

# Relaxion Oy:n asiakaskysely 2019

- vastaukset ja kommentit -

Kyselyn laati ja toteutti:  
Toimitusjohtaja Samu Kaukoranta

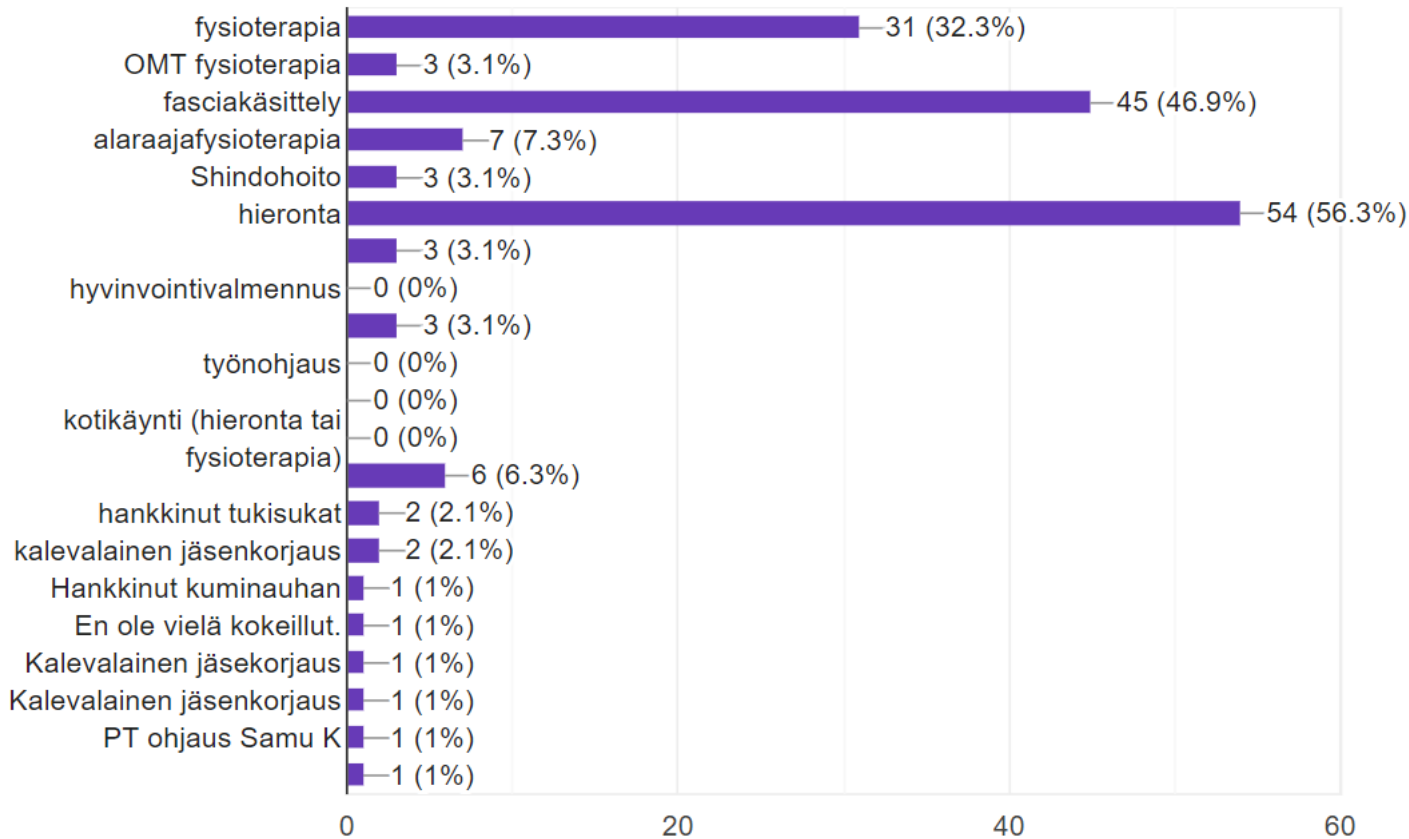
# Toteutus ja vastaajien profiili

- Relaxionissa oli vuoden 2018 aikana yhteensä 3615 asiakaskäyntiä
- Palveluja käytti vuoden aikana yhteensä 750 hlöä
- Asiakaskysely toteutettiin Google Forms sähköisellä kyselylomakkeella
- Kysely jaettiin uutiskirjeellä ja yrityksen facebook sivuilla
- Kysely toteutettiin ajalla 1.1.-31.1.2018
- Kyselyyn osallistui 99 vastaajaa (+15 % vsta 2018), joka on 13 % palvelujen käyttäjistä
- Mikään kysymys ei ollut pakollinen eli kysyjän ei tarvinnut vastata jokaiseen kysyttävään kohtaan
- Vastaajat:  
naiset 81 hlöä (82,7 %) ja miehet 17 hlöä (17,3 %), 1 vastaaja ei ilmoittanut sukupuoltaan.
- Vastaajien ikäjakauma:

5-10 v. = 2 hlöä	11-20 v. = 2 hlöä
21-30 v. = 4 hlöä	31-40 v. = 19 hlöä
41-50 v. = 23 hlöä	51-60 v. = 14 hlöä
61-70 v. = 23 hlöä	71-80 v. = 11 hlöä
81-90 v. = 2 hlö	

