

Relaxion Oy:n asiakaskysely 1-2023

- vastaukset ja kommentit -

Kyselyn laati ja toteutti:
Toimitusjohtaja Samu Kaukoranta

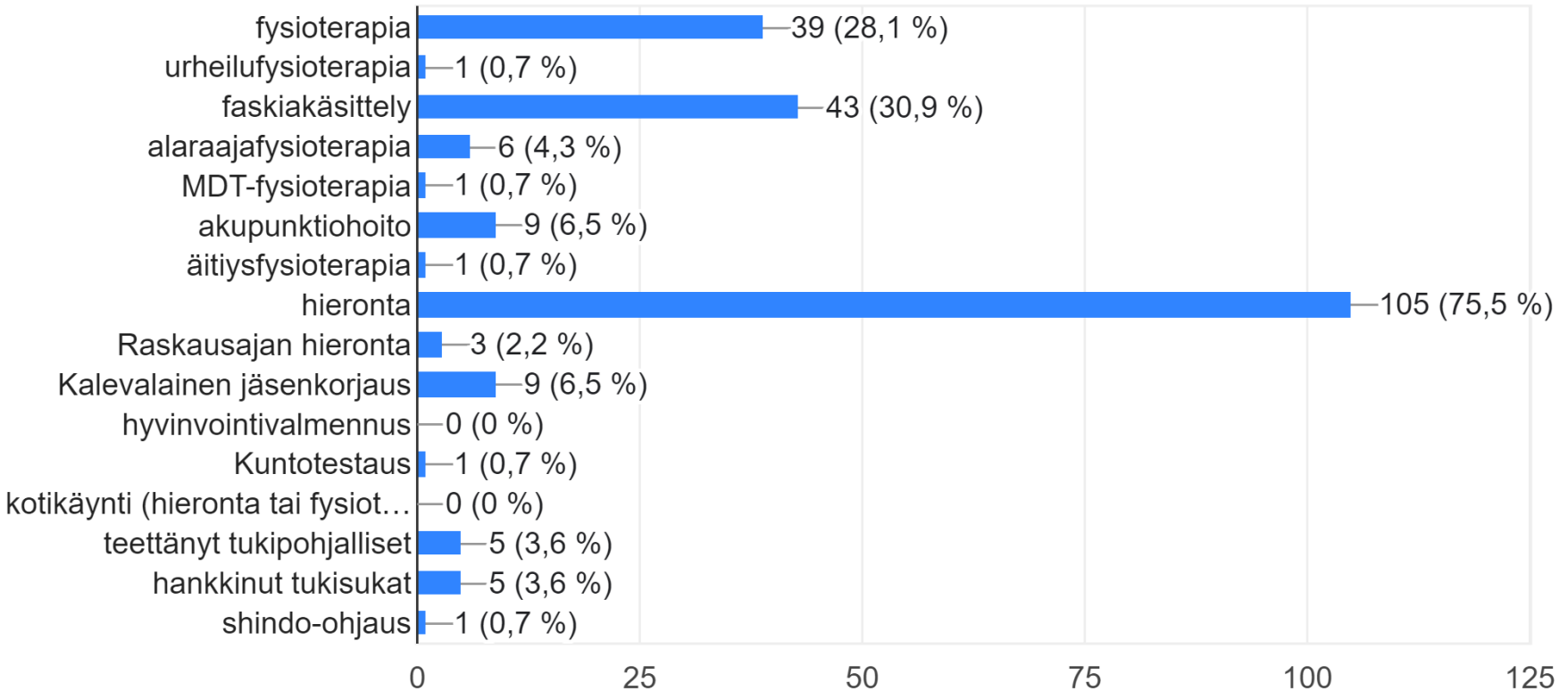
Toteutus ja vastaajien profiili

- Relaxionissa oli vuoden 2022 aikana yhteensä 6 082 (2021: 6 348) asiakaskäyntiä
- Palveluja käytti vuoden 2022 aikana yhteensä 1 670 (2021: 2 514) hlöä.
- Asiakaskysely toteutettiin Google Forms sähköisellä kyselylomakkeella
- Kysely jaettiin uutiskirjeellä ja yrityksen facebook sekä Instagram sivuilla
- Kysely toteutettiin ajalla 1.1.-31.1.2023
- Kyselyyn osallistui 139 vastaajaa (+15 vastausta vuodelta 2022), 8 % palvelujen käyttäjistä
- Mikään kysymys ei ollut pakollinen eli kysyjän ei tarvinnut vastata jokaiseen kysyttävään kohtaan
- Vastaajat:
naiset 109 hlöä (78,4 %) ja miehet 30 hlöä (21,6 %)
- Vastaajien ikäjakauma:

5-10 v. = 0 hlöä	11-20 v. = 9 hlöä
21-30 v. = 9 hlöä	31-40 v. = 13 hlöä
41-50 v. = 30 hlöä	51-60 v. = 32 hlöä
61-70 v. = 32 hlöä	71-80 v. = 18 hlöä
81-90 v. = 5 hlöä	

