

# Relaxion Oy:n asiakaskysely 1-2022

- vastaukset ja kommentit -

Kyselyn laati ja toteutti:  
Toimitusjohtaja Samu Kaukoranta

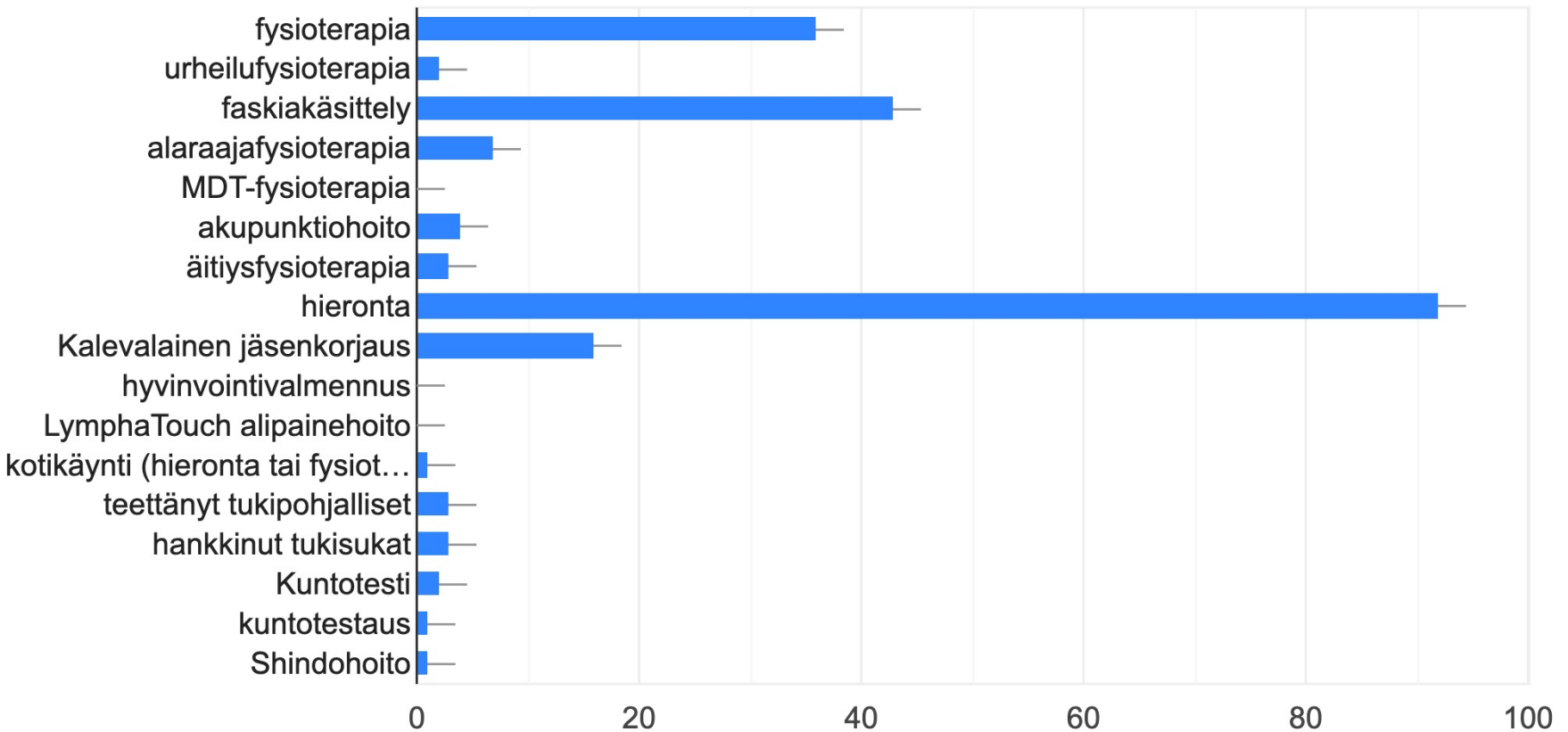
# Toteutus ja vastaajien profiili

- Relaxionissa oli vuoden 2021 aikana yhteensä 6 348 (2020: 5 540) asiakaskäyntiä
- Palveluja käytti vuoden 2021 aikana yhteensä 2 514 (2019: 1 544) hlöä.
- Asiakaskysely toteutettiin Google Forms sähköisellä kyselylomakkeella
- Kysely jaettiin uutiskirjeellä ja yrityksen facebook sivuilla
- Kysely toteutettiin ajalla 1.1.-31.1.2022
- Kyselyyn osallistui 124 vastaajaa (-84 vastausta vuodelta 2021), 5 % palvelujen käyttäjistä
- Mikään kysymys ei ollut pakollinen eli kysyjän ei tarvinnut vastata jokaiseen kysyttävään kohtaan
- Vastaajat:  
naiset 102 hlöä (82,9 %) ja miehet 21 hlöä (17,1 %)
- Vastaajien ikäjakauma:

5-10 v. = 0 hlöä	11-20 v. = 2 hlöä
21-30 v. = 2 hlöä	31-40 v. = 12 hlöä
41-50 v. = 39 hlöä	51-60 v. = 24 hlöä
61-70 v. = 19 hlöä	71-80 v. = 17 hlöä
81-90 v. = 4 hlöä	