# Olen käyttänyt seuraavia Relaxionin palveluita:

96 responses

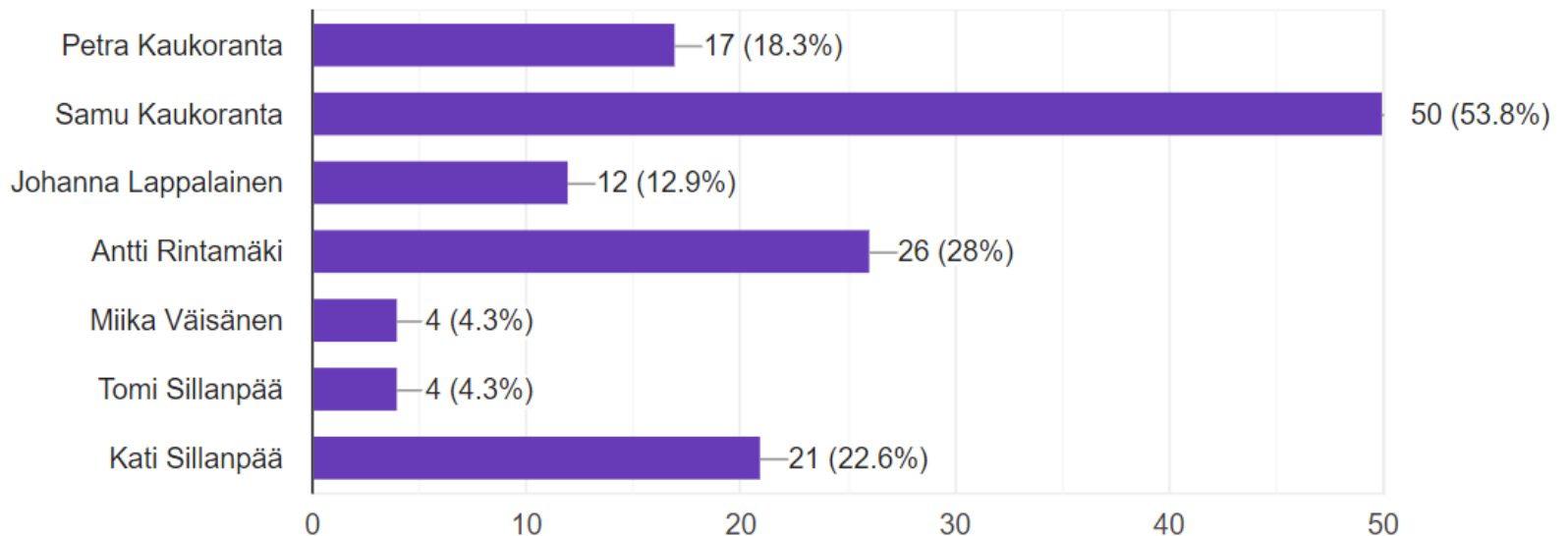


## Kommentti:

Fysioterapiaan kuuluvat lisäksi graafissa näkyvät OMT fysioterapia, fasciakäsittely, alaraajafysioterapia. Vastauksia pystyi antamaan useaan eri hoitomuotoon.

## Olen ollut hoidossa seuraavilla fysioterapeuteilla

93 responses



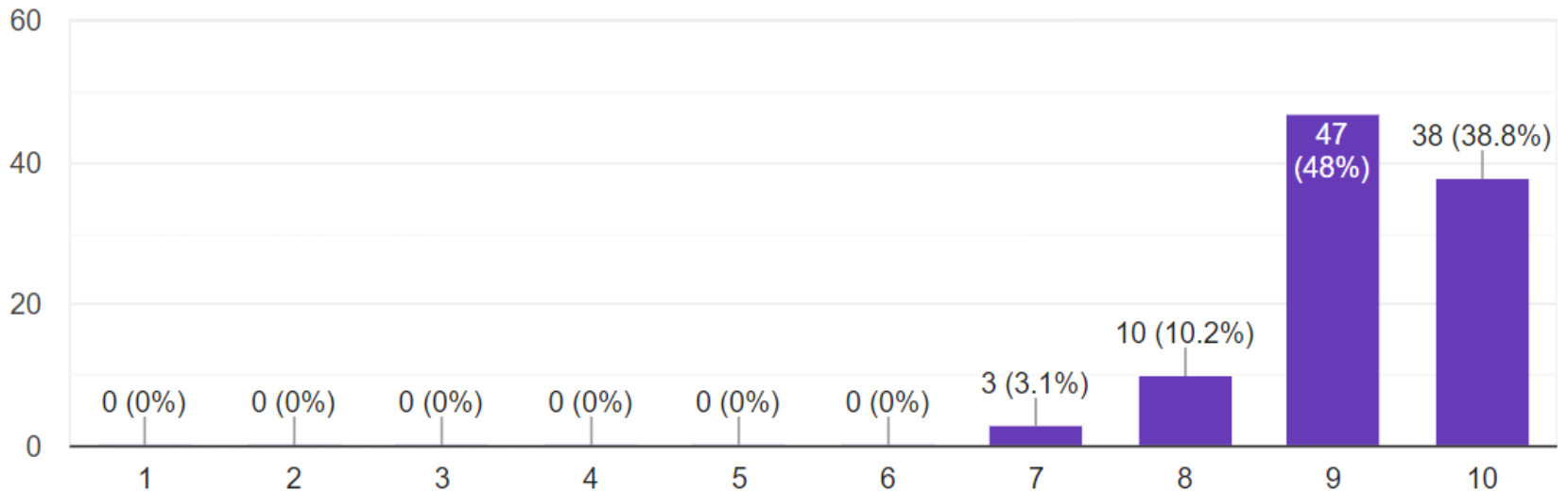
### **Kommentti:**

Jokaisen fysioterapeutin luona on käynyt joku kyselyyn vastanneista.