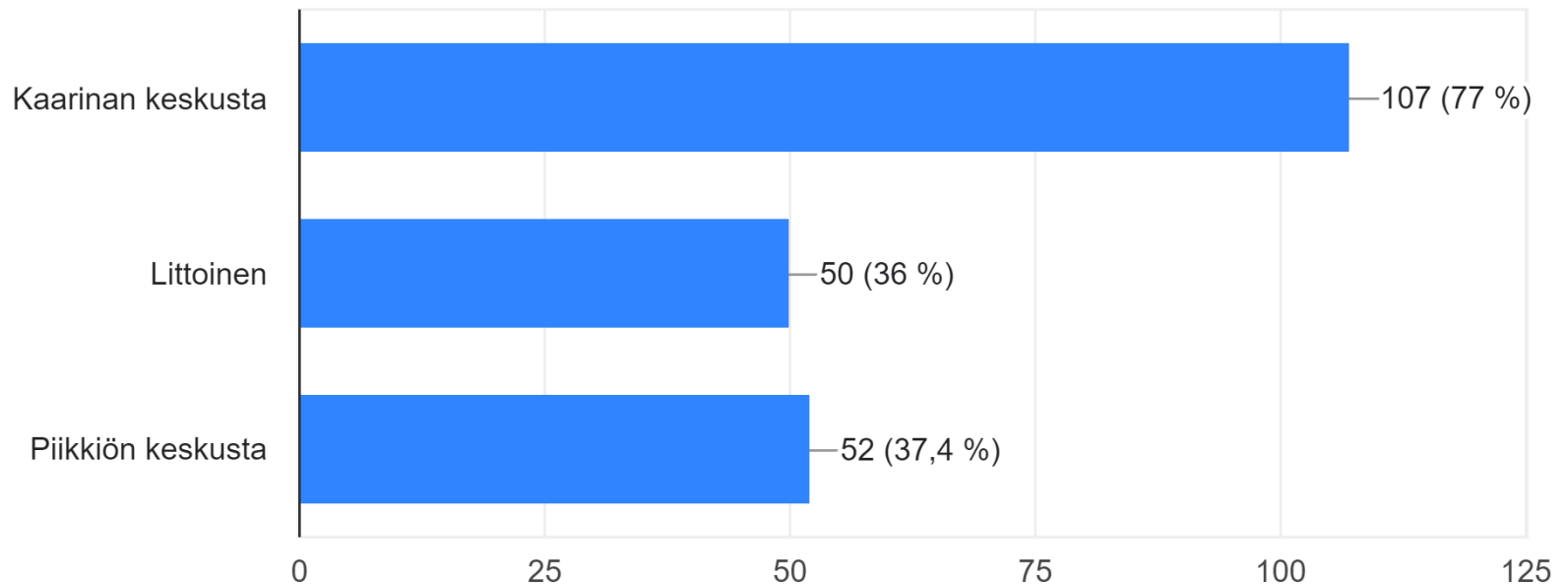
Olen käyttänyt seuraavia Relaxionin palveluita:

139 vastausta



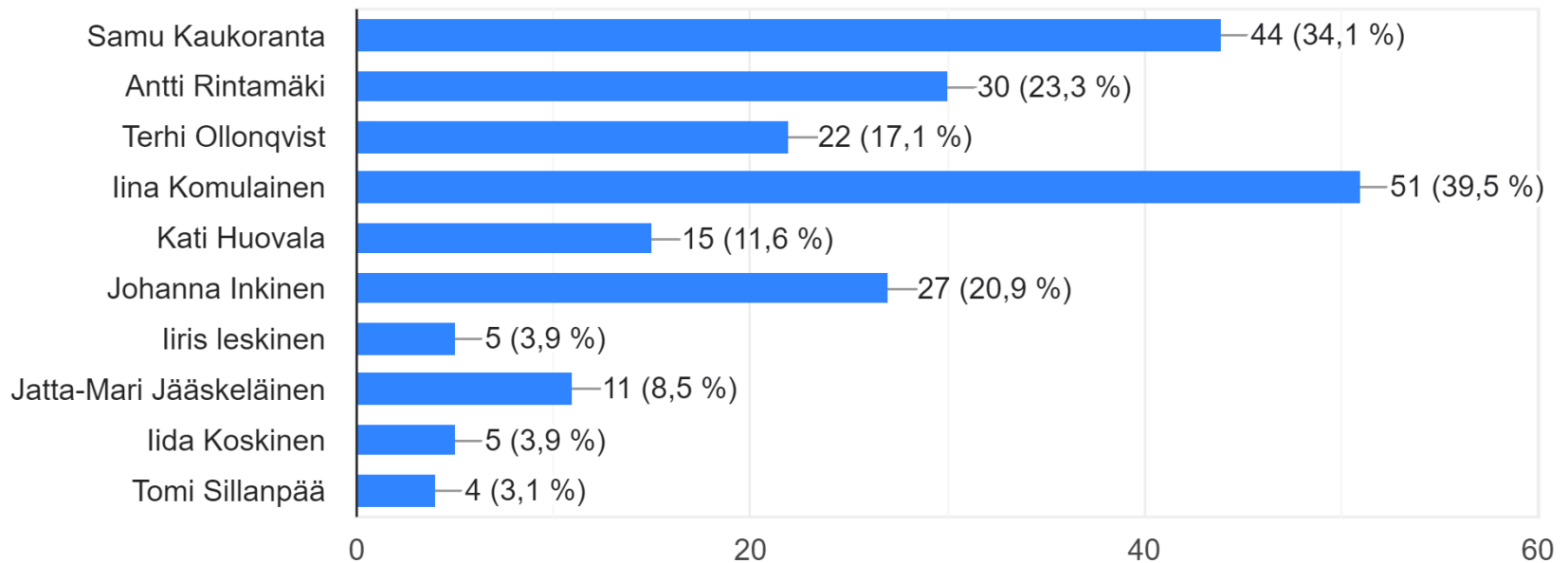
Olen käyttänyt seuraavaa tai seuraavia toimipisteitä