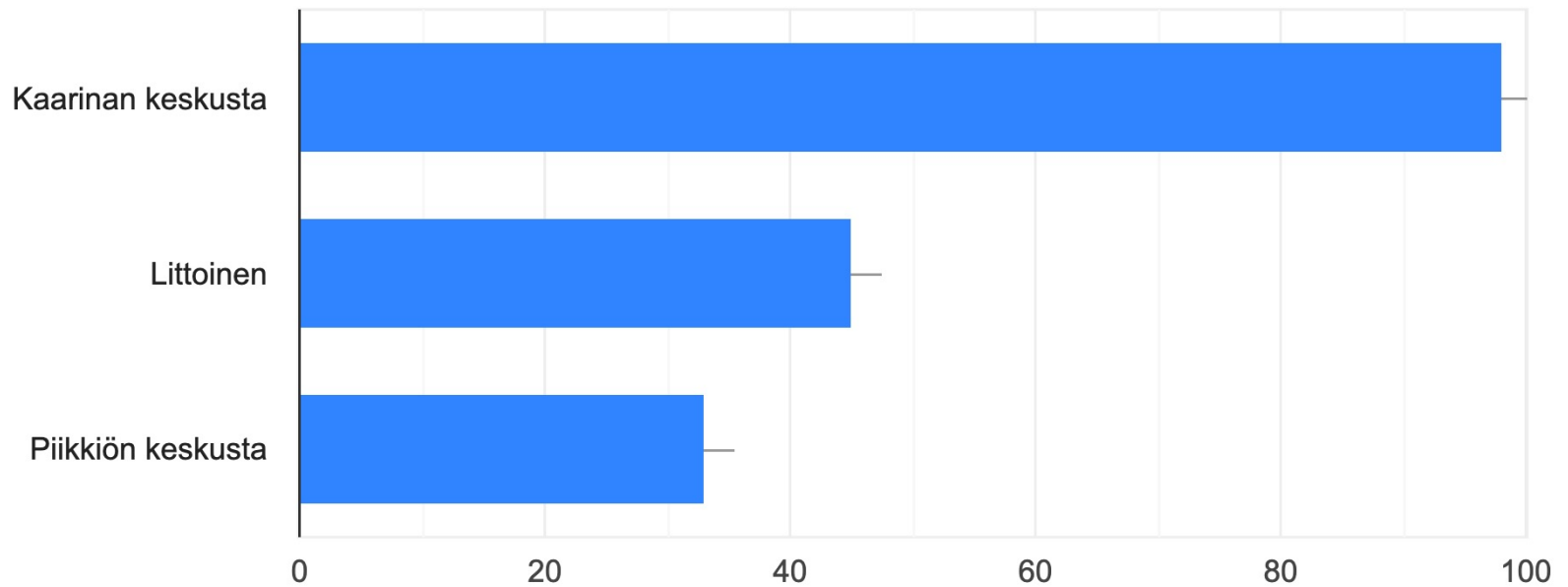
## Olen käyttänyt seuraavia Relaxionin palveluita:

124 vastausta



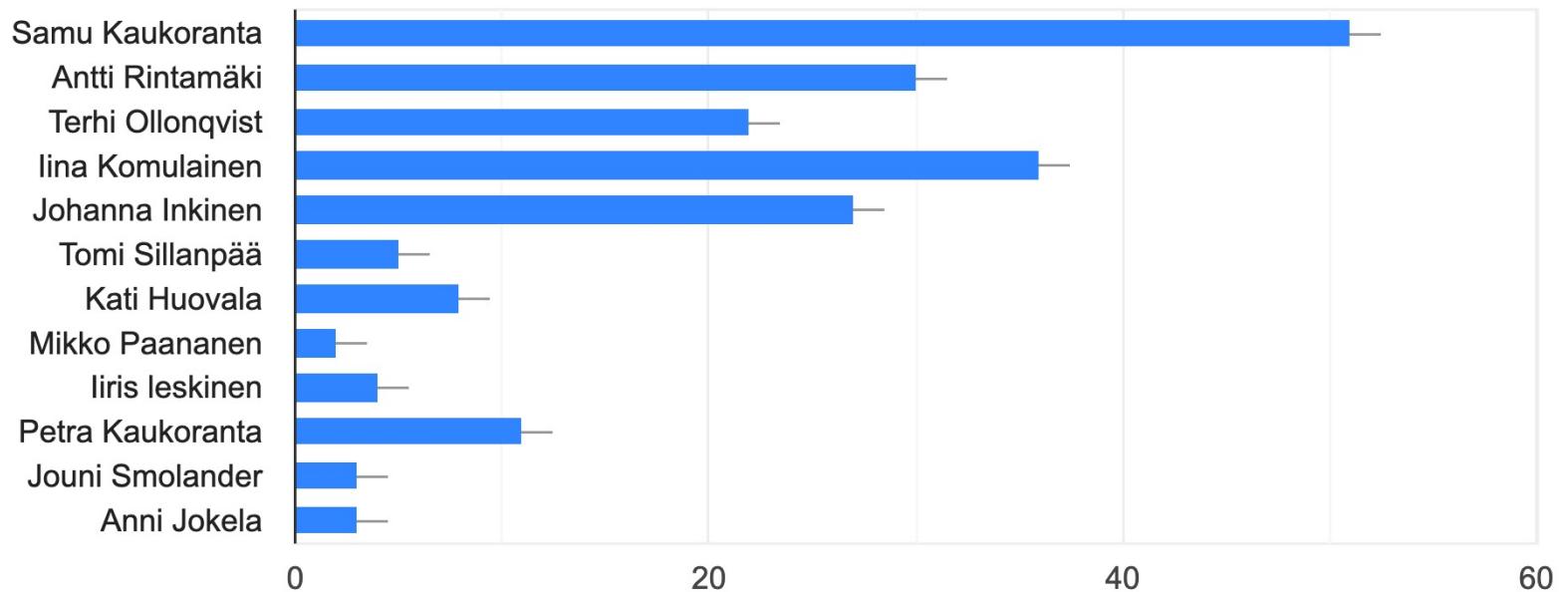
## Olen käyttänyt seuraavaa tai seuraavia toimipisteitä

