

# Relaxion Oy:n asiakaskysely 2018

- vastaukset ja kommentit -

Kyselyn laati ja toteutti:  
Toimitusjohtaja Samu Kaukoranta

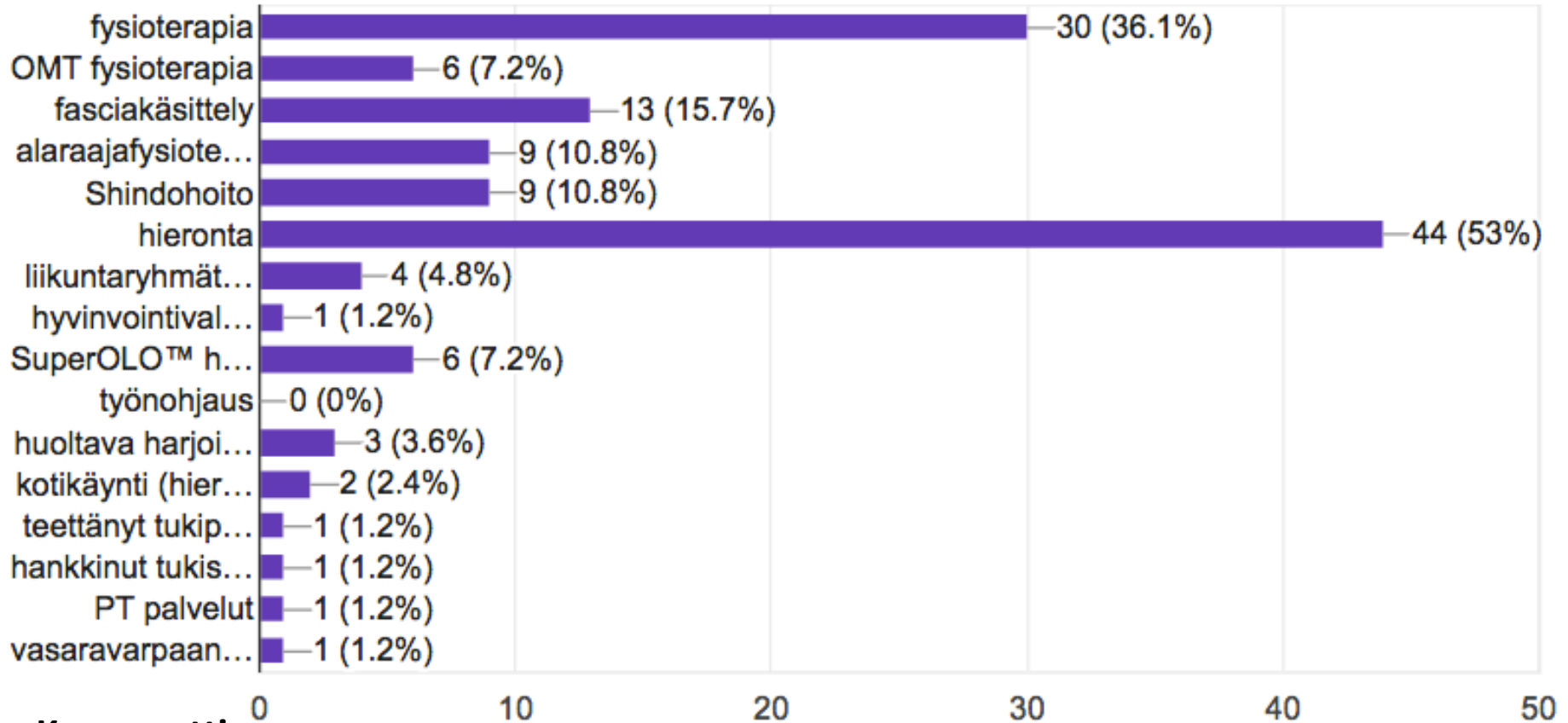
# Toteutus ja vastaajien profiili

- Asiakaskysely toteutettiin Google Forms sähköisellä kyselylomakkeella
- Kysely jaettiin uutiskirjeellä ja yrityksen facebook sivuilla
- Kysely toteutettiin ajalla 1.1.-31.1.2018
- Kyselyyn osallistui 85 vastaajaa
- Mikään kysymys ei ollut pakollinen eli kysyjän ei tarvinnut vastata jokaiseen kysyttävään kohtaan
- Vastaajat:  
naiset 62 hlöä (74,7 %) ja miehet 21 hlöä (25,3 %), 2 vastaajaa eivät ilmoittaneet sukupuoltaan.
- Vastaajien ikäjakauma:

5-10 v. = 2 hlöä	11-20 v. = 4 hlöä
21-30 v. = 5 hlöä	31-40 v. = 22 hlöä
41-50 v. = 15 hlöä	51-60 v. = 14 hlöä
61-70 v. = 14 hlöä	71-80 v. = 7 hlöä
81-90 v. = 1 hlö	