139 vastausta



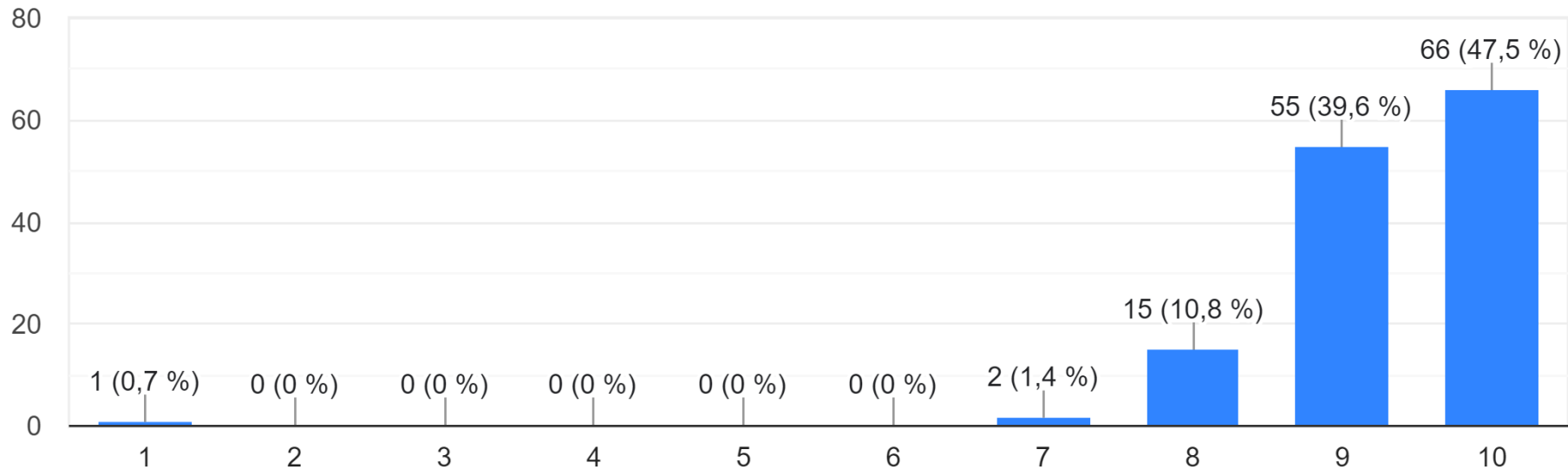
Olen ollut hoidossa seuraavilla fysioterapeuteilla (voit valita useamman henkilön):

129 vastausta



Kokonaisarvosana palvelun laadulle

139 vastausta

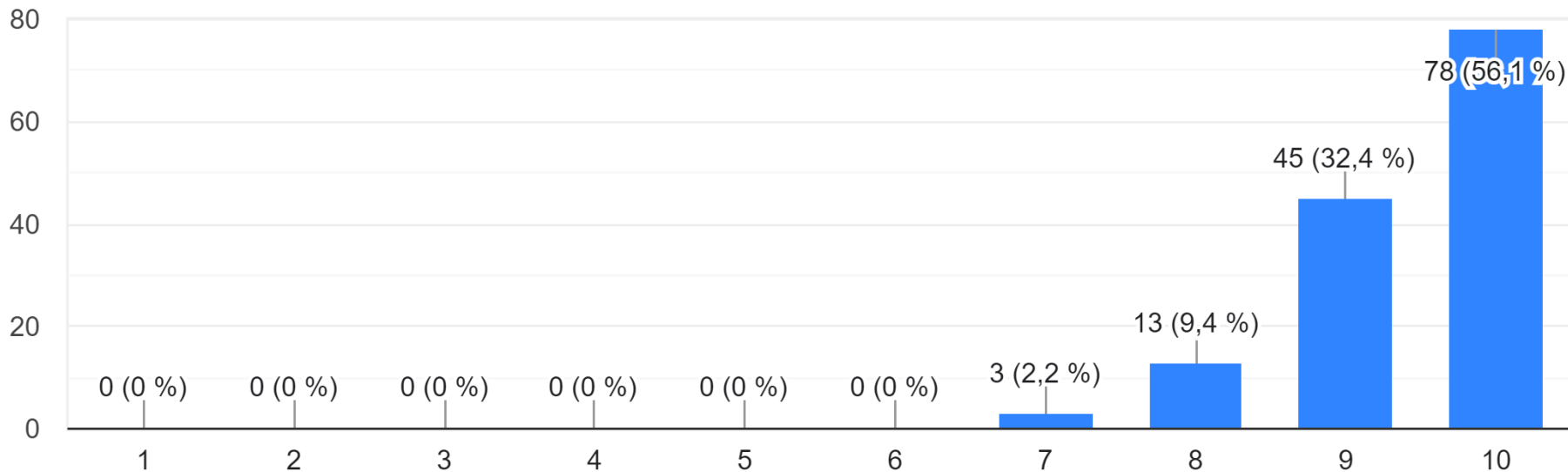


Kommentti:

Palvelun laatu on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 101 hlöä tai hyvää (7-8) 17 hlöä. Yksi henkilö ei ole ollut tyytyväinen palvelun laatuun.