## Kokonaisarvosana palvelun laadulle



98 responses



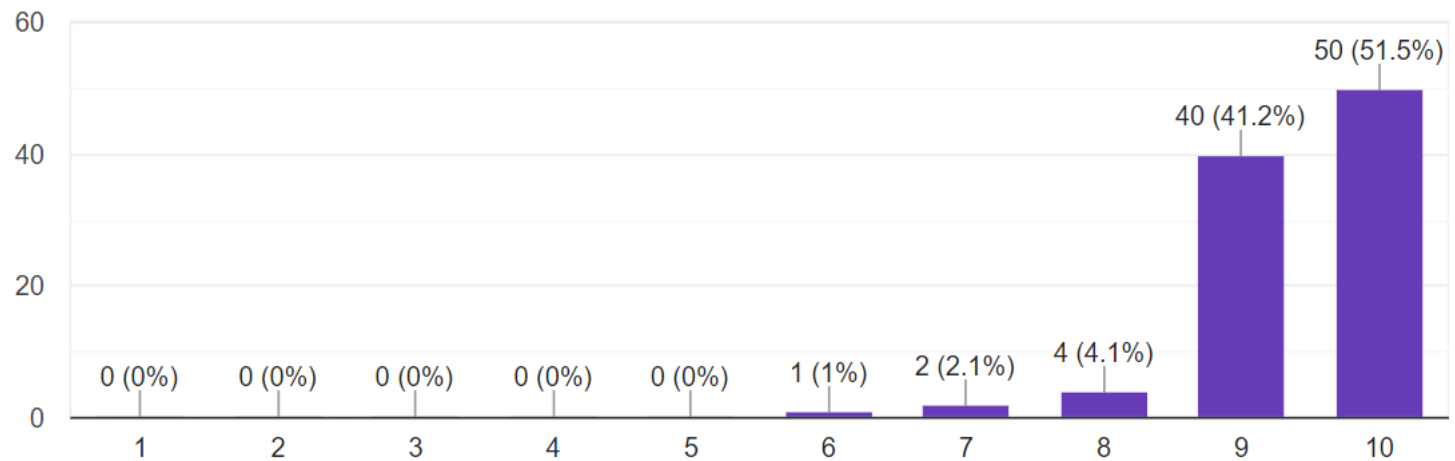
### **Kommentti:**

Palvelun laatu on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 85 hlöä tai hyvää (7-8) 13 hlöä.

## Kokonaisarvosana henkilökunnalle



97 responses

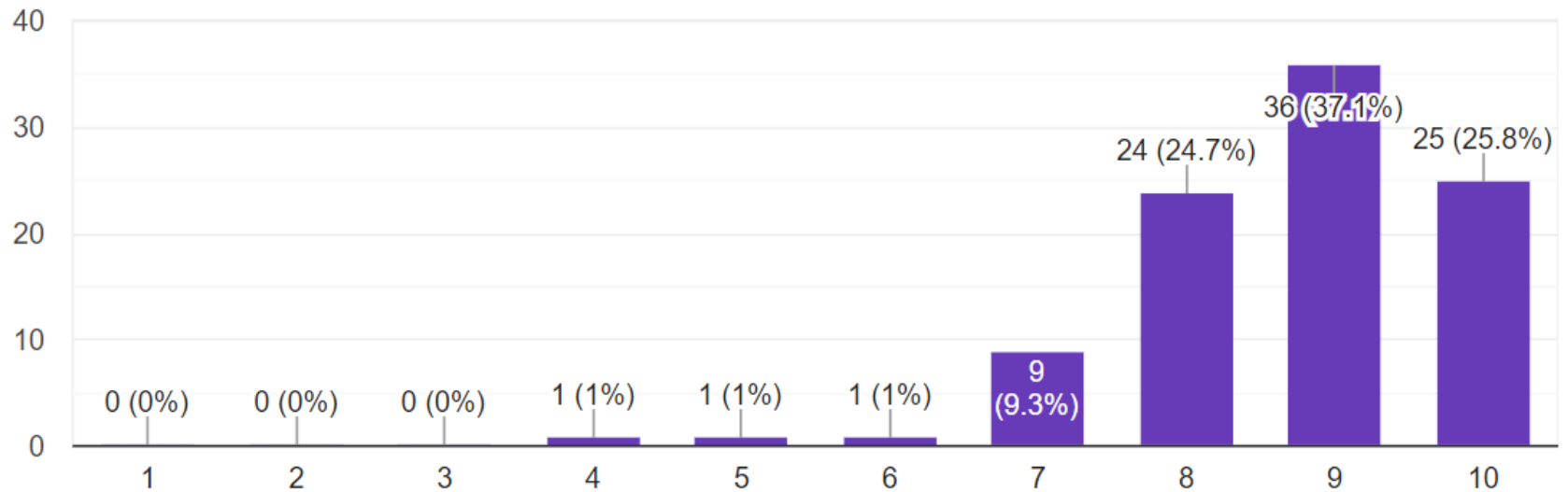


### **Kommentti:**

Henkilökunnan kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 90 hlöä, hyvä (7-8) 6 hlöä tai huono (6) 1 hlö.