# Olen käyttänyt seuraavia Relaxionin palveluita:

83 responses

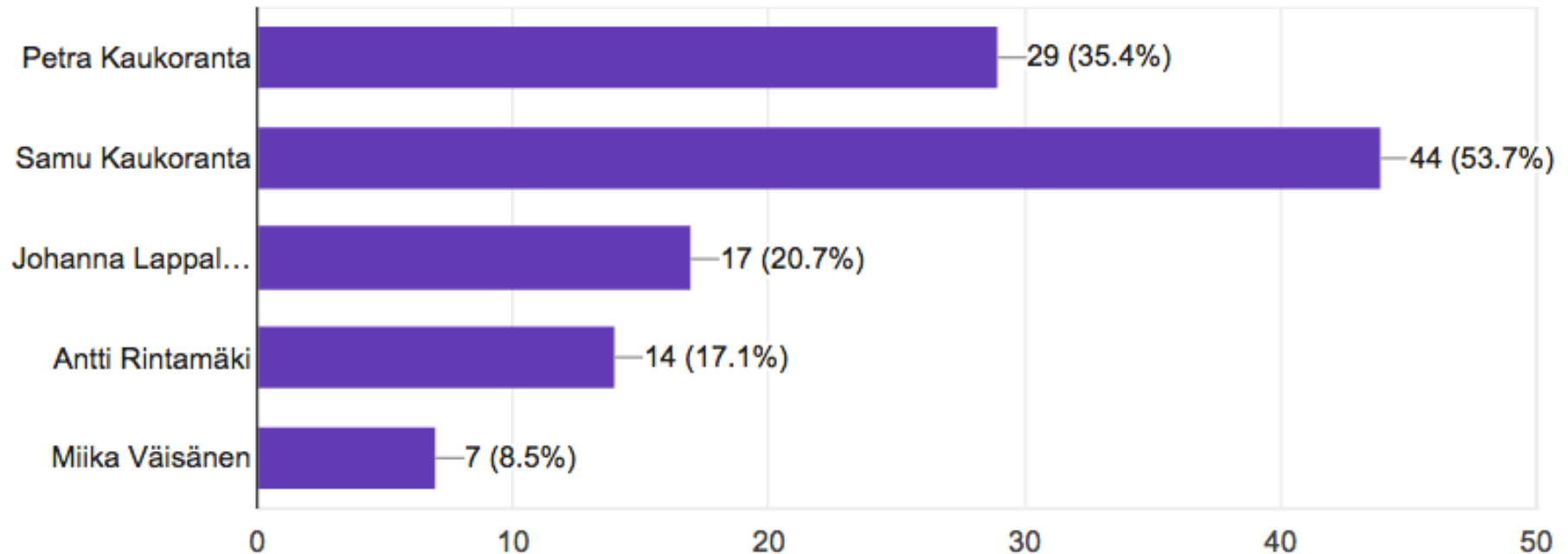


## Kommentti:

Fysioterapiaan kuuluvat lisäksi graafissa näkyvät OMT fysioterapia, fasciakäsittely, alaraajafysioterapia sekä viimeisenä mainittu vasaravarpaan ja heikkojen jalkojen hoito. Vastauksia pystyi antamaan useaan eri hoitomuotoon.

## Olen ollut hoidossa seuraavilla fysioterapeuteilla

82 responses



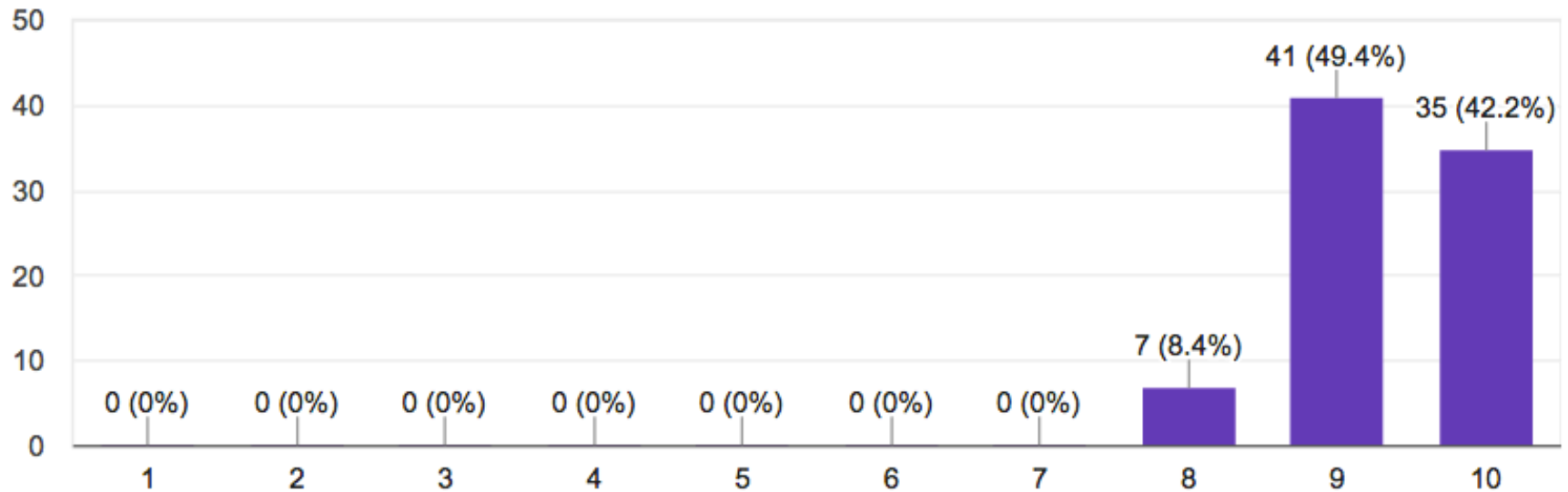
### **Kommentti:**

Jokaisen fysioterapeutin luona on käynyt joku kyselyyn vastanneista.