123 vastausta



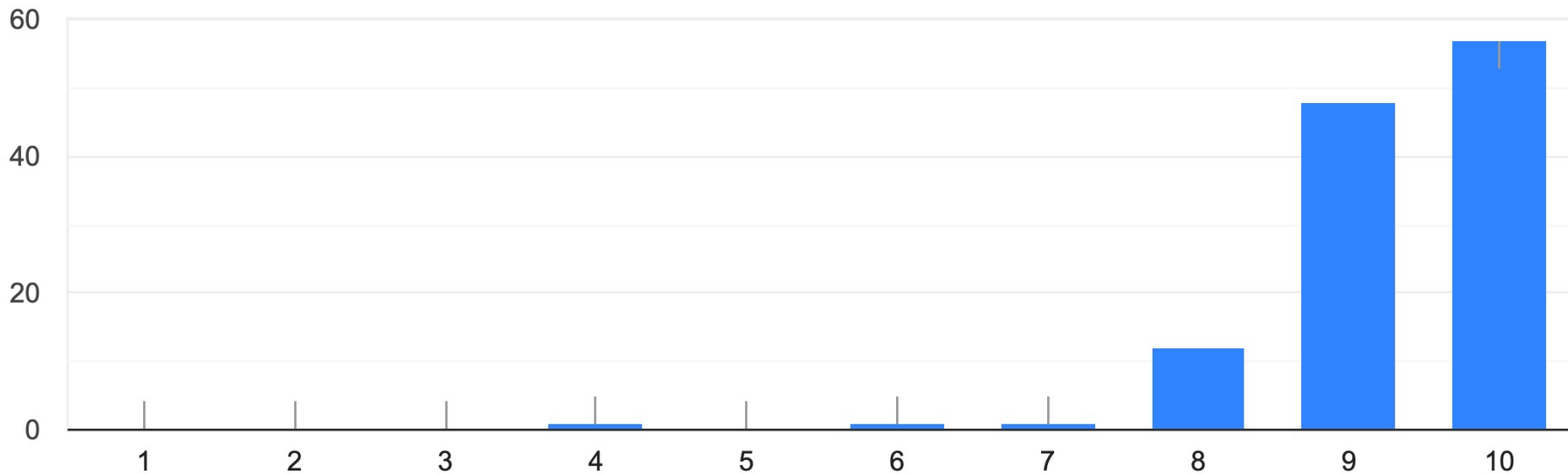
## Olen ollut hoidossa seuraavilla fysioterapeuteilla (voit valita useamman henkilön):

112 vastausta



## Kokonaisarvosana palvelun laadulle

120 vastausta

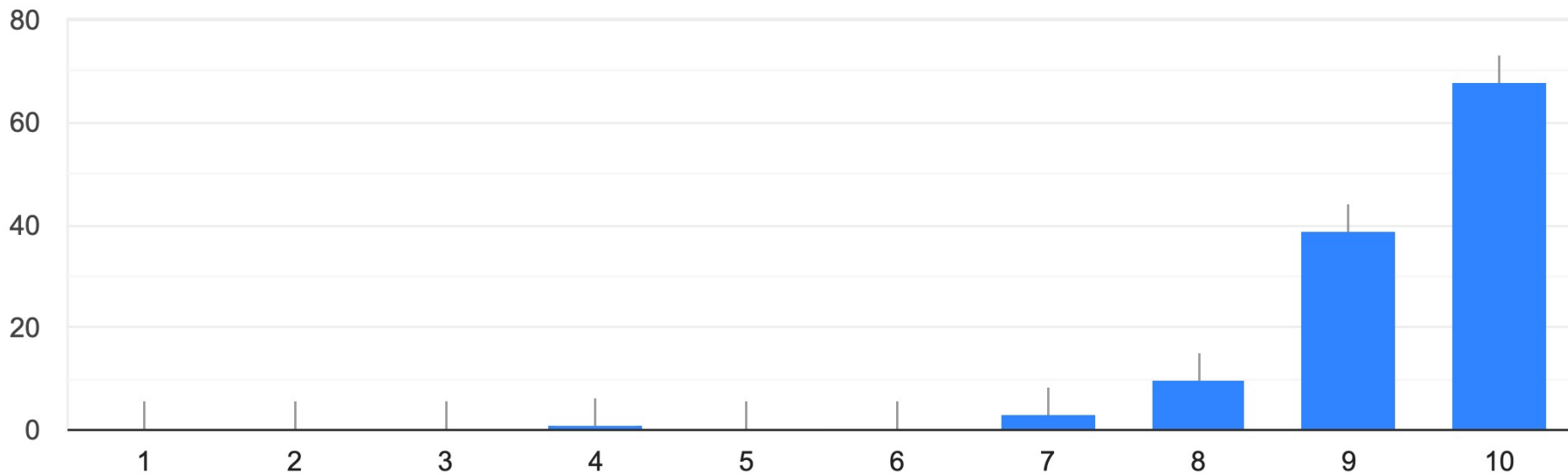


### **Kommentti:**

Palvelun laatu on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 105 hlöä tai hyvää (7-8) 13 hlöä. Kaksi henkilöä ei ole ollut tyytyväinen palvelun laatuun.