## Kokonaisarvosana toimitiloille

97 responses



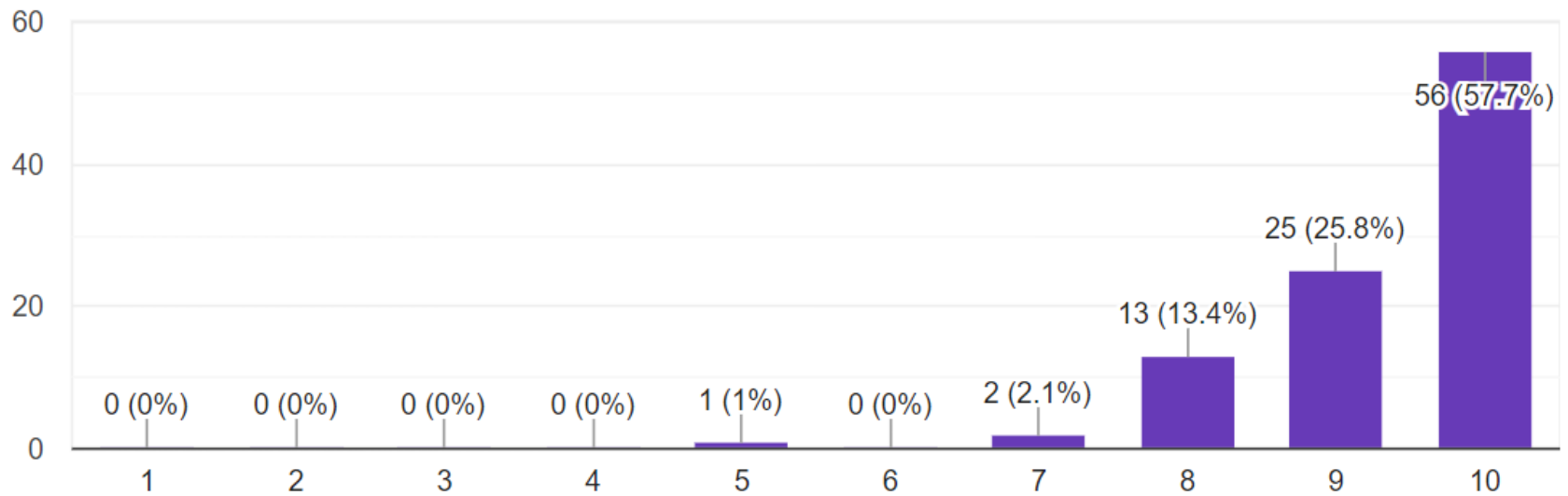
### **Kommentti:**

Toimitilojen kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomainen (9-10) 61 hlöä, hyvä (7-8) 33 hlöä ja huono (4-6) 3 henkilöä.

## Ajanvarauksen sujuvuus



97 responses



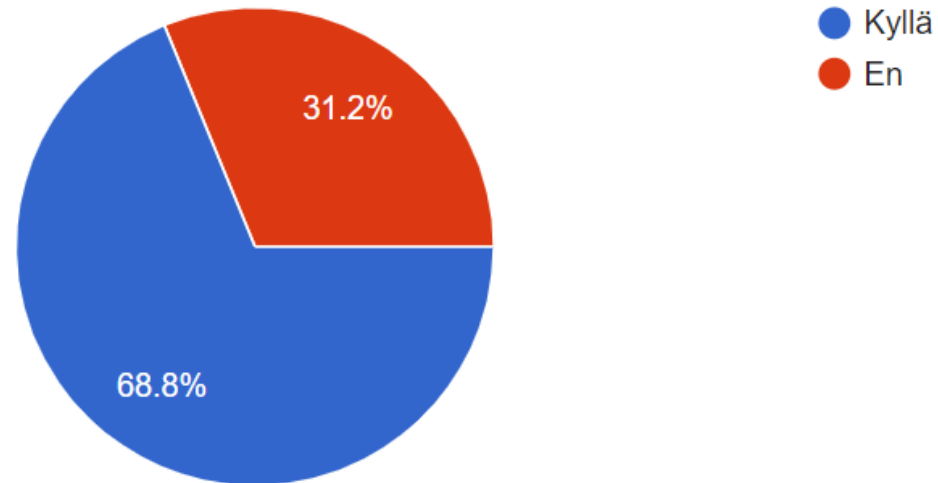
### **Kommentti:**

Ajanvarauksen sujuvuus on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 81 hlöä, hyvä (7-8) 15 hlöä ja tyydyttävä (5-6) 1 hlö.