## Kokonaisarvosana palvelun laadulle



83 responses



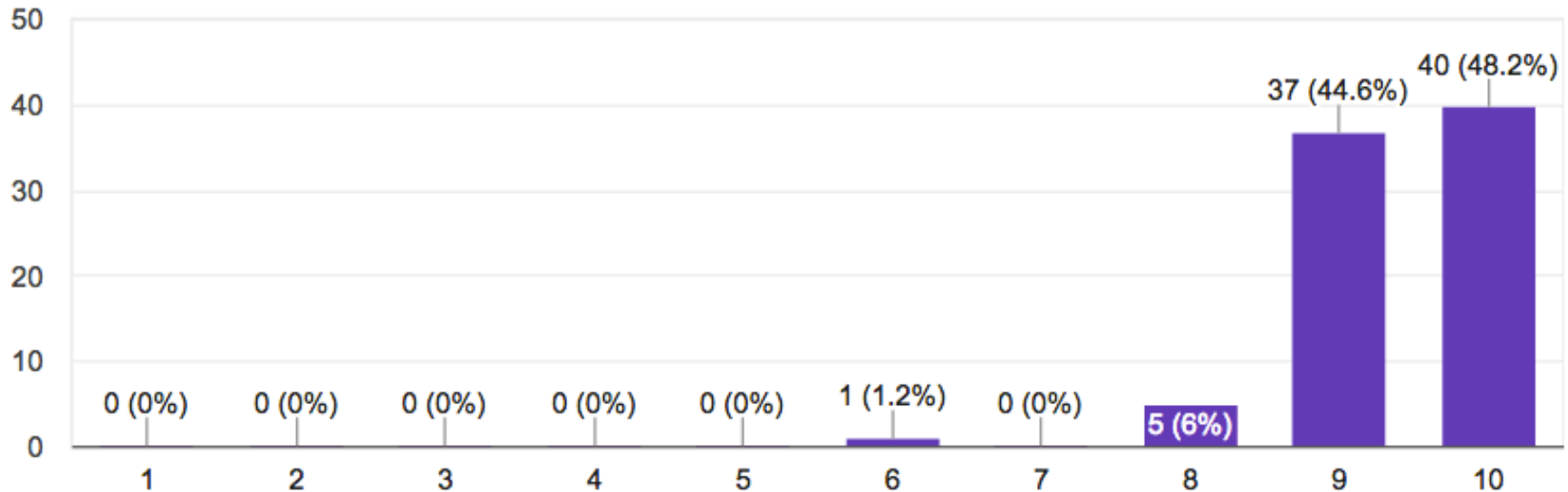
### Kommentti:

Palvelun laatu on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 76 hlöä tai hyvää (7-8) 7 hlöä.

## Kokonaisarvosana henkilökunnalle



83 responses

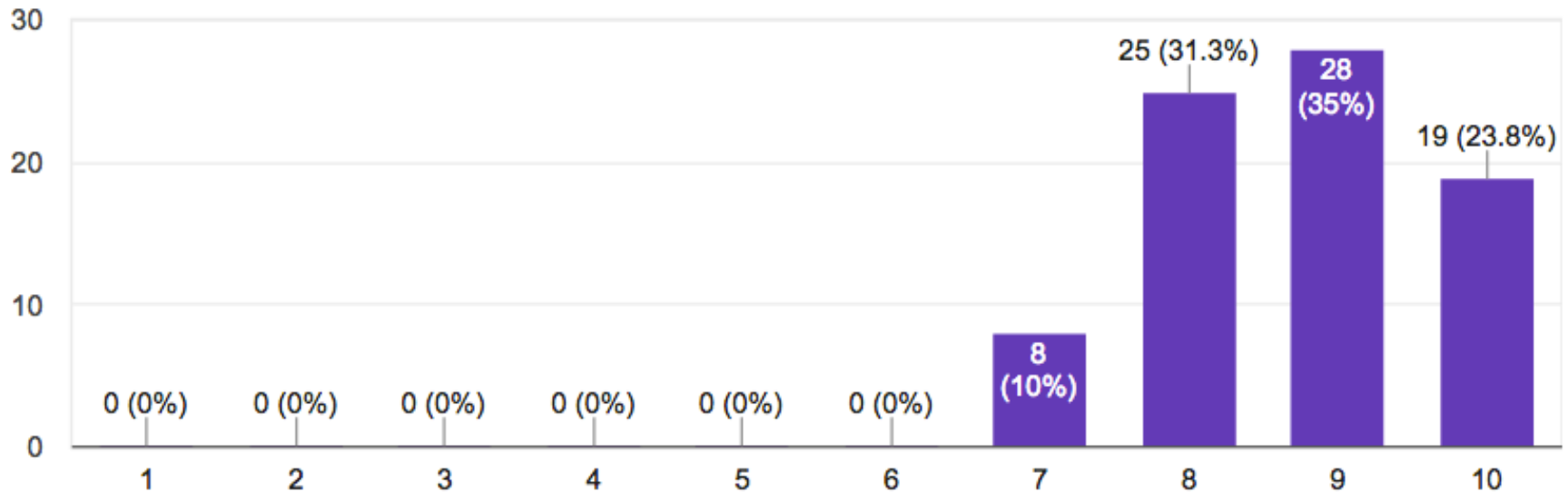


### Kommentti:

Henkilökunnan kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 77 hlöä, hyvä (7-8) 5 hlöä tai huono (6-7) 1 hlö.