## Kokonaisarvosana henkilökunnalle

121 vastausta

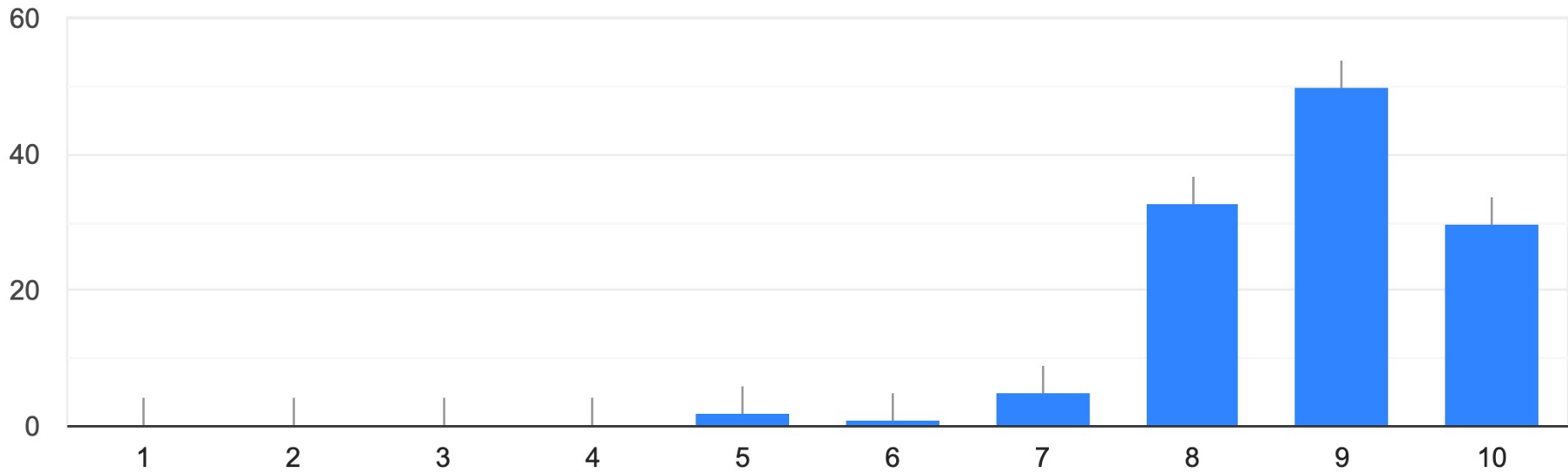


### **Kommentti:**

Henkilökunnan kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 107 hlöä ja hyvää (7-8) 13 hlöä.

## Kokonaisarvosana toimitiloille

121 vastausta



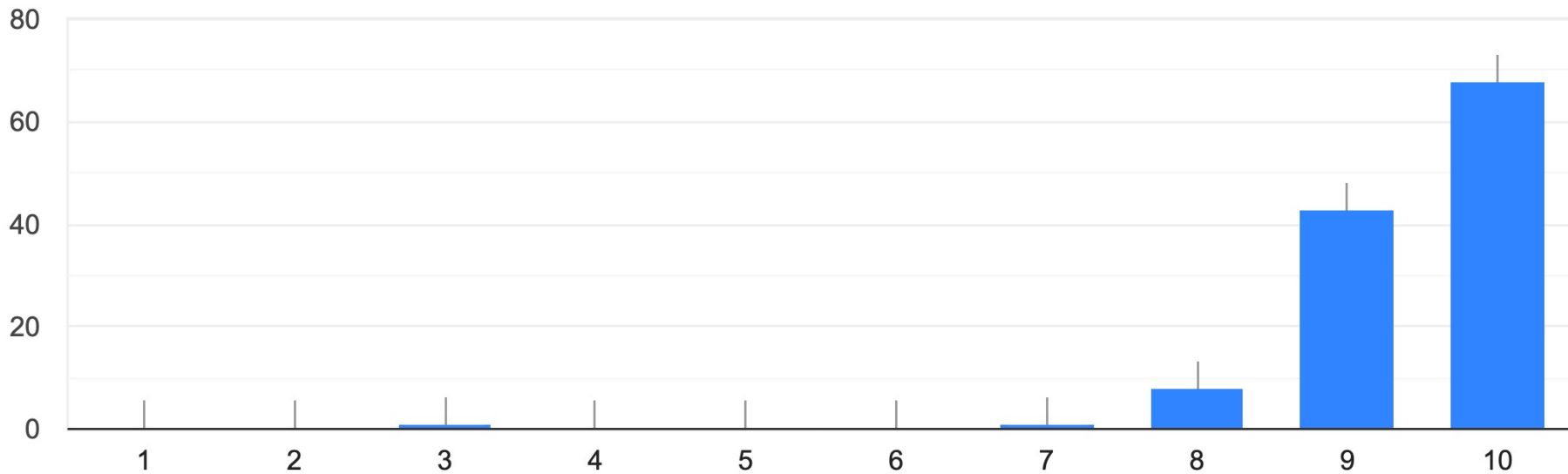
### **Kommentti:**

Toimitilojen kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomainen (9-10) 80 hlöä, hyvä (7-8) 38 hlöä ja huono (4-6) 3 henkilöä.