Kokonaisarvosana henkilökunnalle

139 vastausta

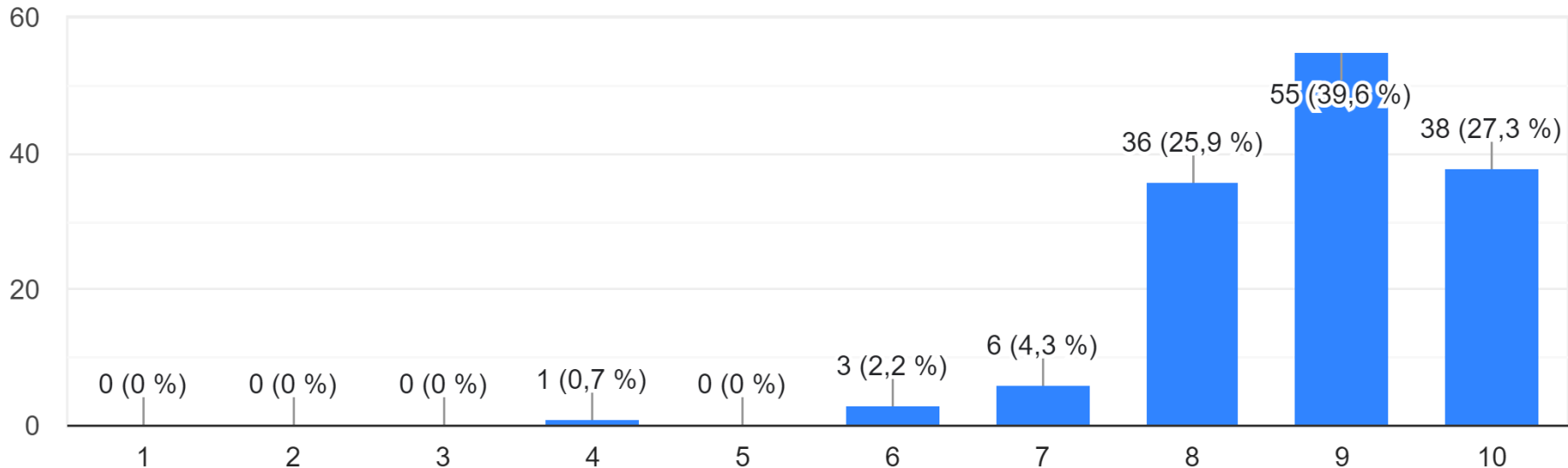


Kommentti:

Henkilökunnan kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 123 hlöä ja hyvää (7-8) 18 hlöä.

Kokonaisarvosana toimitiloille

139 vastausta

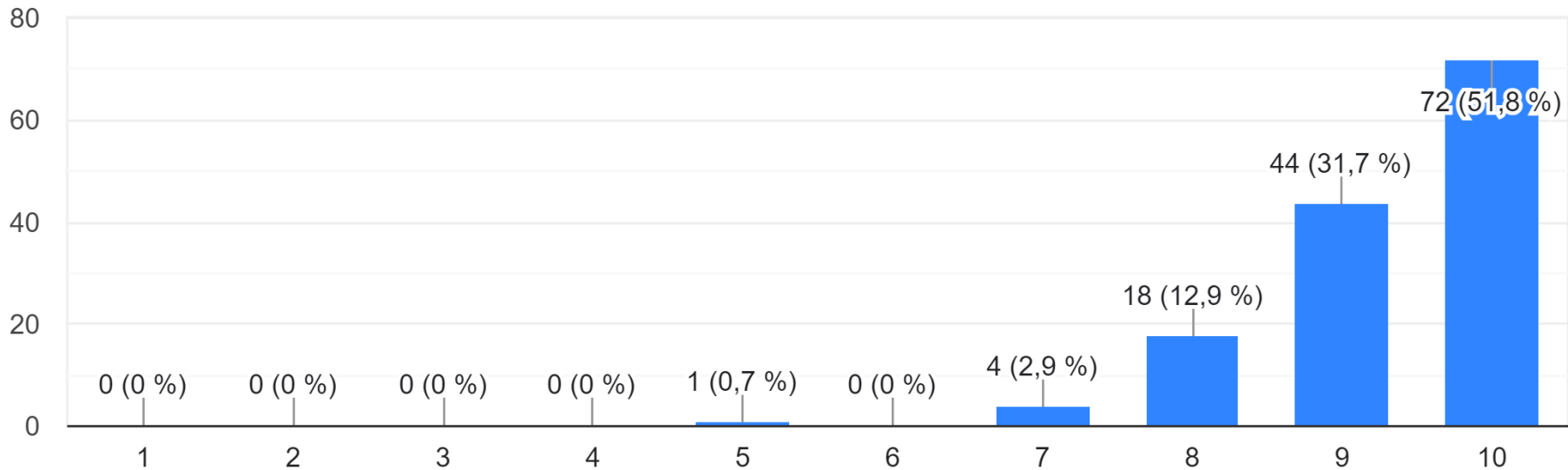


Kommentti:

Toimitilojen kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomainen (9-10) 93 hlöä, hyvä (7-8) 42 hlöä ja huono (4-6) 4 henkilöä.

