

Relaxion Oy:n asiakaskysely 1-2025

- vastaukset ja kommentit -

Kyselyn laati ja toteutti:
Toimitusjohtaja Samu Kaukoranta

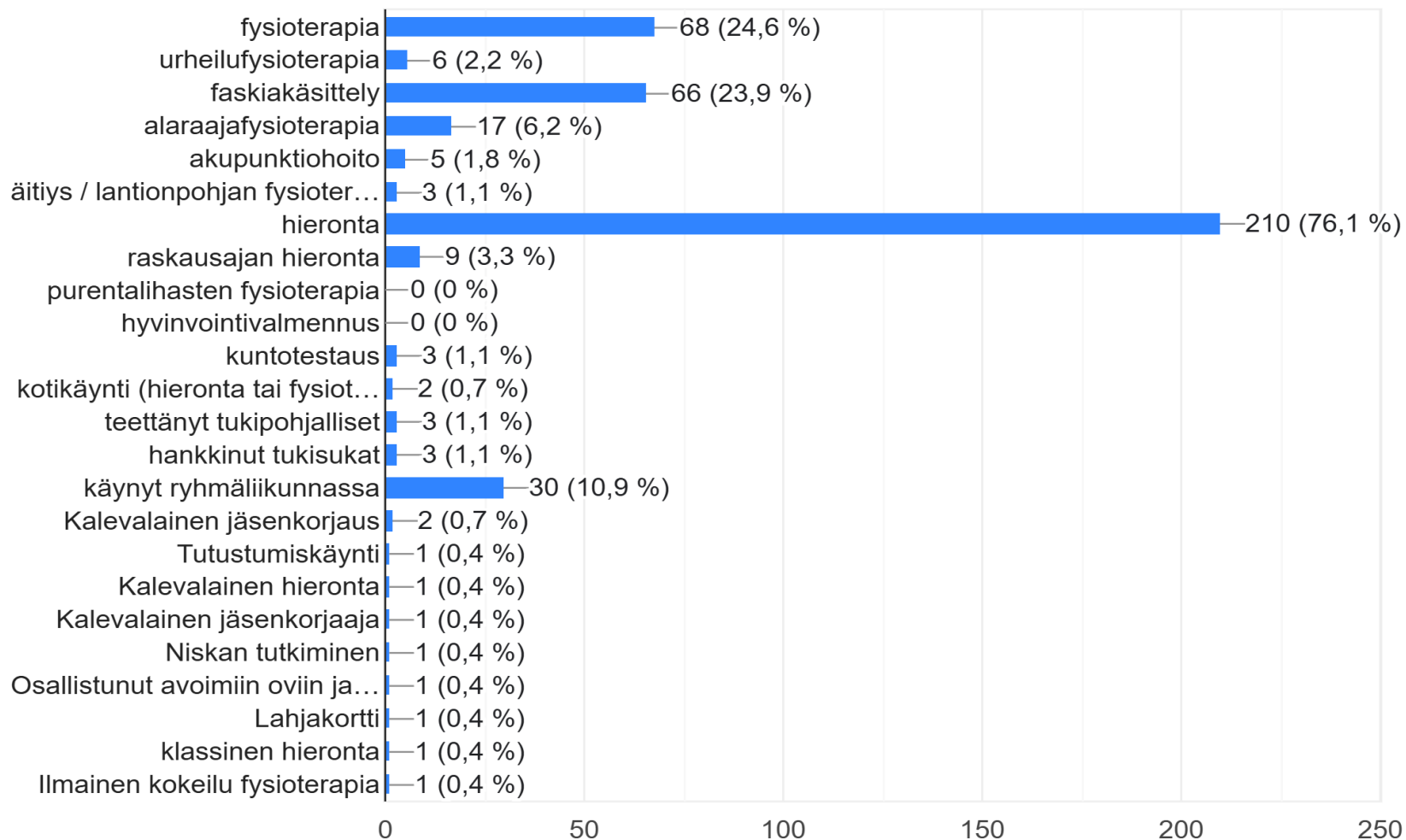
Toteutus ja vastaajien profiili

- Relaxionissa oli vuoden 2024 aikana yhteensä 6 879 (2023: 6 235) asiakaskäyntiä
- Palveluja käytti vuoden 2024 aikana yhteensä 1 957 (2023: 1 788) hlöä.
- Asiakaskysely toteutettiin Google Forms sähköisellä kyselylomakkeella
- Kysely jaettiin uutiskirjeellä ja yrityksen facebook sekä Instagram sivuilla
- Kysely toteutettiin ajalla 1.1.-31.1.2025
- Kyselyyn osallistui 277 vastaajaa (+60 vastausta vuodelta 2024), 14 % palvelujen käyttäjistä
- Mikään kysymys ei ollut pakollinen eli kysyjän ei tarvinnut vastata jokaiseen kysyttävään kohtaan
- Vastaajat:
naiset 210 hlöä (77 %) ja miehet 64 hlöä (23 %)
- Vastaajien ikäjakauma:

5-10 v. = 0 hlöä	11-20 v. = 2 hlöä
21-30 v. = 17 hlöä	31-40 v. = 34 hlöä
41-50 v. = 63 hlöä	51-60 v. = 64 hlöä
61-70 v. = 49 hlöä	71-80 v. = 40 hlöä
81-90 v. = 5 hlöä	