## Ajanvarauksen sujuvuus

121 vastausta

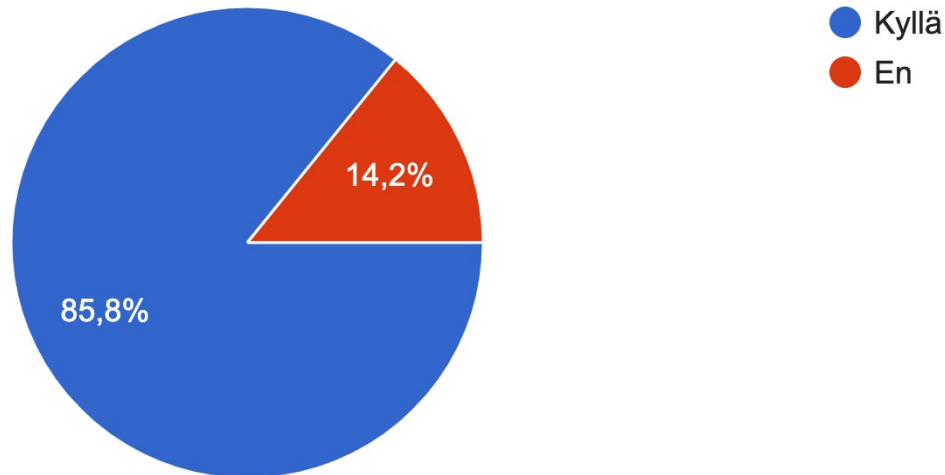


### **Kommentti:**

Ajanvarauksen sujuvuus on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 111 hlöä, hyvää (7-8) 9 hlöä ja huonoa (3-6) 1 hlö.

## Olen käyttänyt internet ajanvarausta

120 vastausta

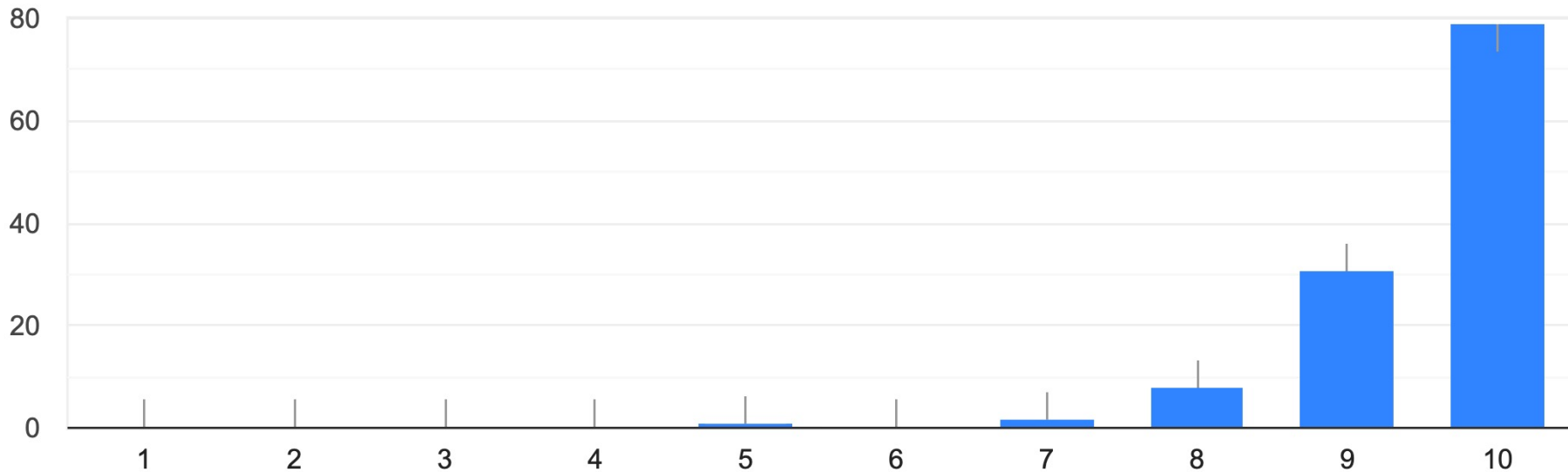


### **Kommentti:**

Vastaajista 103 hlöä on käyttänyt internet ajanvarausta ja 17 hlöä ei sitä ole käyttänyt.