Ajanvarauksen sujuvuus

139 vastausta

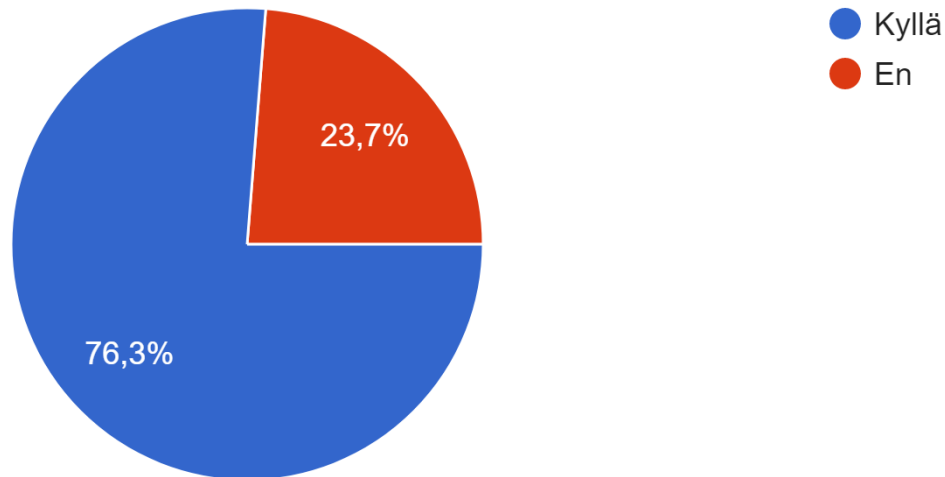


Kommentti:

Ajanvarauksen sujuvuus on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 116 hlöä, hyvää (7-8) 22 hlöä ja keskinkertaista (5) 1 hlö.

Olen käyttänyt internet ajanvarausta

139 vastausta

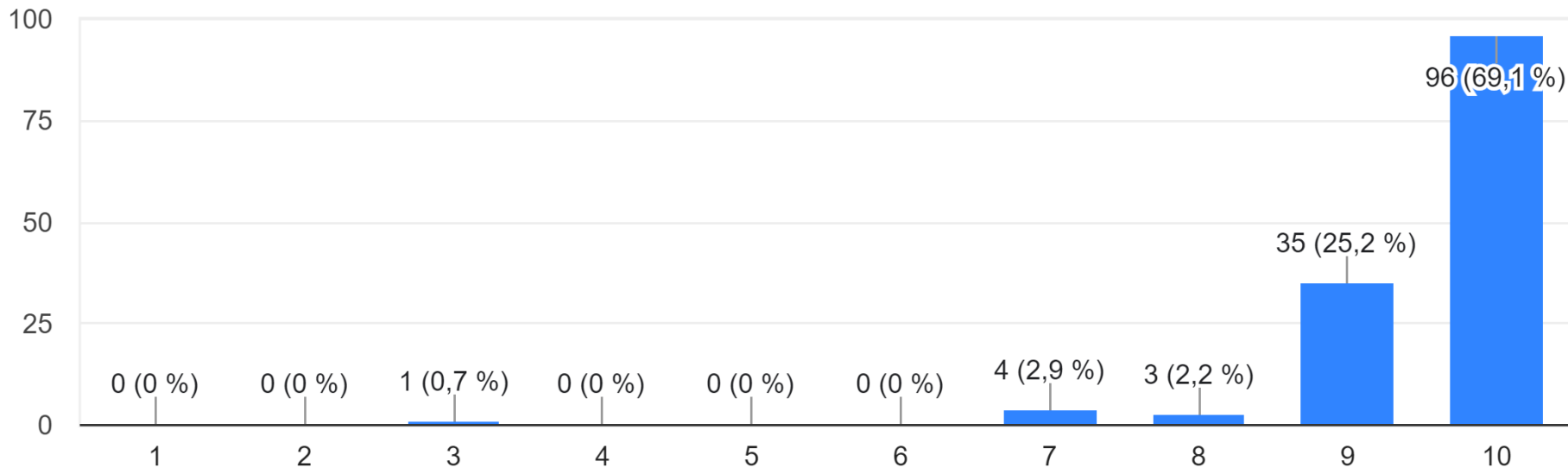


Kommentti:

Vastaajista 106 hlöä on käyttänyt internet ajanvarausta ja 33 hlöä ei sitä ole käyttänyt.