## Kokonaisarvosana toimitiloille

80 responses



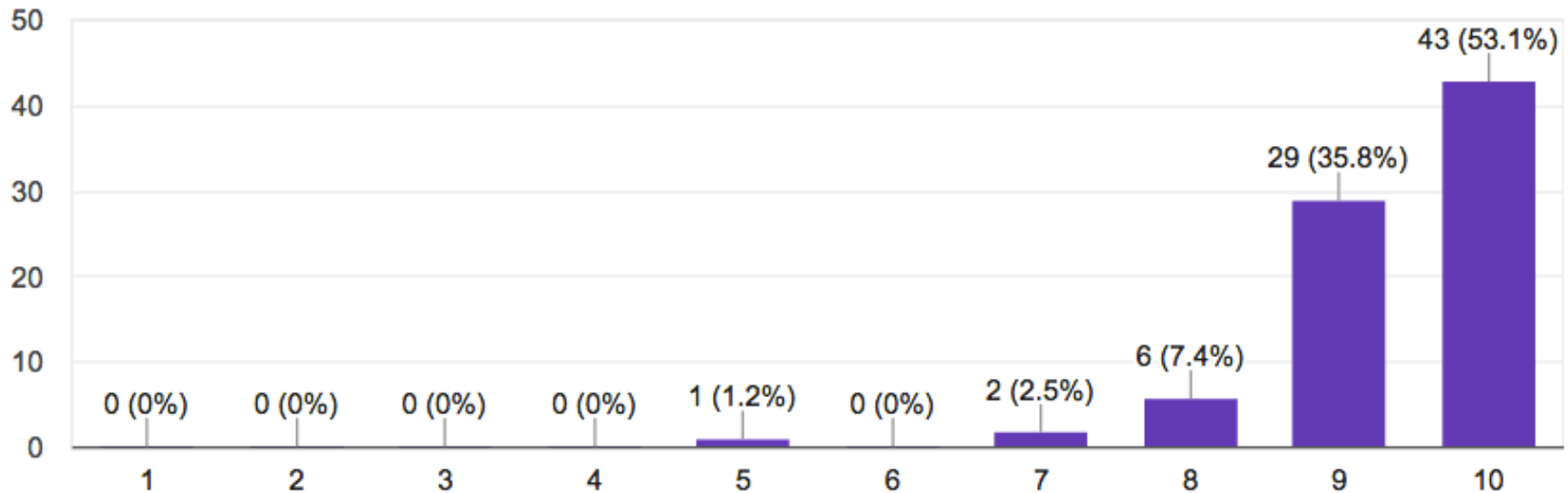
### **Kommentti:**

Toimitilojen kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomainen (9-10) 47 hlöä, hyvä (7-8) 33 hlöä.

## Ajanvarauksen sujuvuus



81 responses



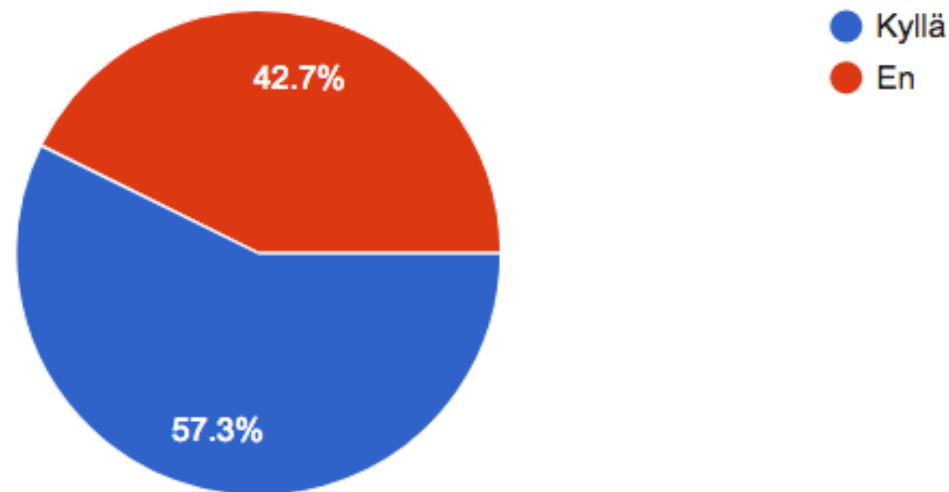
### Kommentti:

Ajanvarauksen sujuvuus on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 72 hlöä, hyvä (7-8) 8 hlöä ja tyydyttävä (5-6) 1 hlö.



