

Relaxion Oy:n asiakaskysely 1-2021

- vastaukset ja kommentit -

Kyselyn laati ja toteutti:
Toimitusjohtaja Samu Kaukoranta

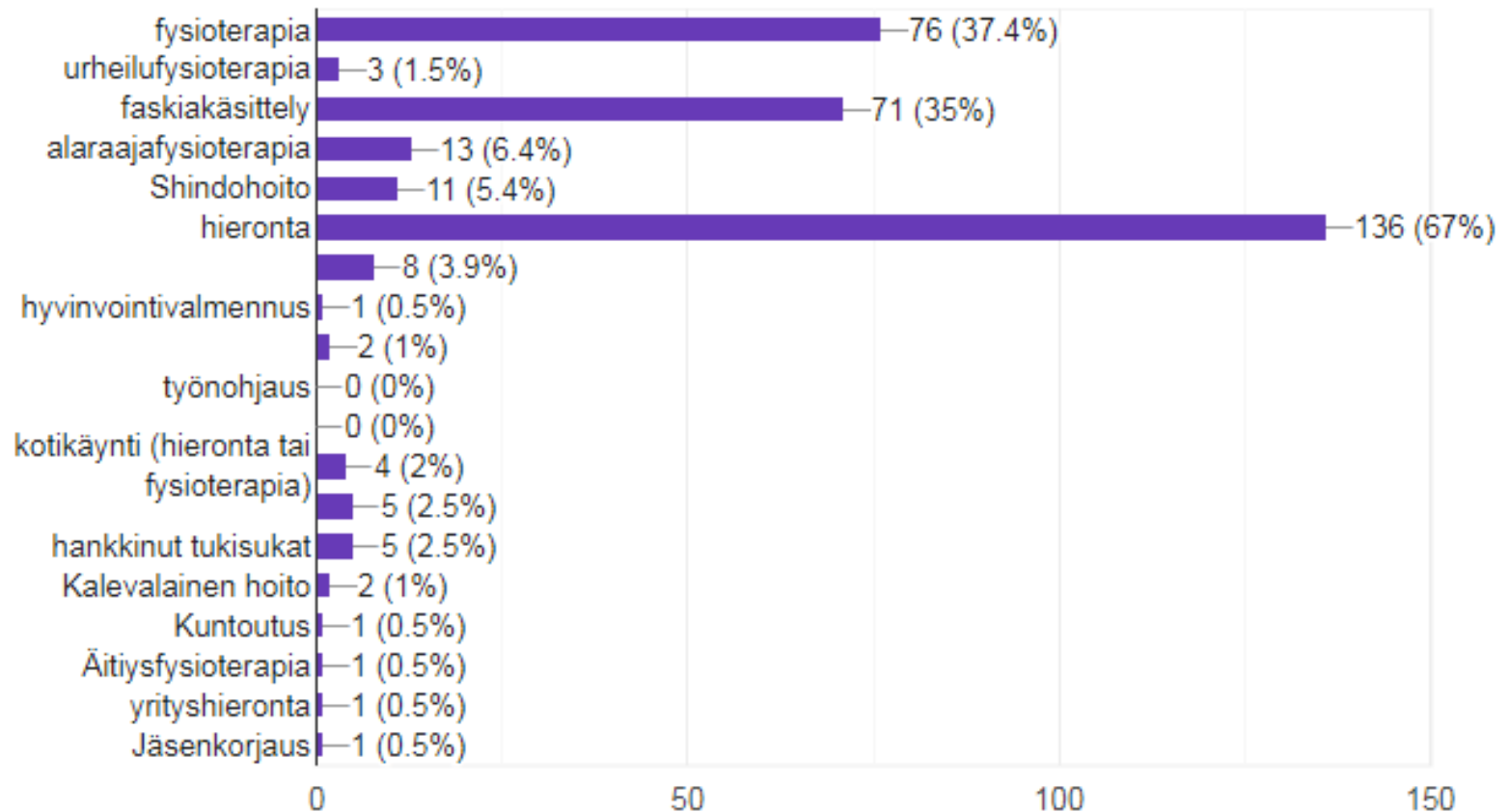
Toteutus ja vastaajien profiili

- Relaxionissa oli vuoden 2021 aikana yhteensä 5 540 (2020: 4 724) asiakaskäyntiä
- Palveluja käytti vuoden aikana yhteensä 1 544 (2020: 1 139) hlöä.
- Toiminnan suurin muutos vuonna 2020 oli Piikkiön toimipisteen avaaminen 2/2020
- Asiakaskysely toteutettiin Google Forms sähköisellä kyselylomakkeella
- Kysely jaettiin uutiskirjeellä ja yrityksen facebook sivuilla
- Kysely toteutettiin ajalla 1.1.-31.1.2021
- Kyselyyn osallistui 204 vastaajaa (+249 % vuodesta 2020), 13 % palvelujen käyttäjistä
- Mikään kysymys ei ollut pakollinen eli kysyjän ei tarvinnut vastata jokaiseen kysyttävään kohtaan
- Vastaajat:
naiset 151 hlöä (74,4 %) ja miehet 52 hlöä (25,6 %), 1 vastaaja ei ilmoittanut sukupuoltaan.
- Vastaajien ikäjakauma:

5-10 v. = 0 hlöä	11-20 v. = 2 hlöä
21-30 v. = 7 hlöä	31-40 v. = 26 hlöä
41-50 v. = 55 hlöä	51-60 v. = 41 hlöä
61-70 v. = 37 hlöä	71-80 v. = 31 hlöä
81-90 v. = 4 hlöä	