Palvelun aloitus on alkanut täsmällisesti varaamallani ajankohdalla

139 vastausta

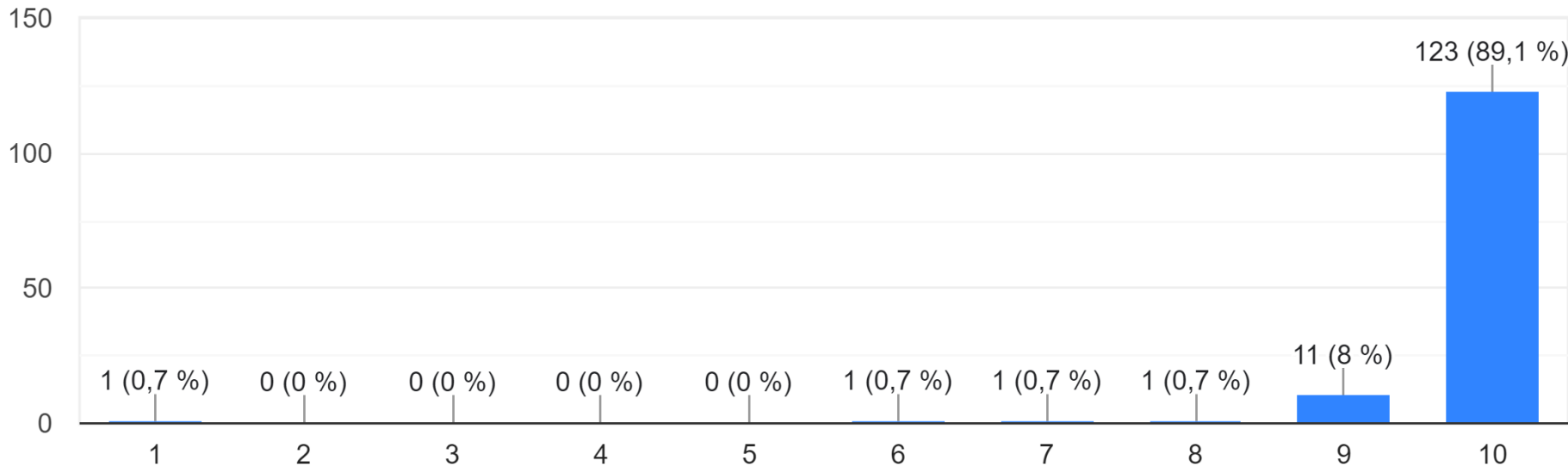


Kommentti:

Palvelun aloitus on toteutunut täsmällisesti vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 131 hlöä, hyvin (7-8) 7 hlöä ja huonosti (6 tai alle) 1 hlöä.

Laskutuksen oikeellisuus

138 vastausta



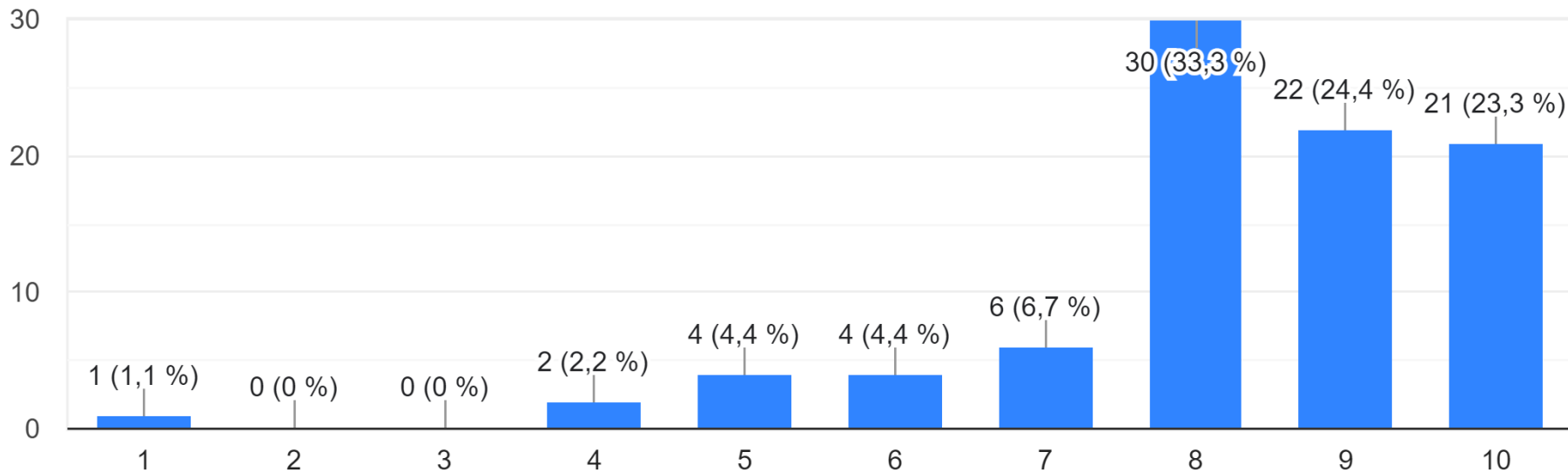
Kommentti:

Laskutus on toteutunut oikein, vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 134 hlöä, hyvin (7-8) 2 ja huonosti (6 tai alle) 2 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2023

Fysioterapiahoidon vaikuttavuus toiminta- ja työkykyyni

90 vastausta



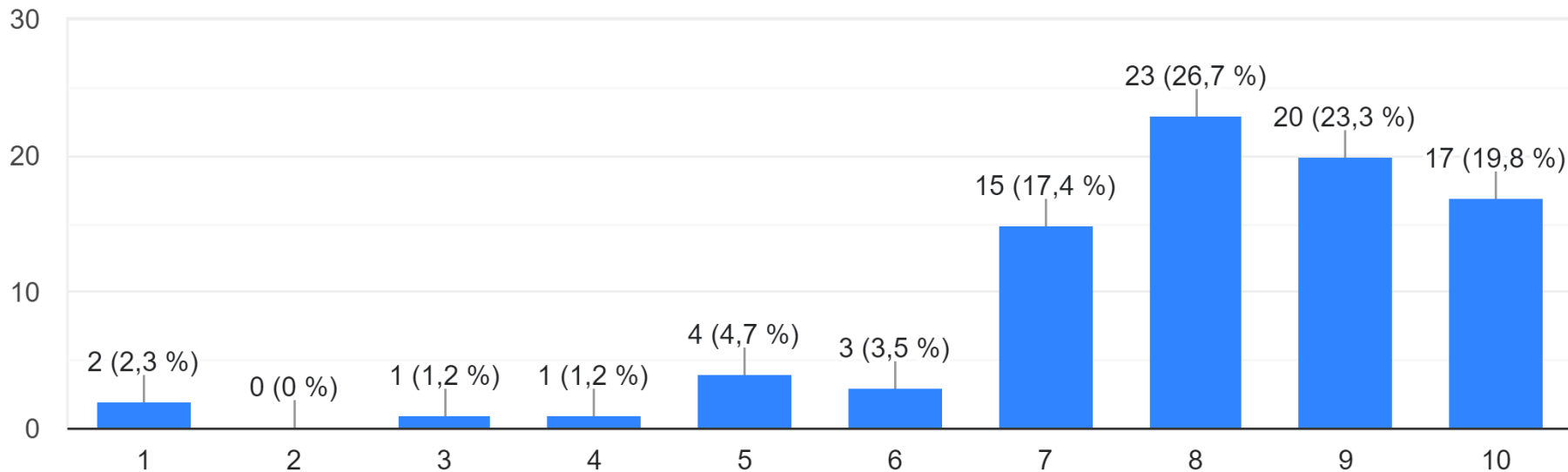
Kommentti:

Fysioterapiahoito on vaikuttanut työ- ja toimintakykyyn vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 43 hlöä, hyvin (7-8) 36 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 8 ja huonosti (4 tai alle) 3 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2023

Fysioterapiahoidon vaikutus kipuun

86 vastausta



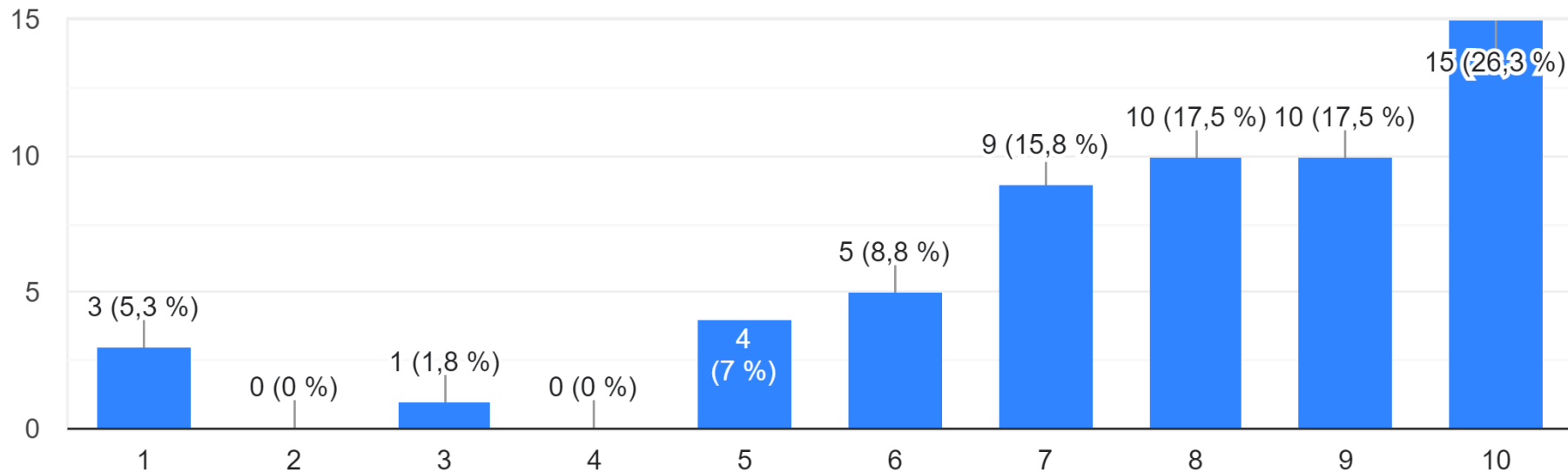
Kommentti:

Fysioterapiahoito on vaikuttanut kipuun vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 37 hlöä, hyvin (7-8) 38 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 7 ja huonosti (4 tai alle) 4 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2023

Fysioterapiahoidon vaikutus turvotukseen

57 vastausta



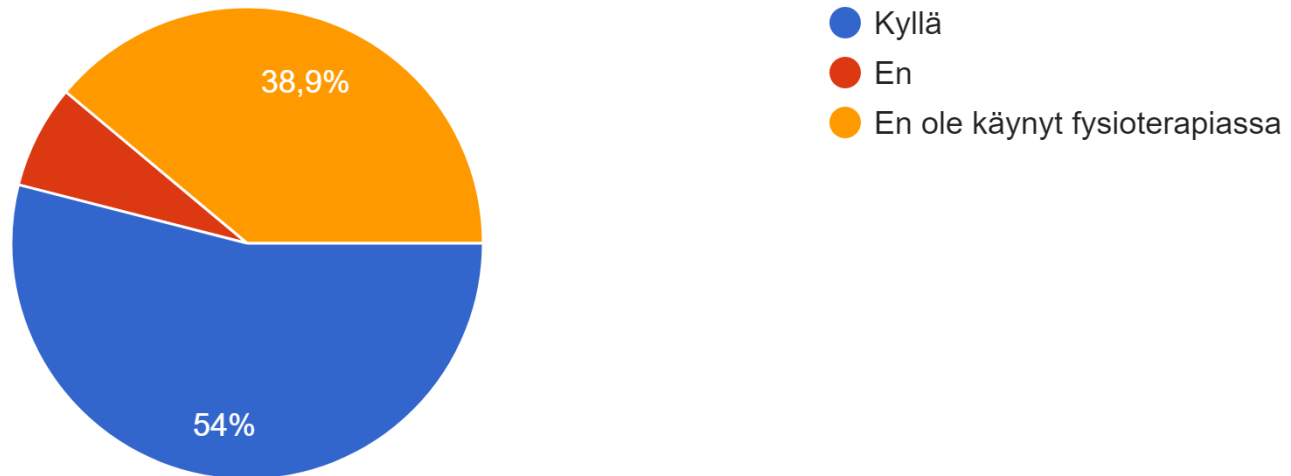
Kommentti:

Fysioterapiahoito on vaikuttanut turvotukseen vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 32 hlöä, hyvin (7-8) 19 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 9 ja huonosti (4 tai alle) 4 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2023

Sain fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita

113 vastausta

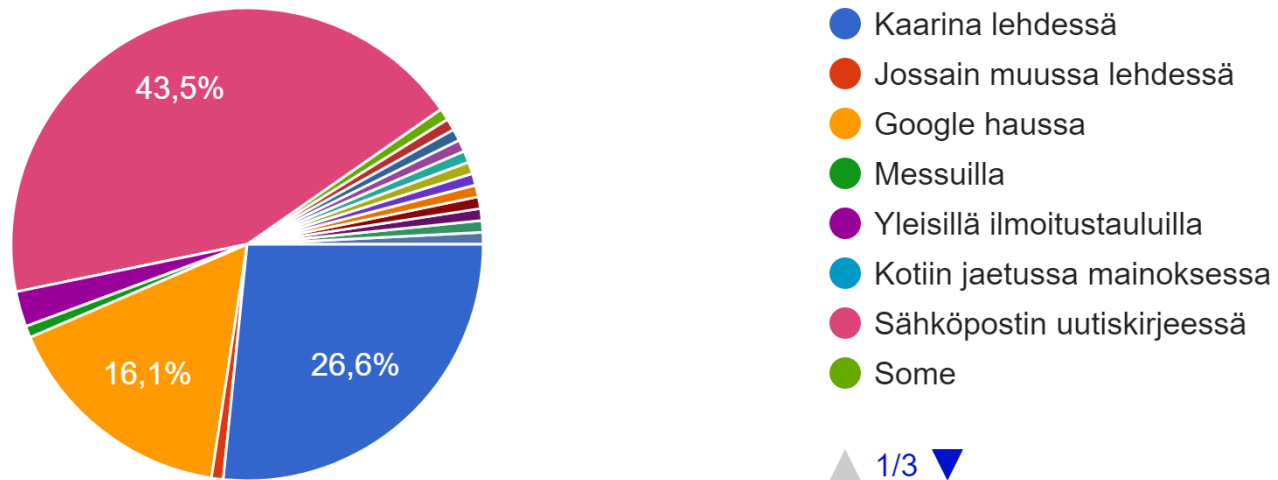


Kommentti:

Fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita on saanut 60 hlöä, ohjeita ei ole saanut 8 hlöä ja vastanneista 44 ei ole käynyt fysioterapiassa, vaan muussa hoidossa.

Olen nähnyt Relaxionin mainoksen:

124 vastausta

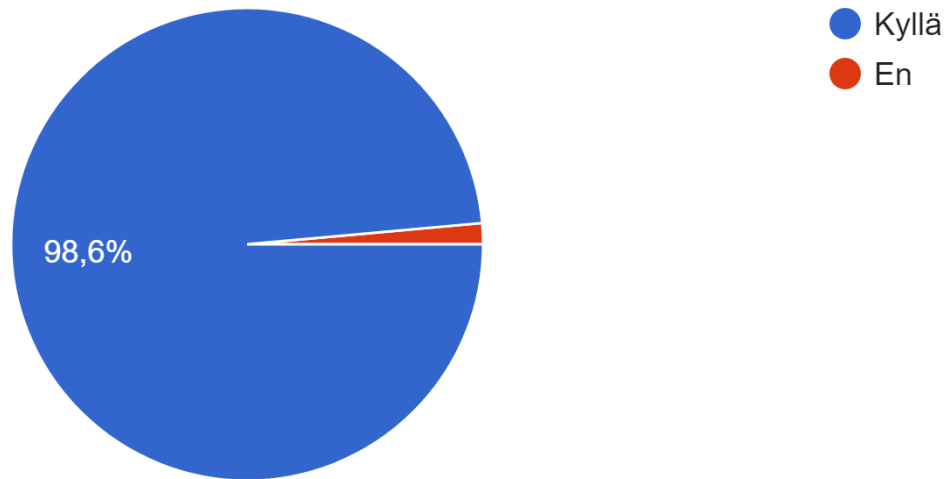


Kommentti:

Vastanneet ovat nähneet Relaxionin mainoksen eniten sähköpostin uutiskirjeessä 54 hlöä, Kaarina lehdessä 33 hlöä ja Google haussa 20 hlöä. Muut ovat nähneet mainoksen mm. muussa muissa lehdissä, messuilla, yleisillä ilmoitustauluilla, toimitilarakennuksen ulkopuolella ja seinässä, kotiin jaetussa mainoksessa ja osa on saanut suosituksen ystävältä.

Suosittelisitko Relaxionia tutuillesi?

139 vastausta



Kommentti:

Vastaneista 137 hlöä suosittelisi Relaxionia tutuilleen ja 2 henkilö ei suosittele.

**KIITOS KAIKILLE KYSELYYN
VASTANNEILLE!**