## Olen käyttänyt internet ajanvarausta

93 responses



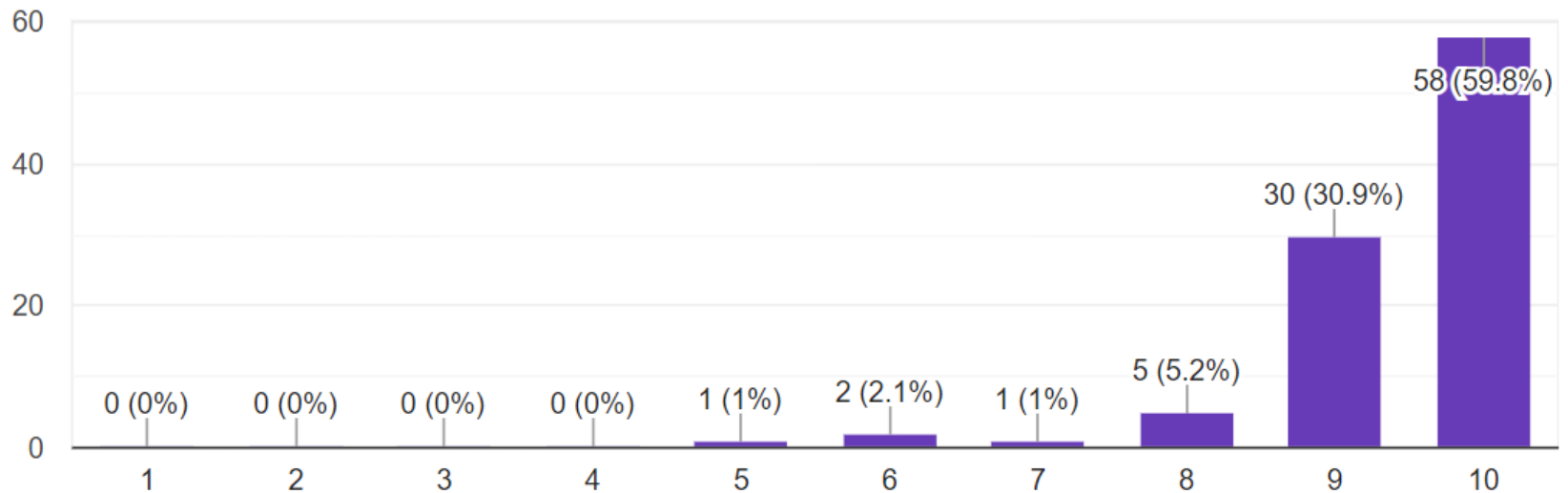
### **Kommentti:**

Vastaajista 64 hlöä on käyttänyt internet ajanvarausta ja 29 hlöä ei sitä ole käyttänyt.

## Palvelun aloitus on alkanut täsmällisesti varaamallani ajankohdalla



97 responses



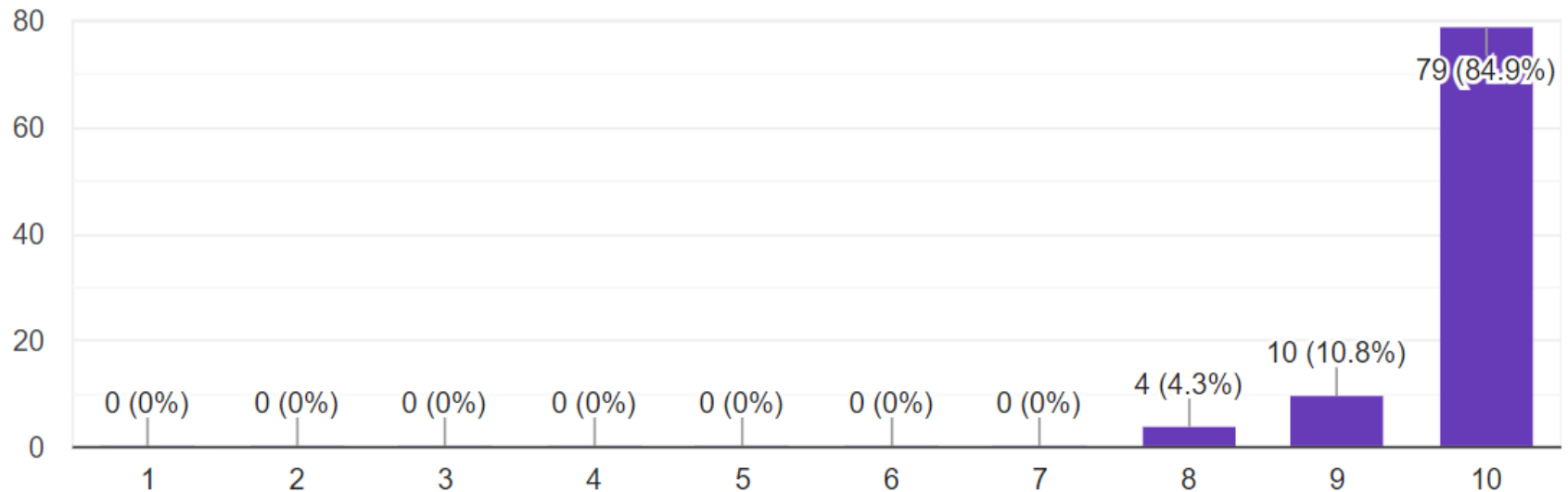
### **Kommentti:**

Palvelun aloitus on toteutunut täsmällisesti vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 88 hlöä, hyvin (7-8) 6 hlöä ja huonosti (6 tai alle) 3 hlöä.