## Olen käyttänyt internet ajanvarausta

82 responses



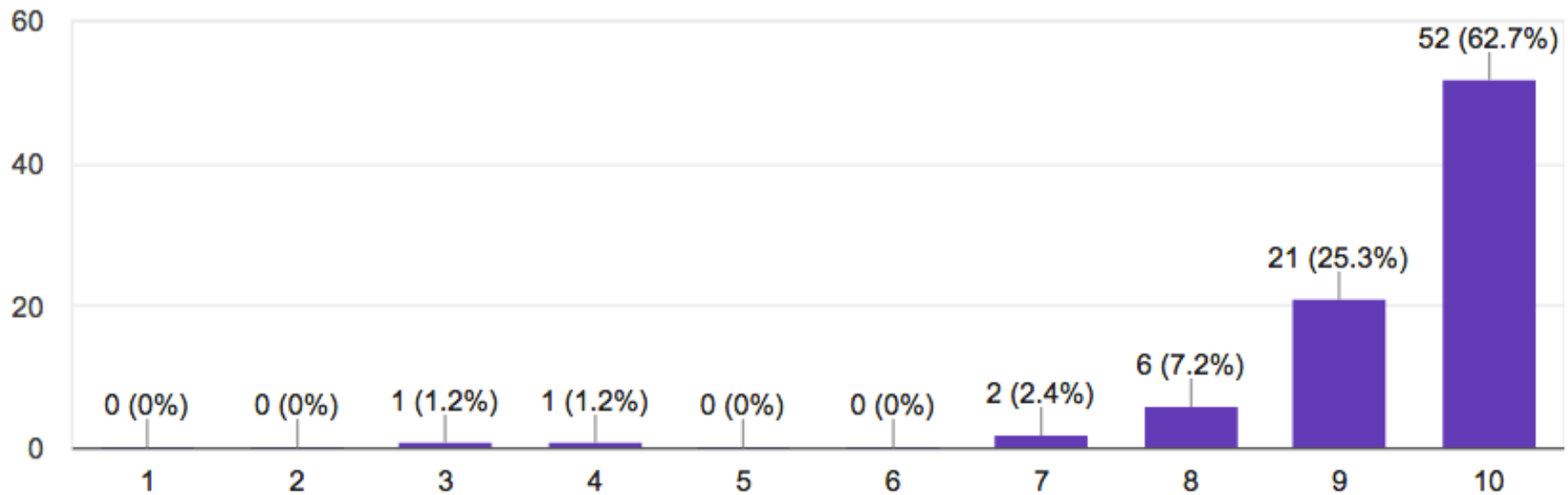
### **Kommentti:**

Vastaajista 47 hlöä on käyttänyt internet ajanvarausta ja 35 hlöä ei sitä ole käyttänyt.

## Palvelun aloitus on alkanut täsmällisesti varaamallani ajankohdalla



83 responses



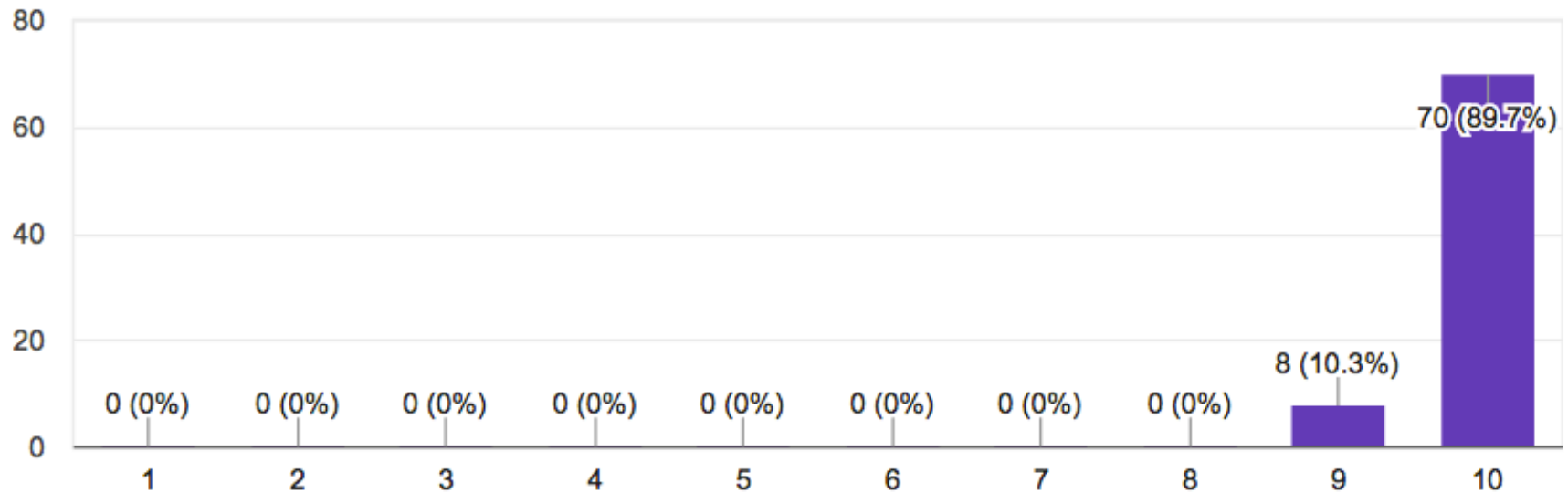
### Kommentti:

Palvelun aloitus on toteutunut täsmällisesti vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 73 hlöä, hyvin (7-8) 8 hlöä ja huonosti (4 tai alle) 2 hlöä.