## Palvelun aloitus on alkanut täsmällisesti varaamallani ajankohdalla

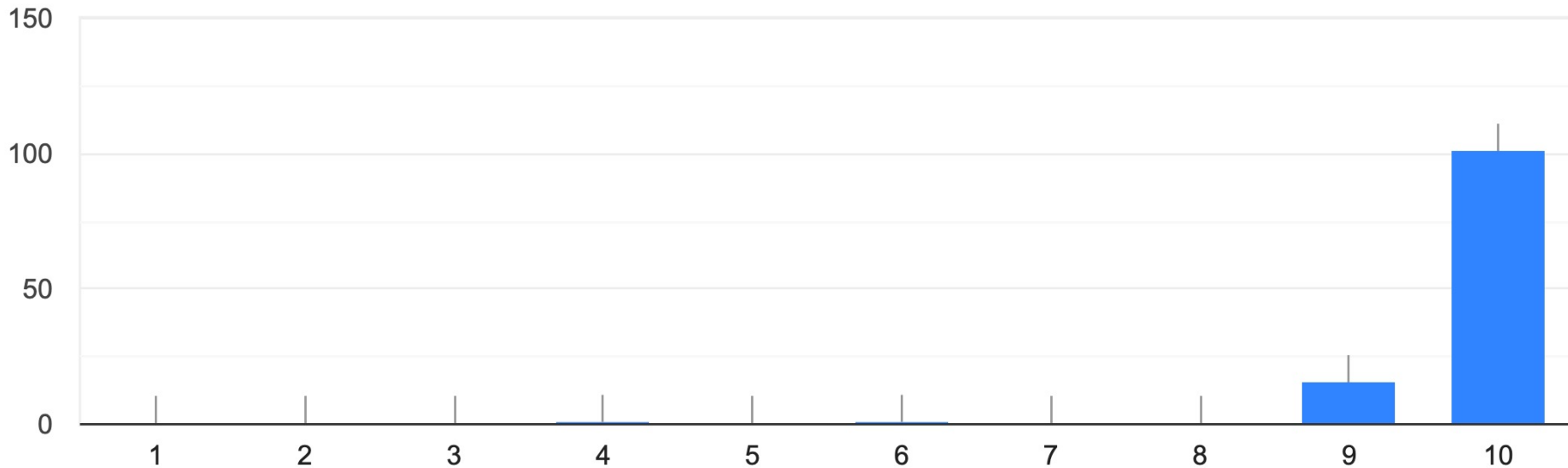
121 vastausta



Palvelun aloitus on toteutunut täsmällisesti vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 110 hlöä, hyvin (7-8) 10 hlöä ja huonosti (6 tai alle) 1 hlöä.

## Laskutuksen oikeellisuus

119 vastausta



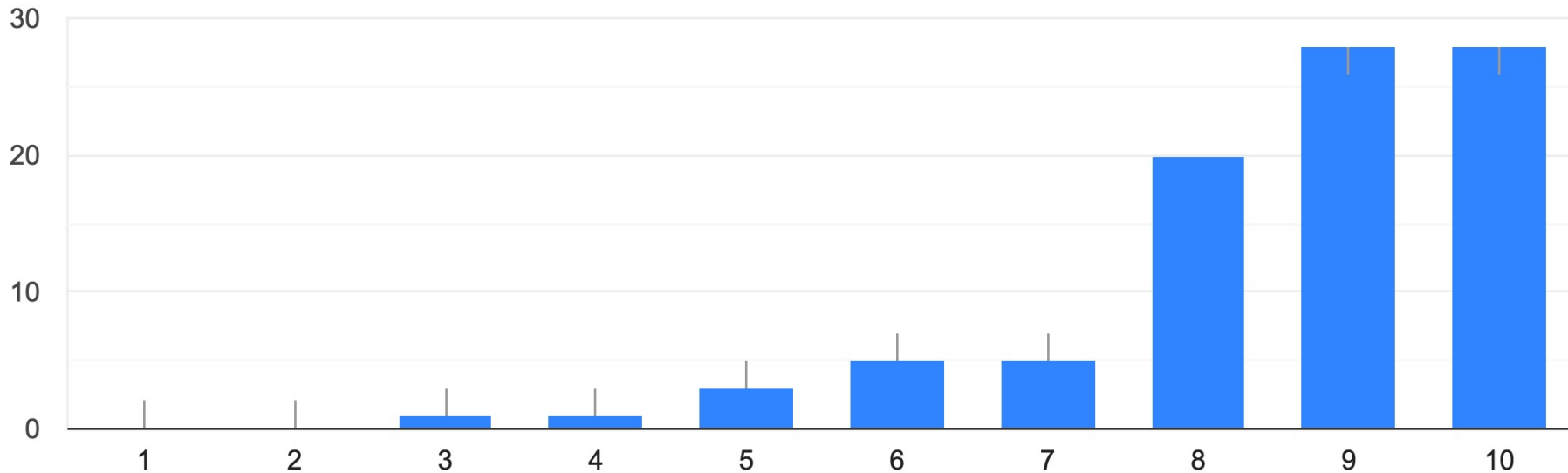
### **Kommentti:**

Laskutus on toteutunut oikein, vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 117 hlöä ja huonosti (6 tai alle) 2 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2022