## Laskutuksen oikeellisuus



93 responses



### **Kommentti:**

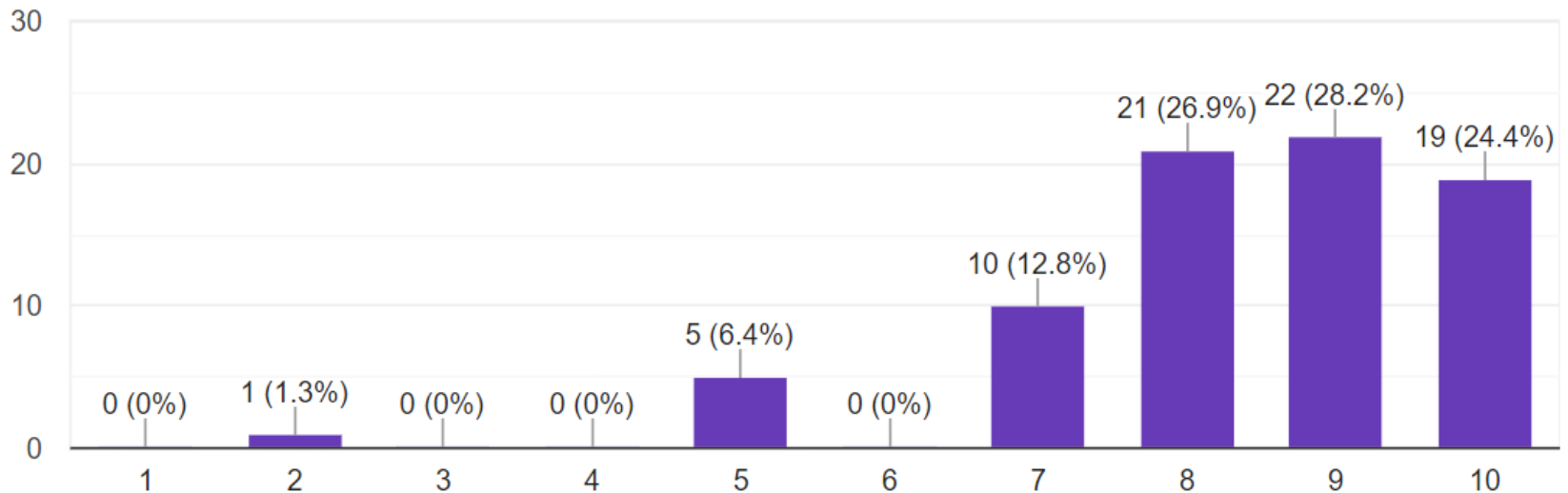
Laskutus on toteutunut oikein, vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 89 hlöä ja hyvin (7-8) 14 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2019

## Fysioterapiahoidon vaikuttavuus toiminta- ja työkykyyni



78 responses



### **Kommentti:**

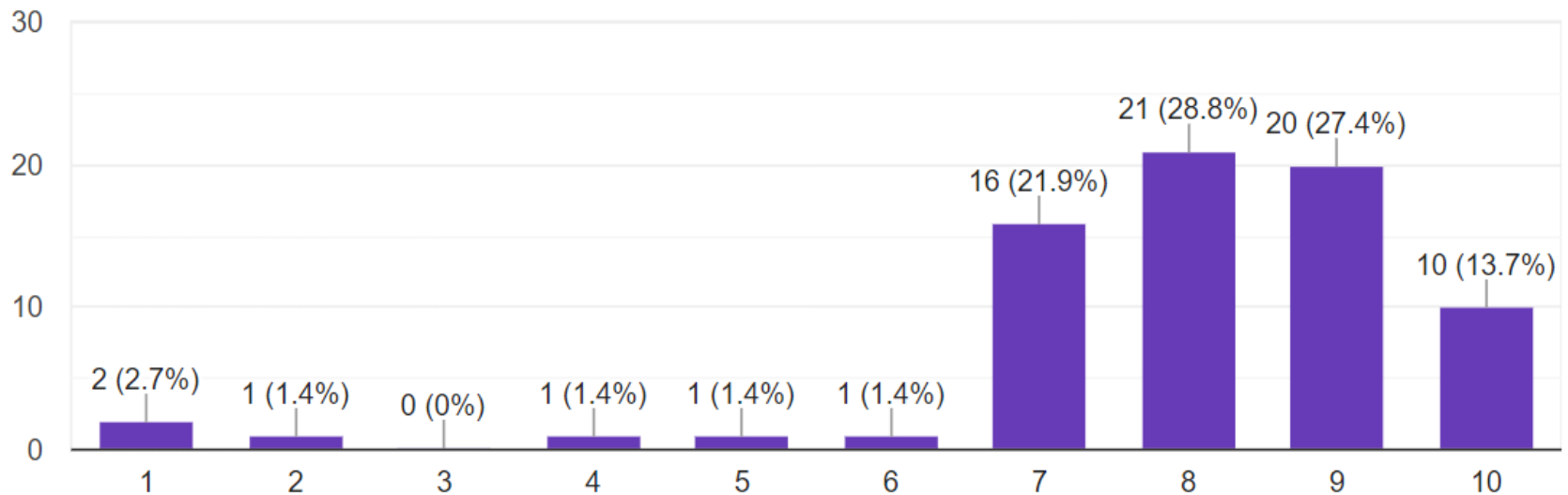
Fysioterapiahoido on vaikuttanut työ- ja toimintakykyyn vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 41 hlöä, hyvin (7-8) 21 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 5 ja huonosti (4 tai alle) 1 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2019