## Laskutuksen oikeellisuus



78 responses



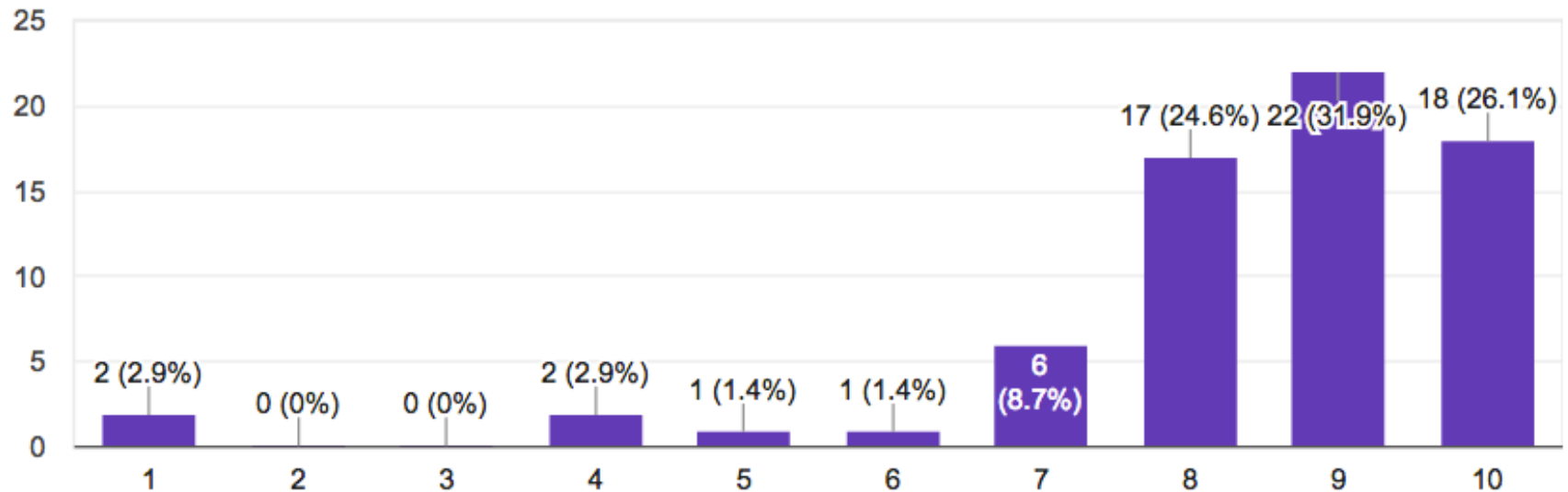
### Kommentti:

Laskutus on toteutunut oikein vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 78 hlöä.

## Fysioterapiahoidon vaikuttavuus toiminta- ja työkykyyni



69 responses



### Kommentti:

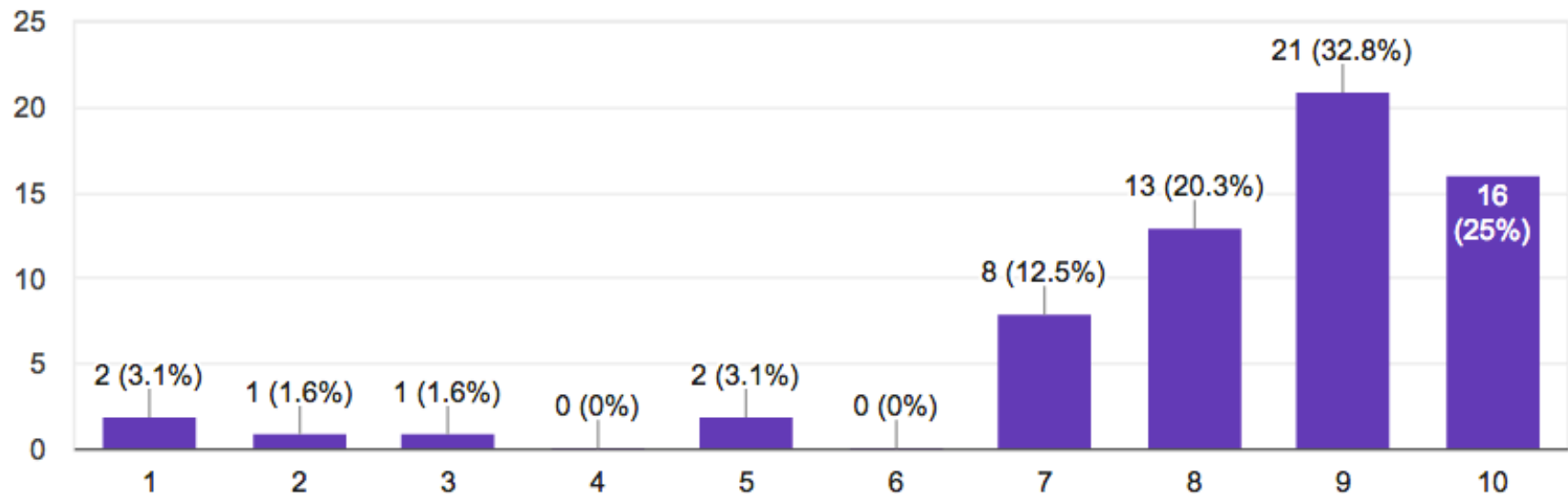
Fysioterapiahoido on vaikuttanut työ- ja toimintakykyyn vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 40 hlöä, hyvin (7-8) 23 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 2 ja huonosti (4 tai alle) 4 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2018