## Fysioterapiahoidon vaikuttavuus toiminta- ja työkykyyni

91 vastausta



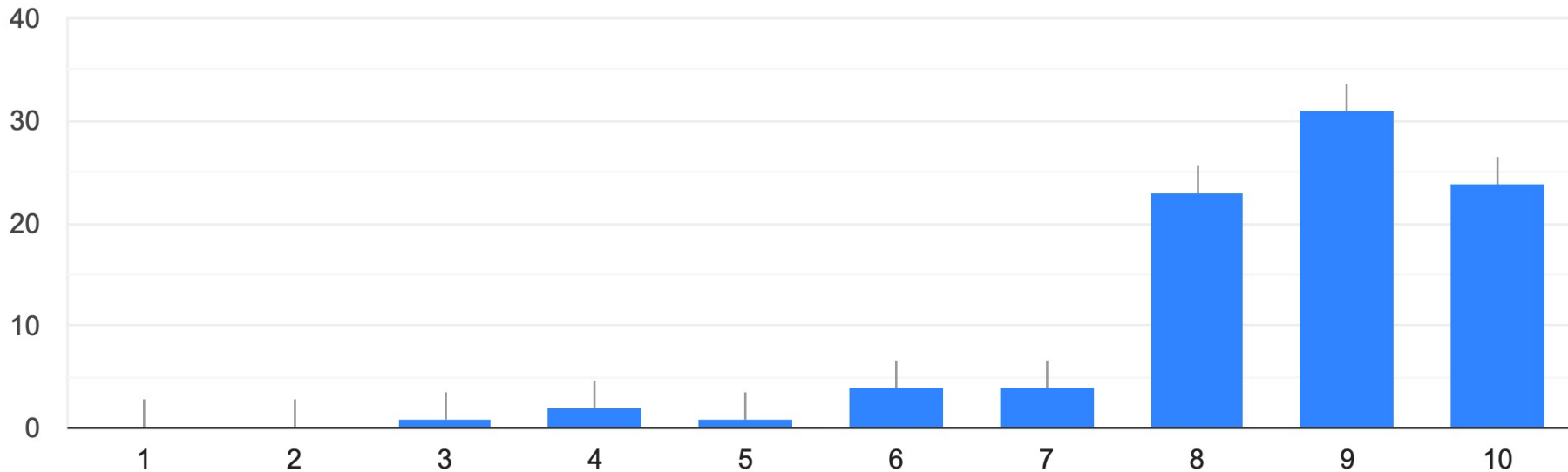
### **Kommentti:**

Fysioterapiahoido on vaikuttanut työ- ja toimintakykyyn vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 56 hlöä, hyvin (7-8) 25 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 8 ja huonosti (4 tai alle) 2 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2022

## Fysioterapiahoidon vaikutus kipuun

90 vastausta



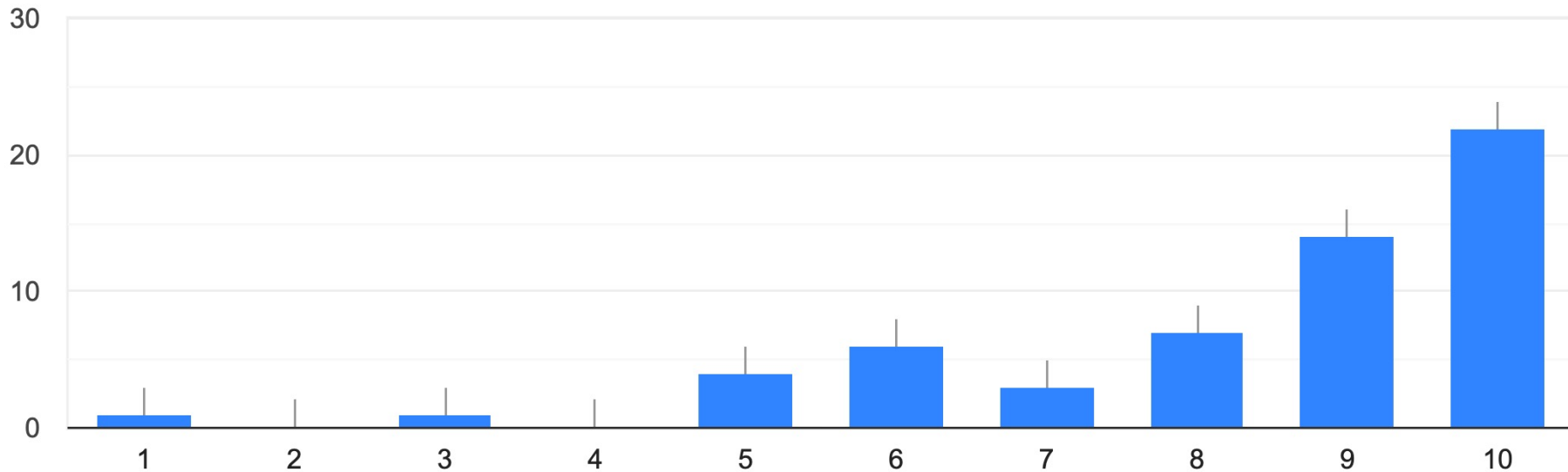
### **Kommentti:**

Fysioterapiahoido on vaikuttanut kipuun vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 55 hlöä, hyvin (7-8) 27 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 5 ja huonosti (4 tai alle) 3 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2022