## Fysioterapiahoidon vaikutus kipuun



73 responses



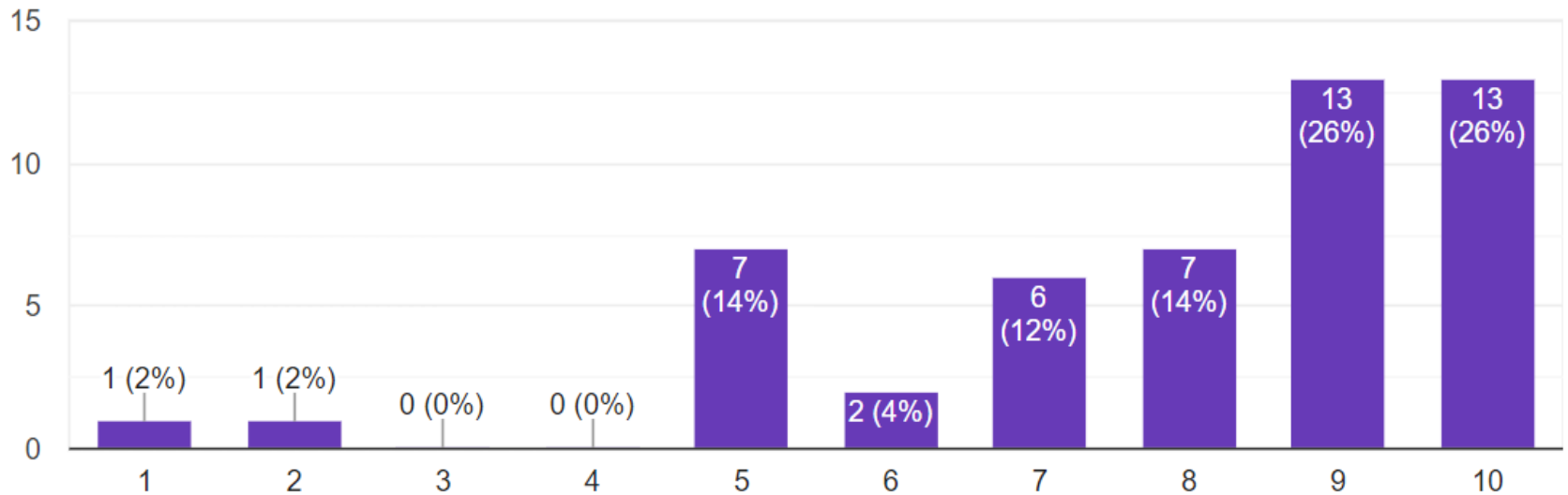
### Kommentti:

Fysioterapiahoido on vaikuttanut kipuun vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 30 hlöä, hyvin (7-8) 37 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 2 ja huonosti (4 tai alle) 4 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2019

## Fysioterapiahoidon vaikutus turvotukseen

50 responses



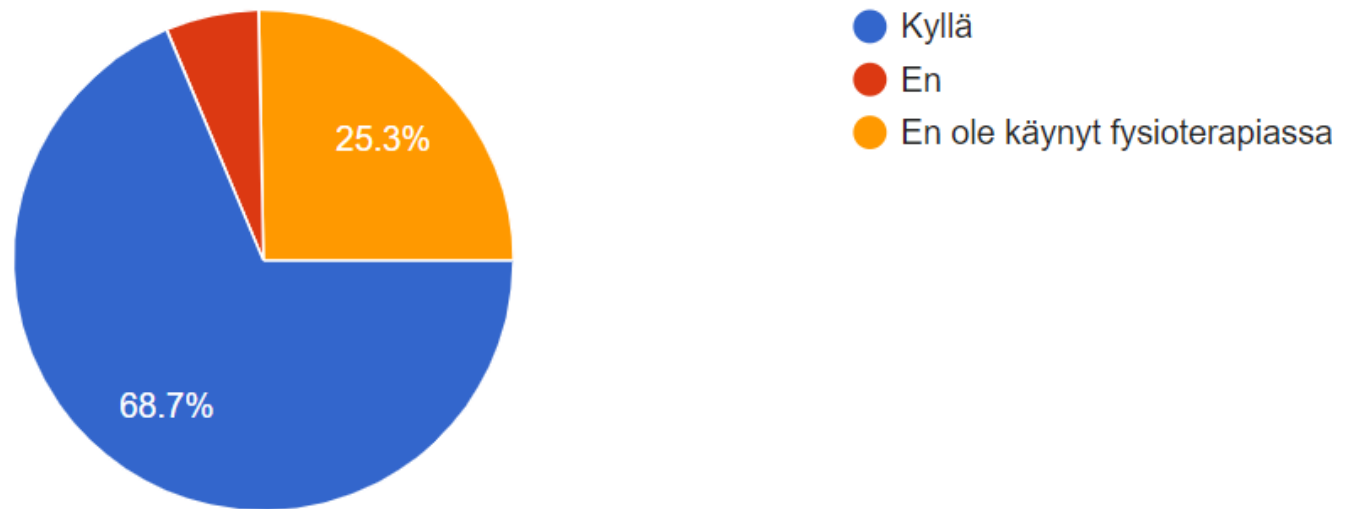
### **Kommentti:**

Fysioterapiahoido on vaikuttanut turvotukseen vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 26 hlöä, hyvin (7-8) 13 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 9 ja huonosti (4 tai alle) 2 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2019