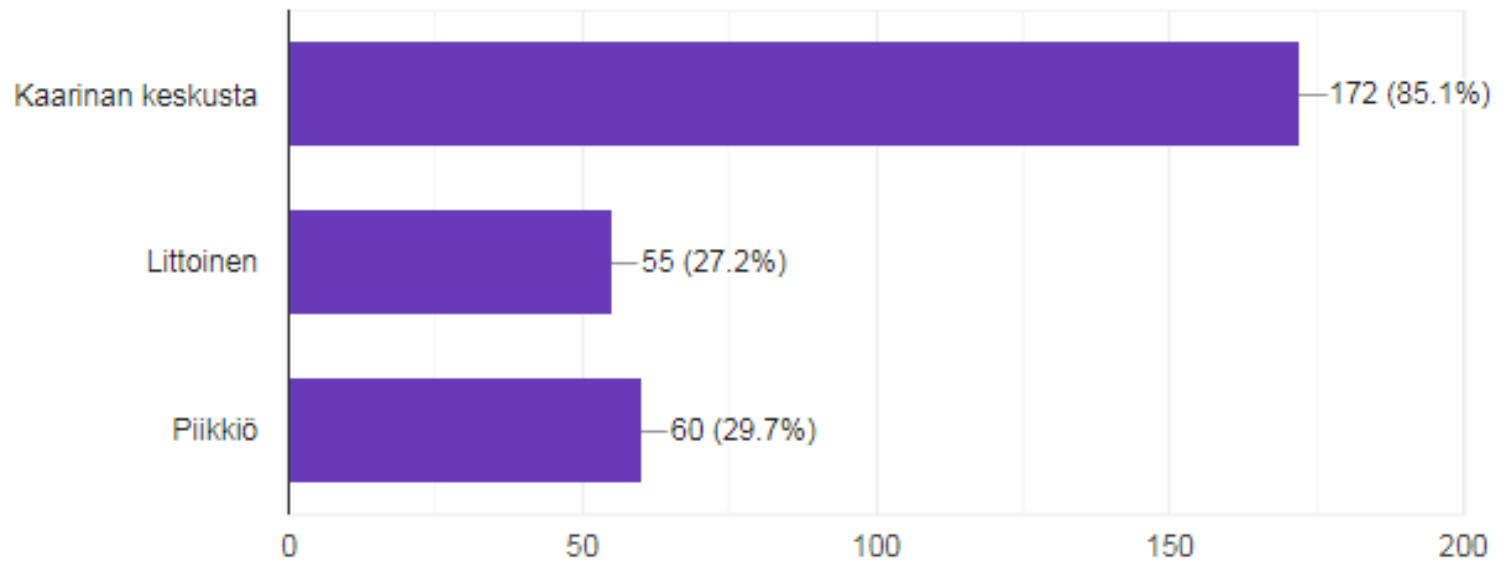
Olen käyttänyt seuraavia Relaxionin palveluita:

203 responses



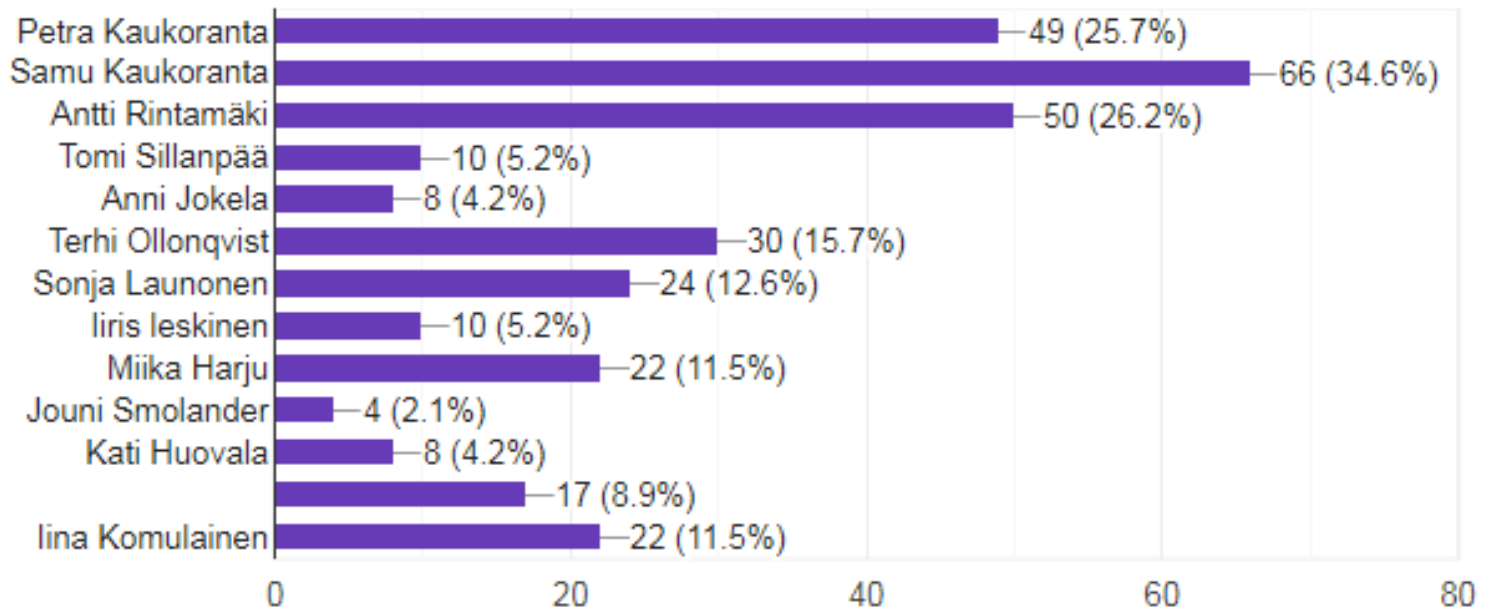
Olen käyttänyt seuraavaa tai seuraavia toimipisteitä