## Fysioterapiahoidon vaikutus kipuun



64 responses



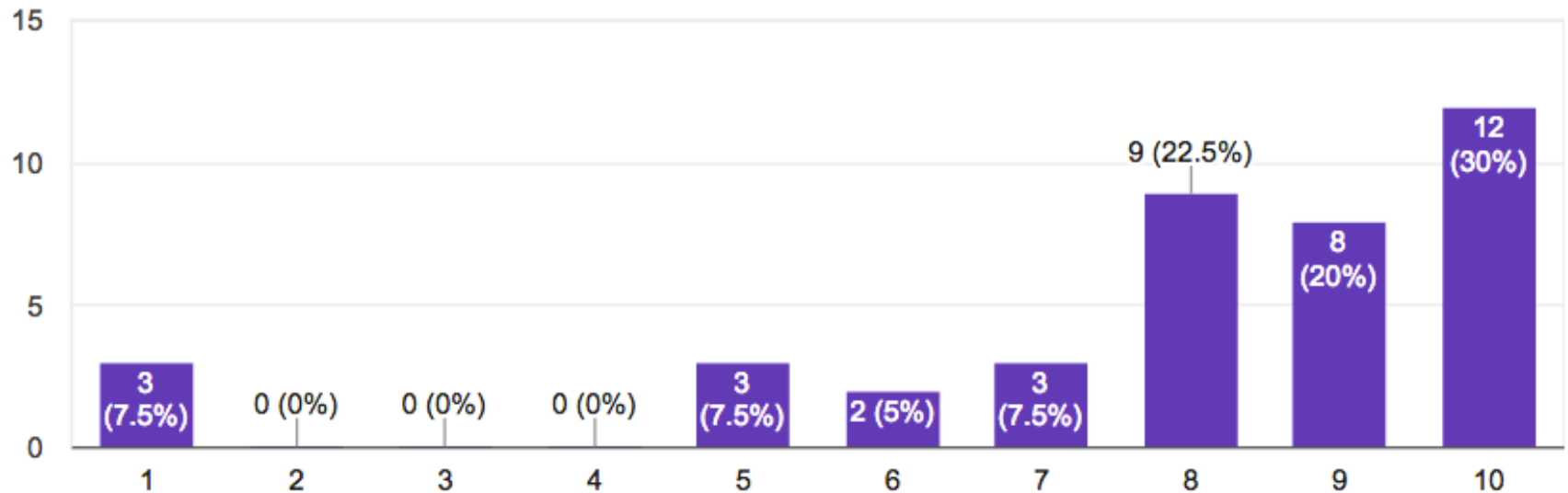
### Kommentti:

Fysioterapiahoido on vaikuttanut kipuun vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 37 hlöä, hyvin (7-8) 21 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 2 ja huonosti (4 tai alle) 4 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2018

## Fysioterapiahoidon vaikutus turvotukseen

40 responses



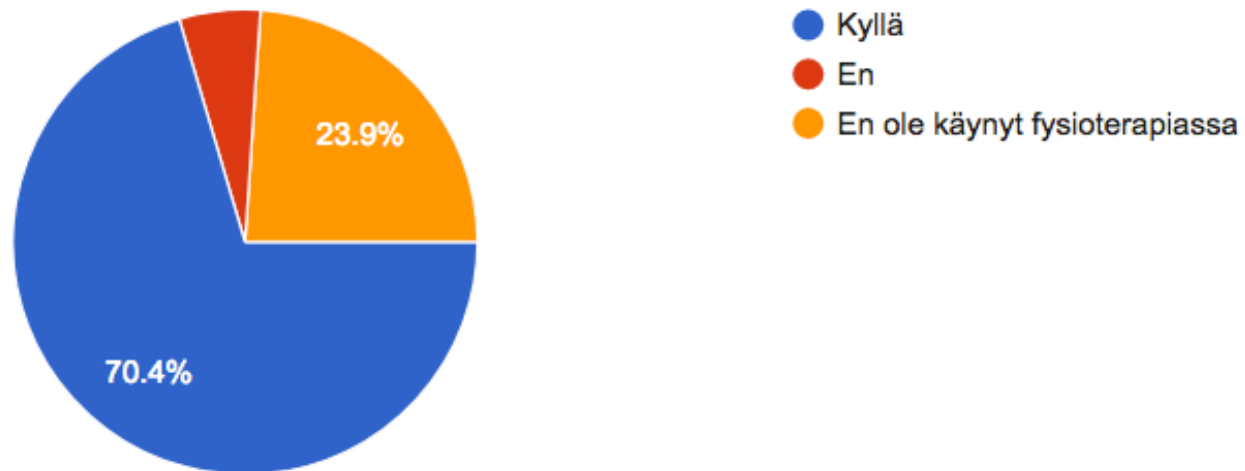
### Kommentti:

Fysioterapiahoido on vaikuttanut turvotukseen vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 20 hlöä, hyvin (7-8) 12 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 5 ja huonosti (4 tai alle) 3 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2018

## Sain fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita

71 responses

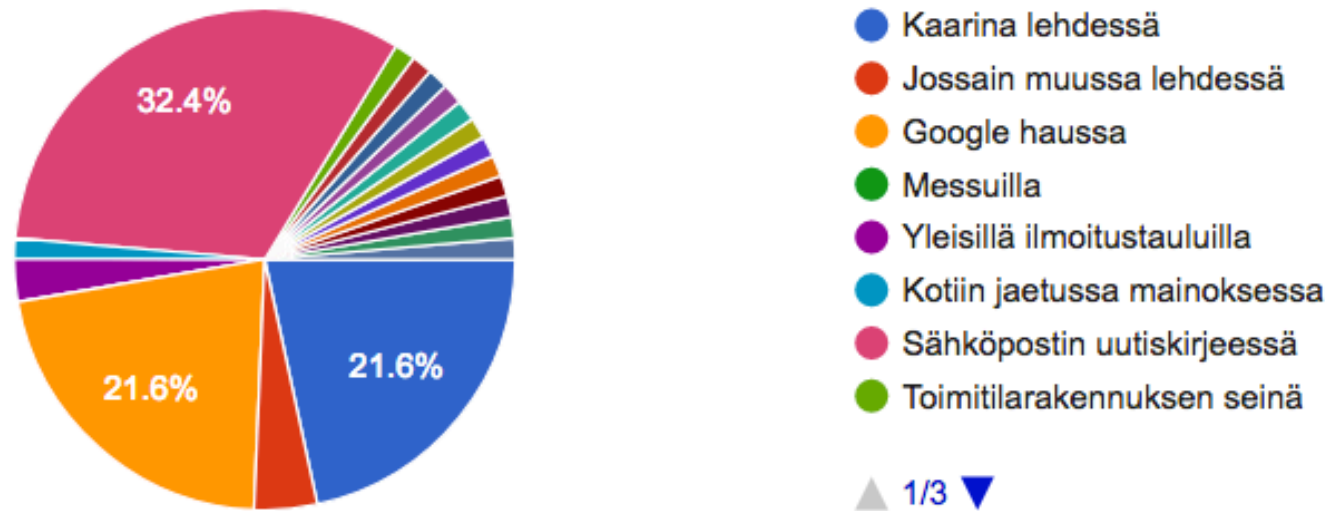


### **Kommentti:**

Fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita on saanut 50 hlöä, ohjeita ei ole saanut 4 hlöä ja vastanneista 17 ei ole käynyt fysioterapiassa, vaan muussa hoidossa.

## Olen nähnyt Relaxionin mainoksen:

74 responses



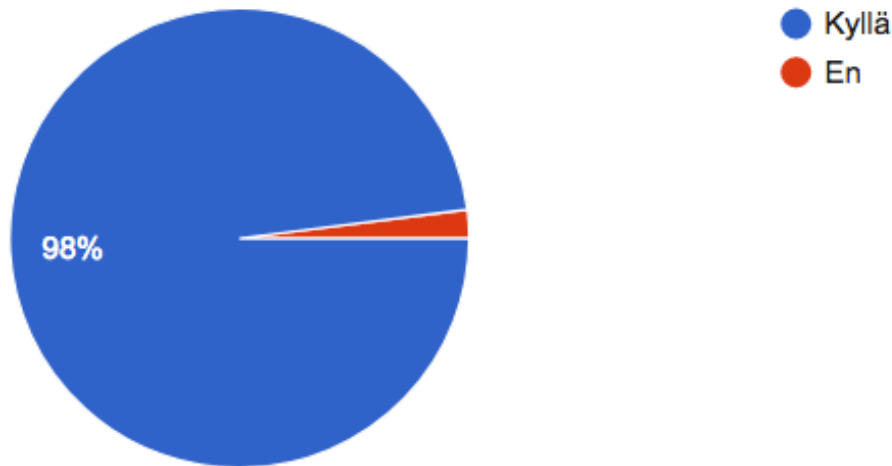
### Kommentti:

Vastanneet ovat nähneet Relaxionin mainoksen eniten sähköpostin uutiskirjeessä 24 hlöä, Kaarina lehdessä 16 hlöä ja Google haussa 16 hlöä. Muut ovat nähneet mainoksen mm. muussa lehdessä, messuilla, yleisillä ilmoitustauluilla, toimitilarakennuksen seinässä, kotiin jaetussa mainoksessa ja osa on saanut suosituksen ystävältä.



## Suosittelisitko Relaxionia tutuillesi?

50 responses



### **Kommentti:**

Vastaneista 49 hlöä suosittelisi Relaxionia tutuilleen. Vain yksi ei suosittelisi Relaxionia tutuilleen.

Asiakaskysely 1.-31.1.2018

**KIITOS KAIKILLE KYSELYYN  
VASTANNEILLE!**