## Fysioterapiahoidon vaikutus turvotukseen

58 vastausta



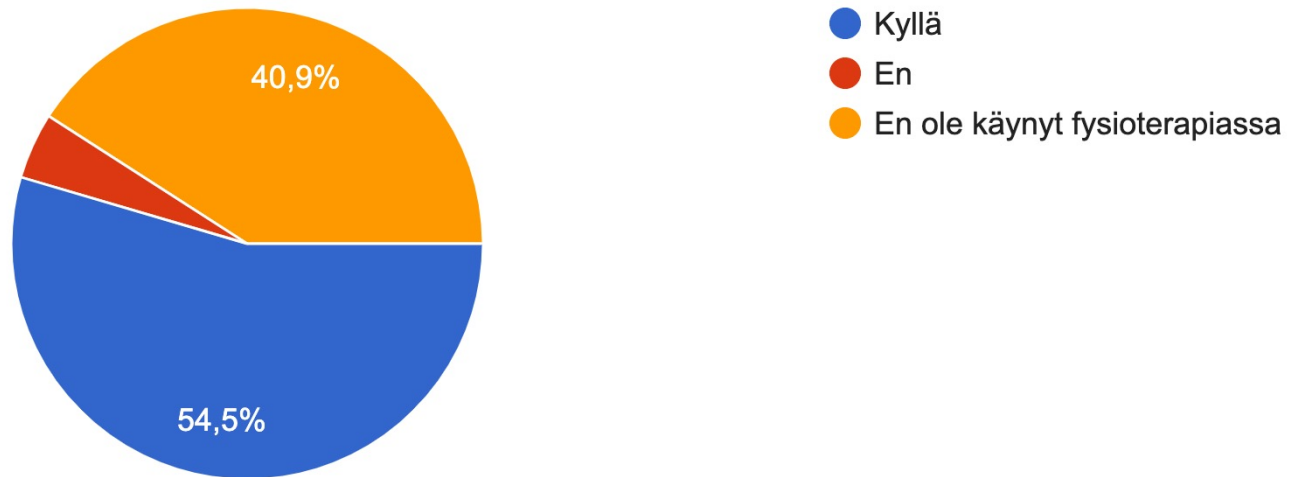
### **Kommentti:**

Fysioterapiahoido on vaikuttanut turvotukseen vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 36 hlöä, hyvin (7-8) 10 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 10 ja huonosti (4 tai alle) 2 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2022

## Sain fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita

110 vastausta



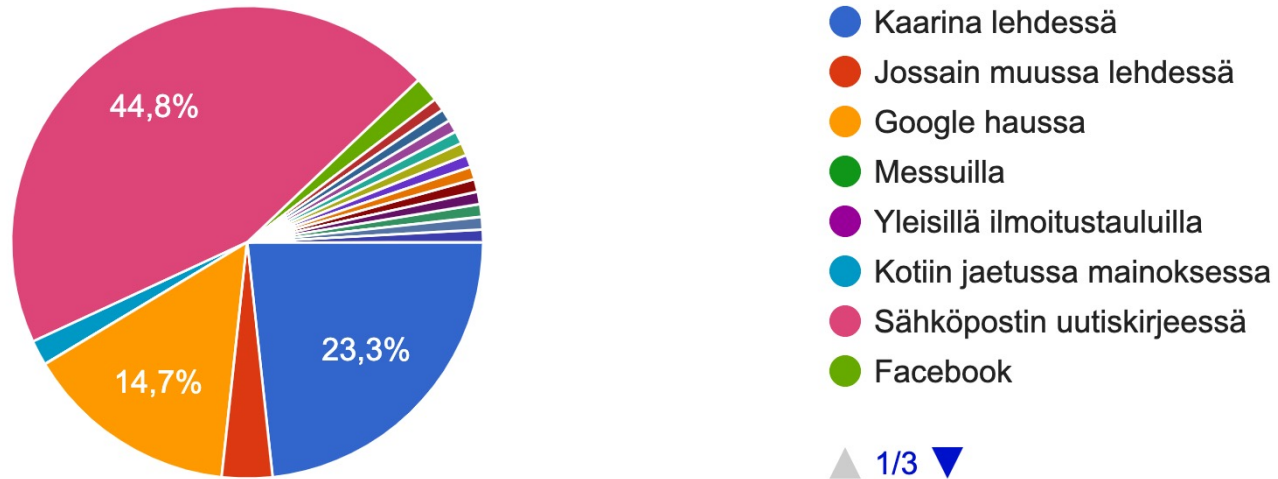
### **Kommentti:**

Fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita on saanut 60 hlöä, ohjeita ei ole saanut 5 hlöä ja vastanneista 45 ei ole käynyt fysioterapiassa, vaan muussa hoidossa.



## Olen nähnyt Relaxionin mainoksen:

116 vastausta

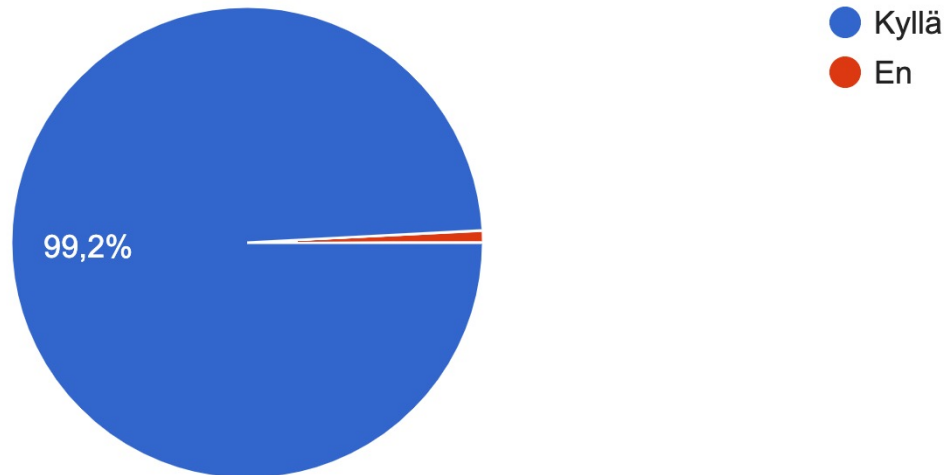


### Kommentti:

Vastanneet ovat nähneet Relaxionin mainoksen eniten sähköpostin uutiskirjeessä 52 hlöä, Kaarina lehdessä 27 hlöä ja Google haussa 17 hlöä. Muut ovat nähneet mainoksen mm. muussa muissa lehdissä, messuilla, yleisillä ilmoitustauluilla, toimitilarakennuksen seinässä, kotiin jaetussa mainoksessa ja osa on saanut suosituksen ystävältä.

## Suosittelisitko Relaxionia tutuillesi?

121 vastausta



### **Kommentti:**

Vastaneista 120 hlöä suosittelisi Relaxionia tutuilleen ja 1 henkilö ei suosittelen.

**KIITOS KAIKILLE KYSELYYN  
VASTANNEILLE!**