202 responses



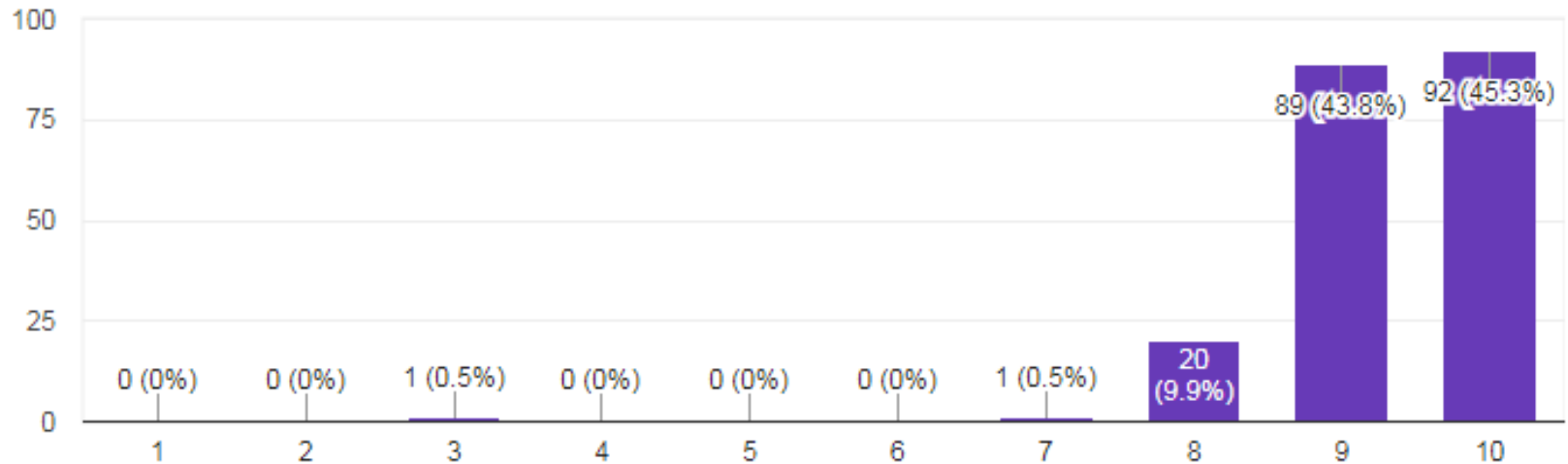
Olen ollut hoidossa seuraavilla fysioterapeuteilla tai hierojalla:

191 responses



Kokonaisarvosana palvelun laadulle

203 responses

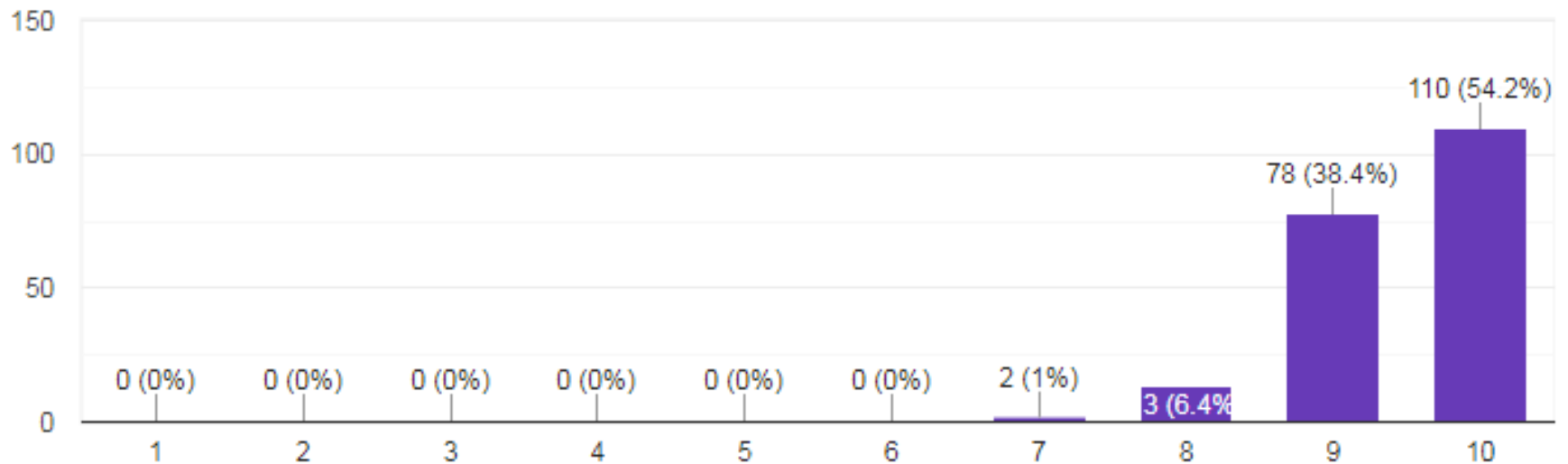


Kommentti:

Palvelun laatu on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 181 hlöä tai hyvää (7-8) 21 hlöä. Yksi henkilö ei ole ollut tyytyväinen palvelun laatuun.