## Sain fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita

83 responses

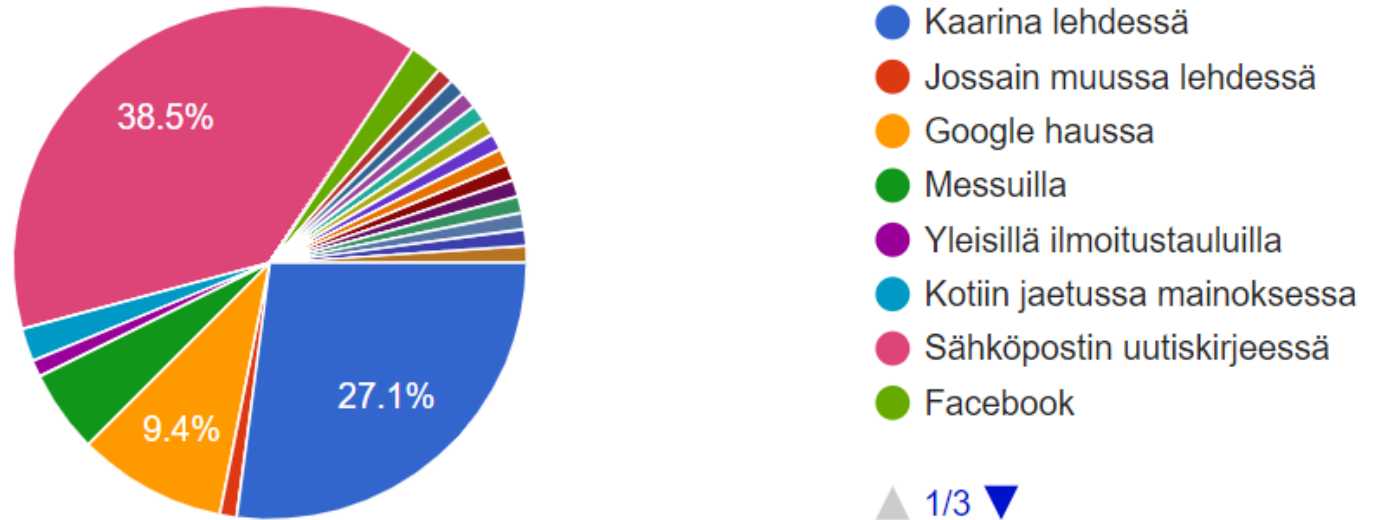


### **Kommentti:**

Fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita on saanut 57 hlöä, ohjeita ei ole saanut 5 hlöä ja vastanneista 21 ei ole käynyt fysioterapiassa, vaan muussa hoidossa.

## Olen nähnyt Relaxionin mainoksen:

96 responses



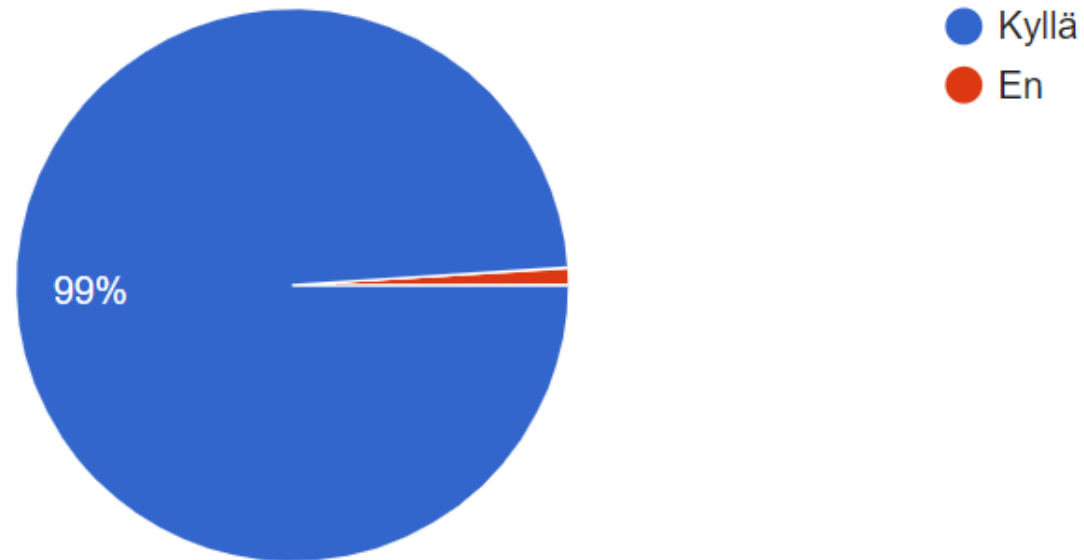
### Kommentti:

Vastanneet ovat nähneet Relaxionin mainoksen eniten sähköpostin uutiskirjeessä 37 hlöä, Kaarina lehdessä 26 hlöä ja Google haussa 9 hlöä. Muut ovat nähneet mainoksen mm. muussa lehdessä, messuilla, yleisillä ilmoitustauluilla, toimitilarakennuksen seinässä, kotiin jaetussa mainoksessa ja osa on saanut suosituksen ystävältä.



## Suosittelisitko Relaxionia tutuillesi?

98 responses



### **Kommentti:**

Vastaneista 98 hlöä suosittelisi Relaxionia tutuilleen. Vain yksi ei suosittelisi Relaxionia tutuilleen.

**KIITOS KAIKILLE KYSELYYN  
VASTANNEILLE!**