Kokonaisarvosana henkilökunnalle

203 responses

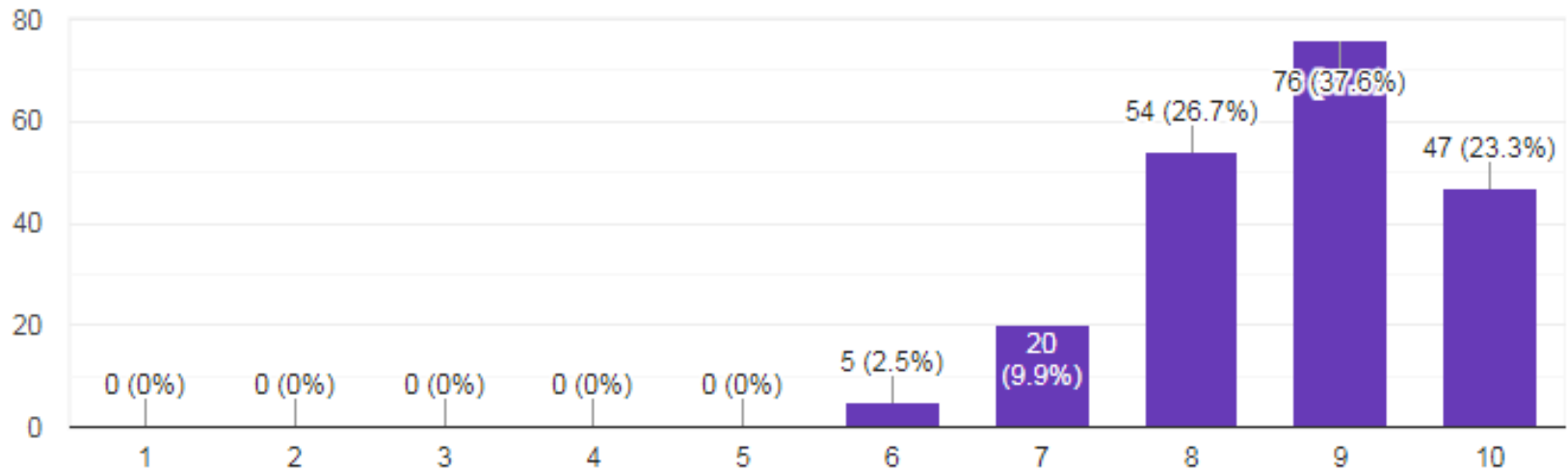


Kommentti:

Henkilökunnan kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 178 hlöä ja hyvää (7-8) 81 hlöä.

Kokonaisarvosana toimitiloille

202 responses

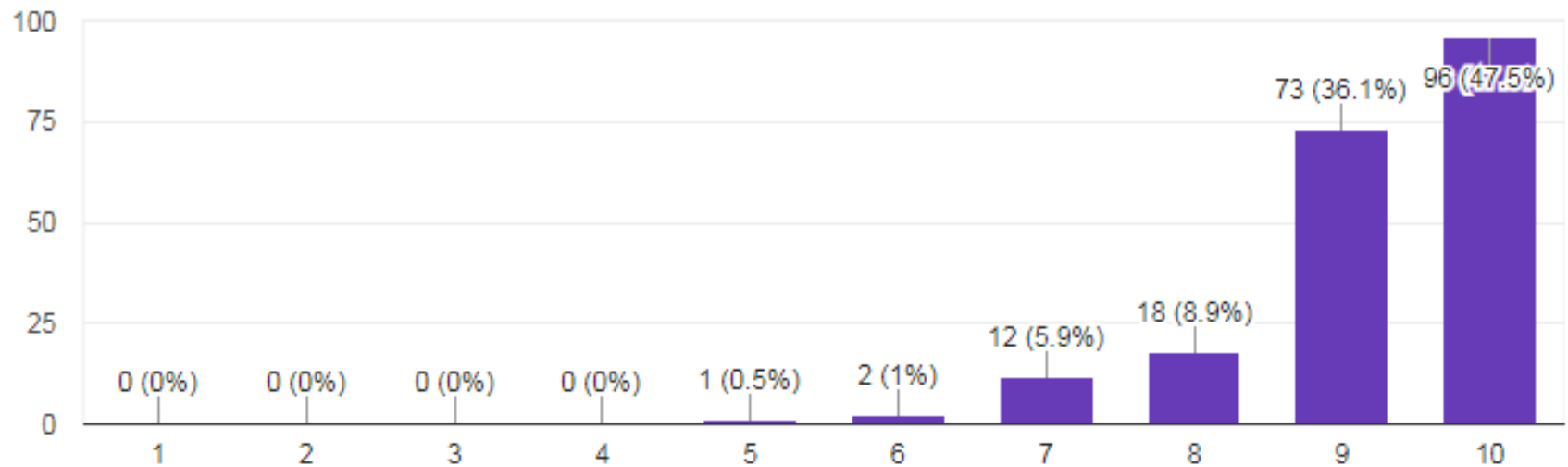


Kommentti:

Toimitilojen kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomainen (9-10) 123 hlöä, hyvä (7-8) 74 hlöä ja huono (4-6) 5 henkilöä.

Ajanvarauksen sujuvuus

202 responses

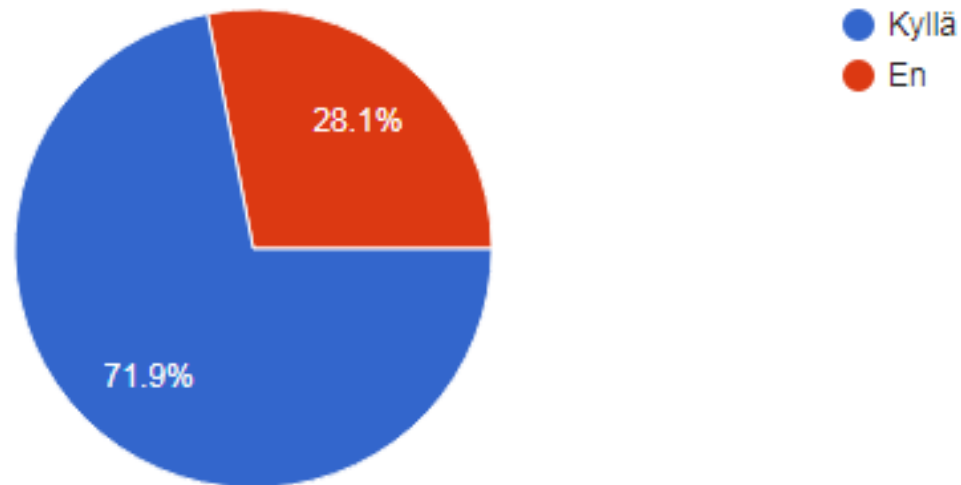


Kommentti:

Ajanvarauksen sujuvuus on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 169 hlöä, hyvää (7-8) 91 hlöä ja tyydyttävää (5-6) 3 hlö.

Olen käyttänyt internet ajanvarausta

203 responses

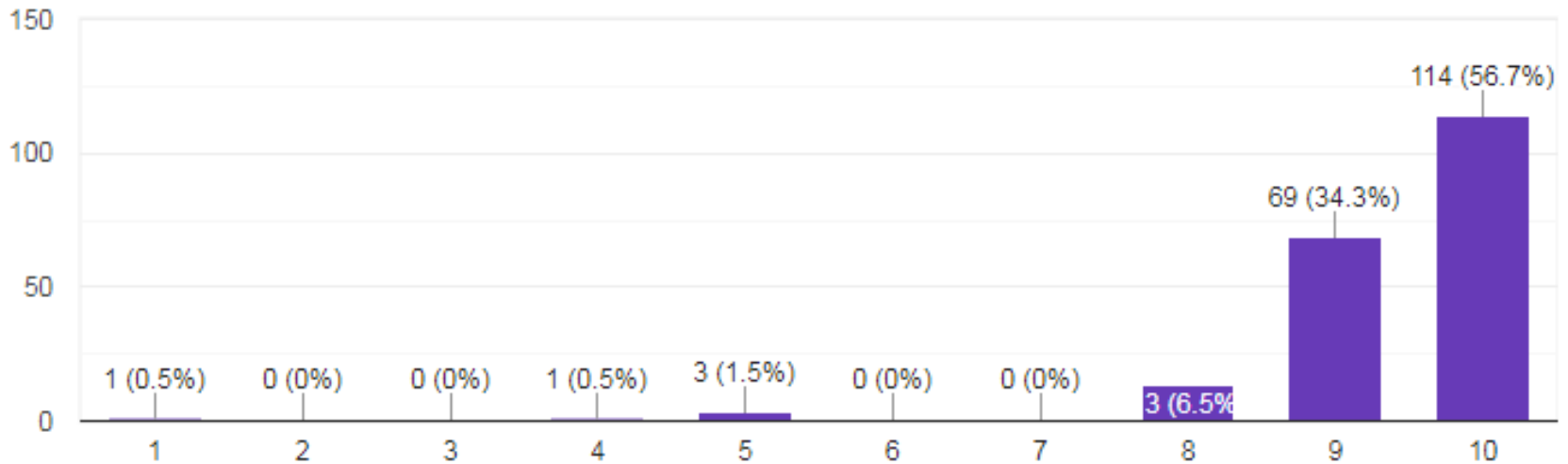


Kommentti:

Vastaajista 146 hlöä on käyttänyt internet ajanvarausta ja 57 hlöä ei sitä ole käyttänyt.

Palvelun aloitus on alkanut täsmällisesti varaamallani ajankohdalla

201 responses

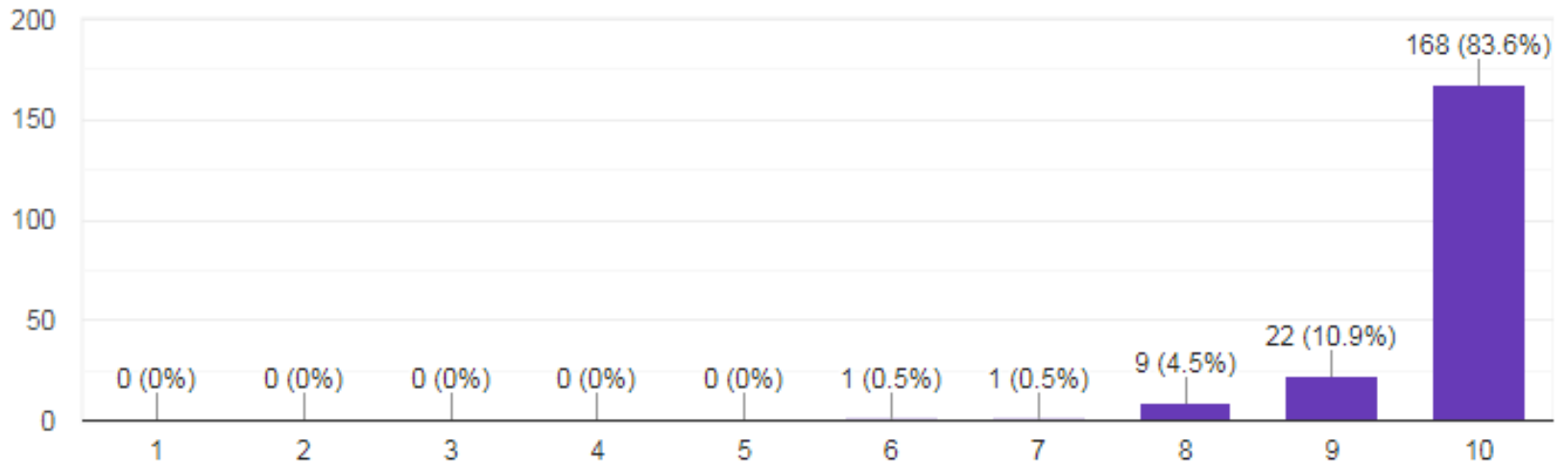


Kommentti:

Palvelun aloitus on toteutunut täsmällisesti vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 90 hlöä, hyvin (7-8) 3 hlöä ja huonosti (6 tai alle) 4 hlöä.

Laskutuksen oikeellisuus

201 responses



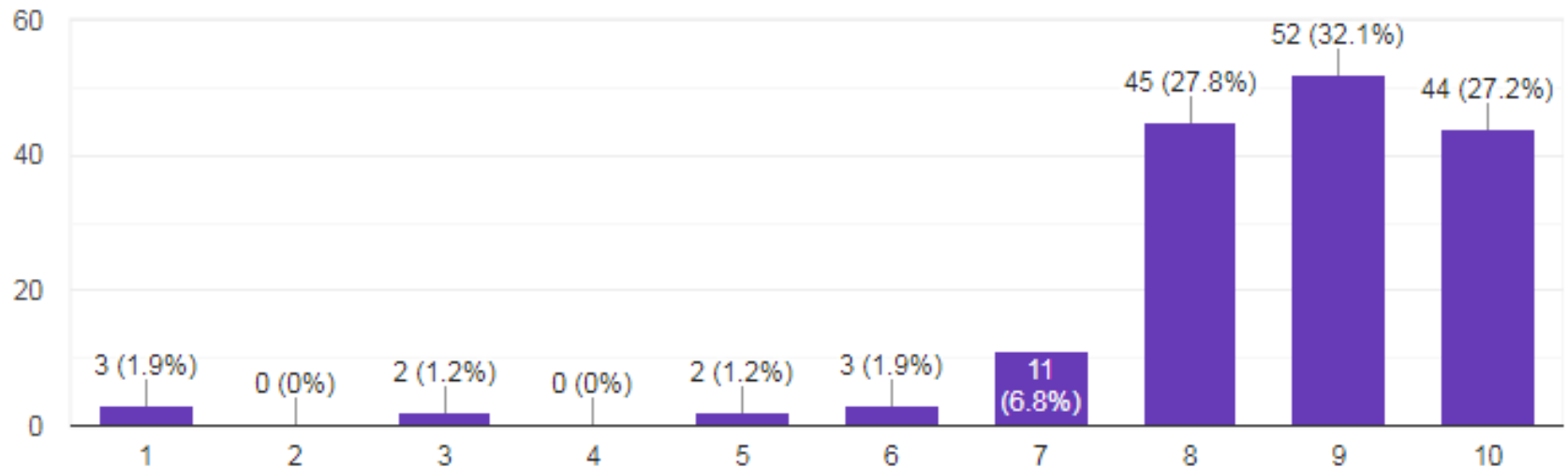
Kommentti:

Laskutus on toteutunut oikein, vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 190 hlöä ja hyvin (7-8) 10 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2021

Fysioterapiahoidon vaikuttavuus toiminta- ja työkykyyni

162 responses



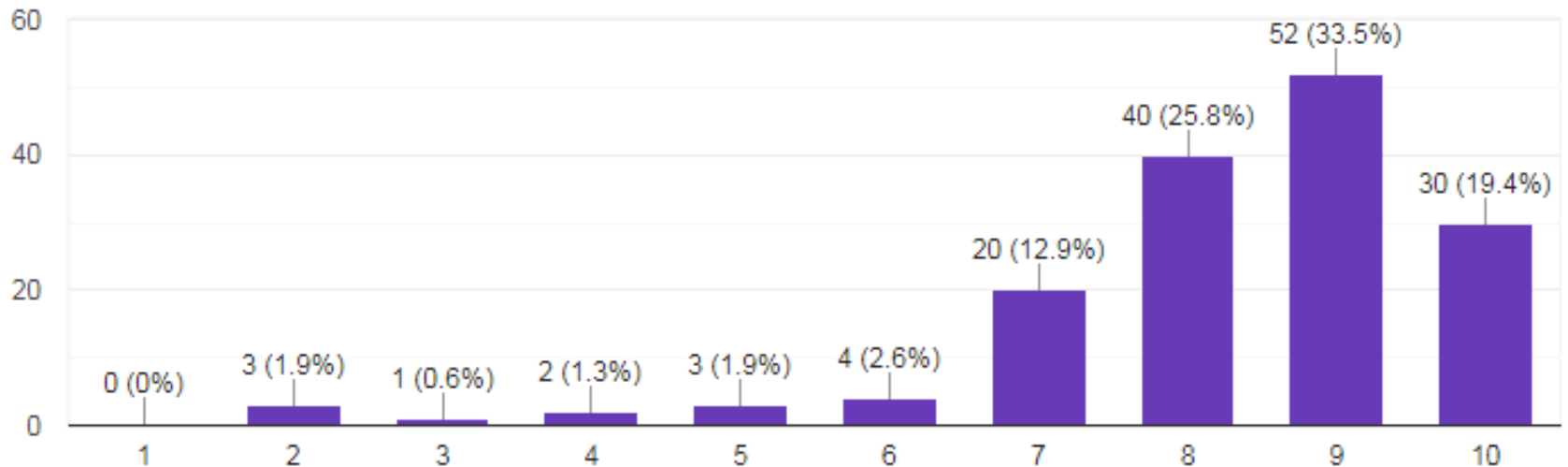
Kommentti:

Fysioterapiahoito on vaikuttanut työ- ja toimintakykyyn vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 96 hlöä, hyvin (7-8) 56 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 5 ja huonosti (4 tai alle) 5 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2021

Fysioterapiahoidon vaikutus kipuun

155 responses



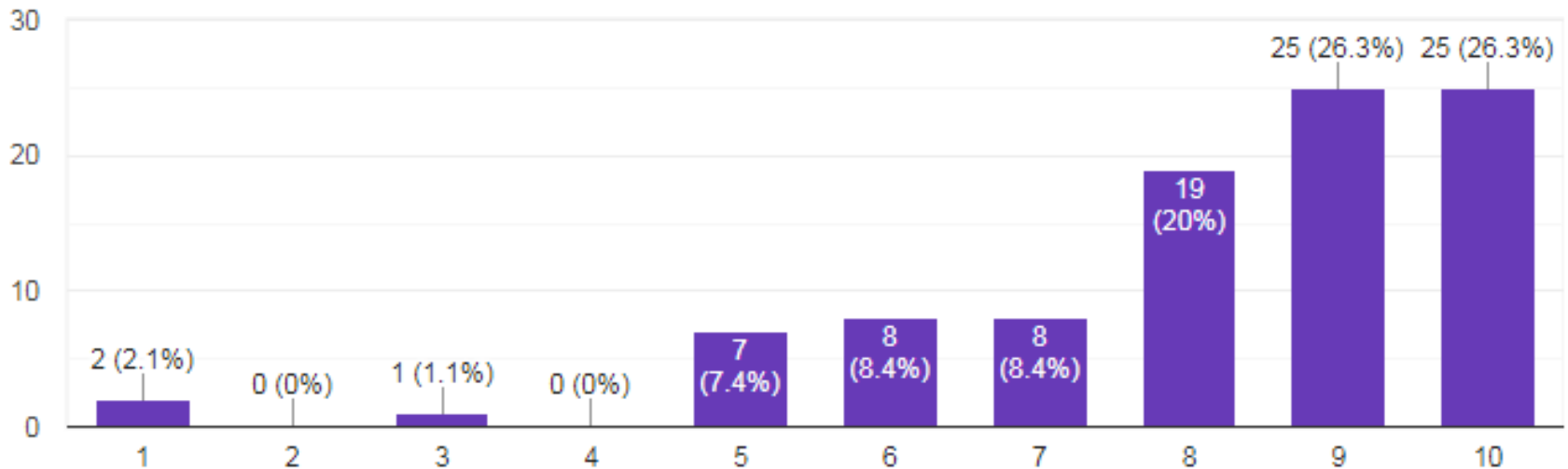
Kommentti:

Fysioterapiahoido on vaikuttanut kipuun vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 82 hlöä, hyvin (7-8) 60 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 7 ja huonosti (4 tai alle) 6 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2021

Fysioterapiahoidon vaikutus turvotukseen

95 responses



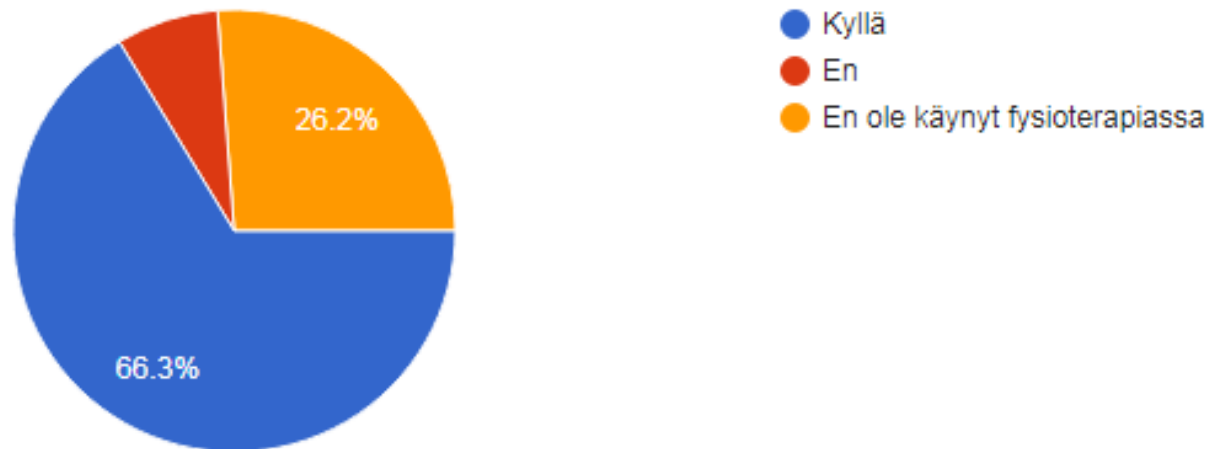
Kommentti:

Fysioterapiahoido on vaikuttanut turvotukseen vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 50 hlöä, hyvin (7-8) 27 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 15 ja huonosti (4 tai alle) 3 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2021

Sain fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita

187 responses

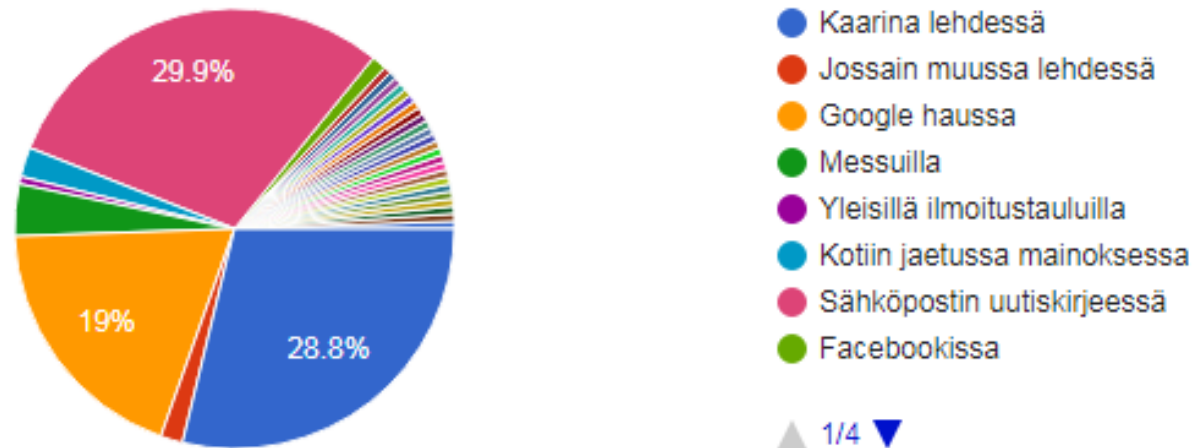


Kommentti:

Fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita on saanut 124 hlöä, ohjeita ei ole saanut 14 hlöä ja vastanneista 49 ei ole käynyt fysioterapiassa, vaan muussa hoidossa.

Olen nähnyt Relaxionin mainoksen:

184 responses

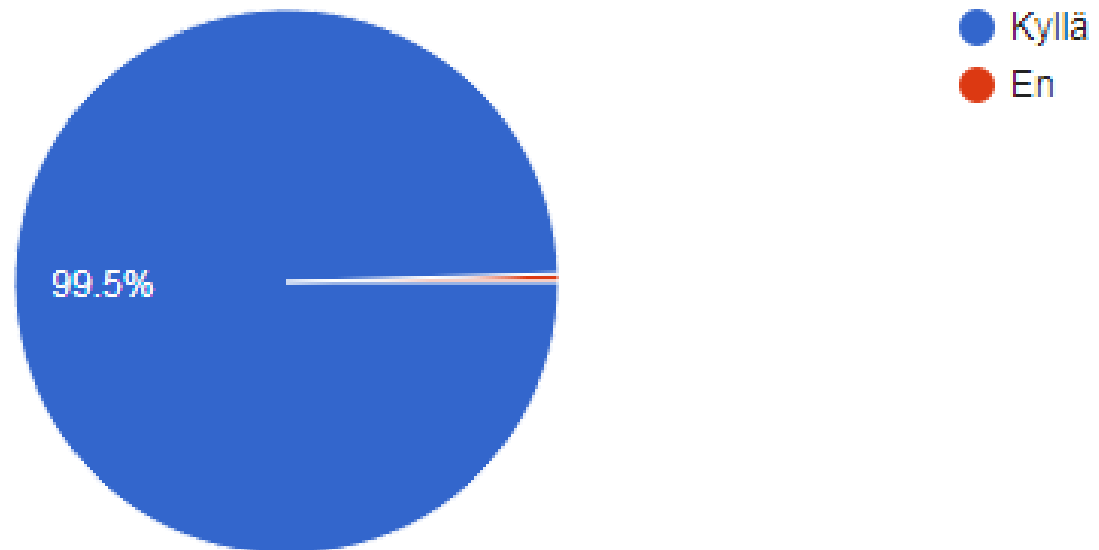


Kommentti:

Vastanneet ovat nähneet Relaxionin mainoksen eniten sähköpostin uutiskirjeessä 55 hlöä, Kaarina lehdessä 53 hlöä ja Google haussa 35 hlöä. Muut ovat nähneet mainoksen mm. muussa muissa lehdissä, messuilla, yleisillä ilmoitustauluilla, toimitilarakennuksen seinässä, kotiin jaetussa mainoksessa ja osa on saanut suosituksen ystävältä.

Suosittelisitko Relaxionia tutuillesi?

201 responses



Kommentti:

Vastaneista 200 hlöä suosittelisi Relaxionia tutuilleen ja 1 henkilö ei suosittele.

**KIITOS KAIKILLE KYSELYYN
VASTANNEILLE!**