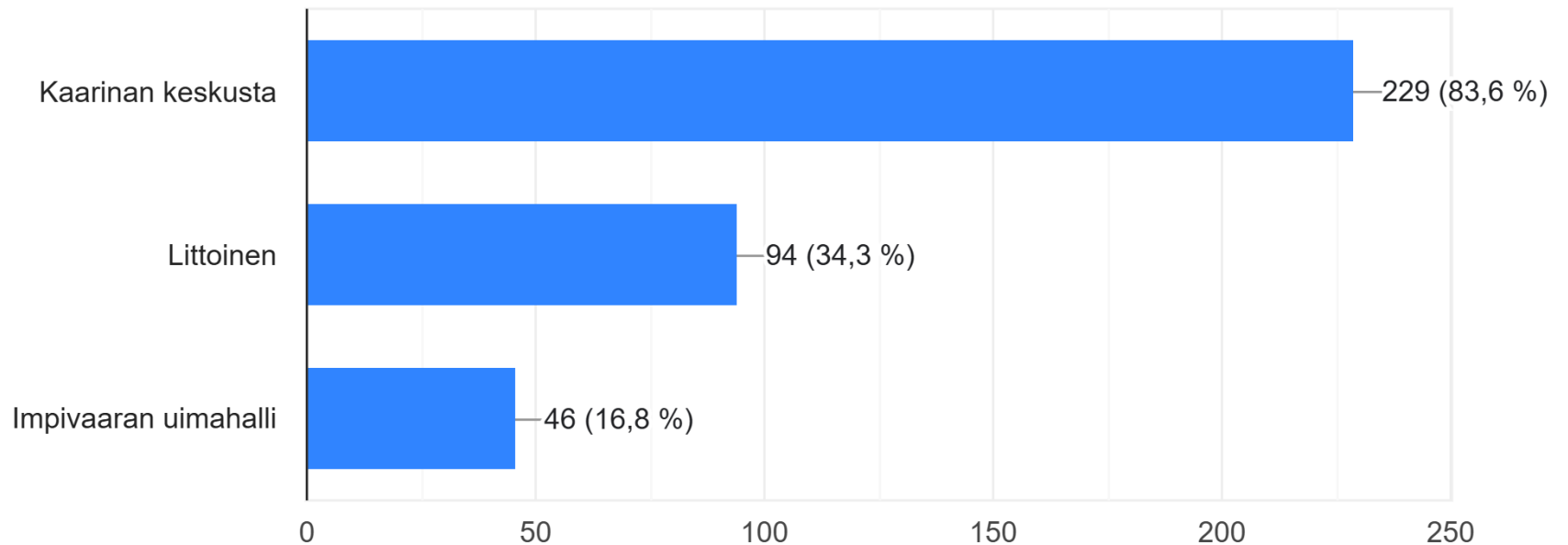
Olen käyttänyt seuraavia Relaxionin palveluita: (voit valita useita palveluja)

276 vastausta



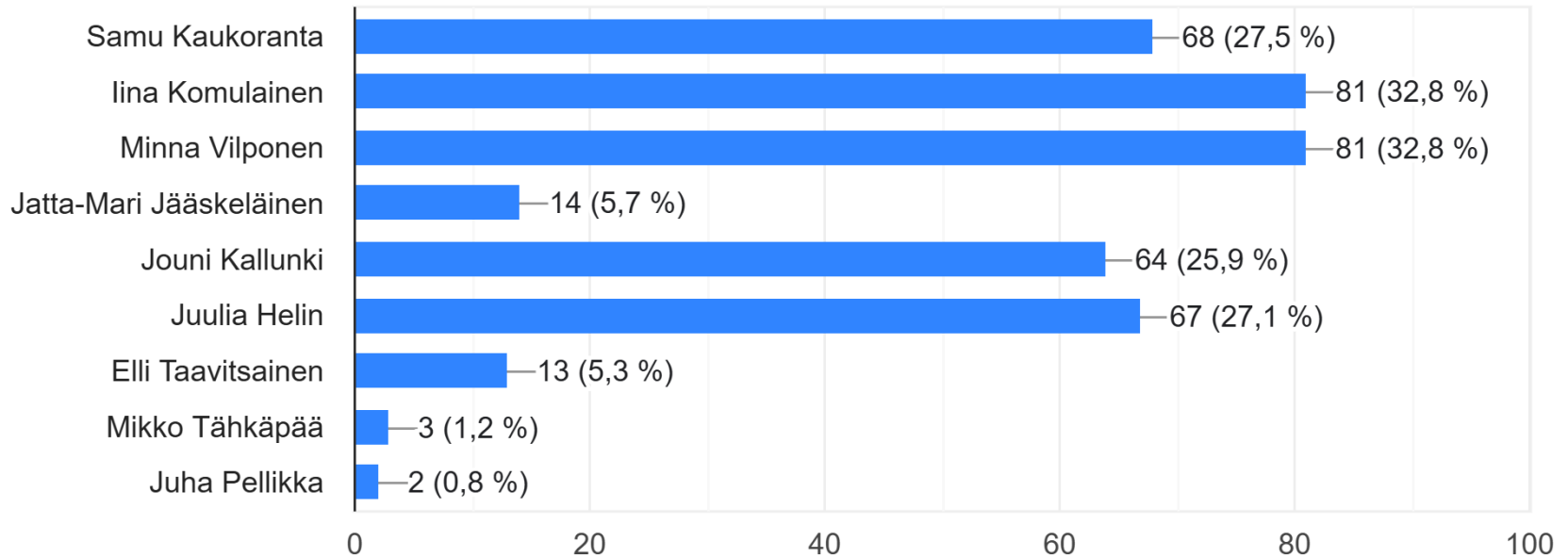
Olen käyttänyt seuraavaa tai seuraavia toimipisteitä

274 vastausta



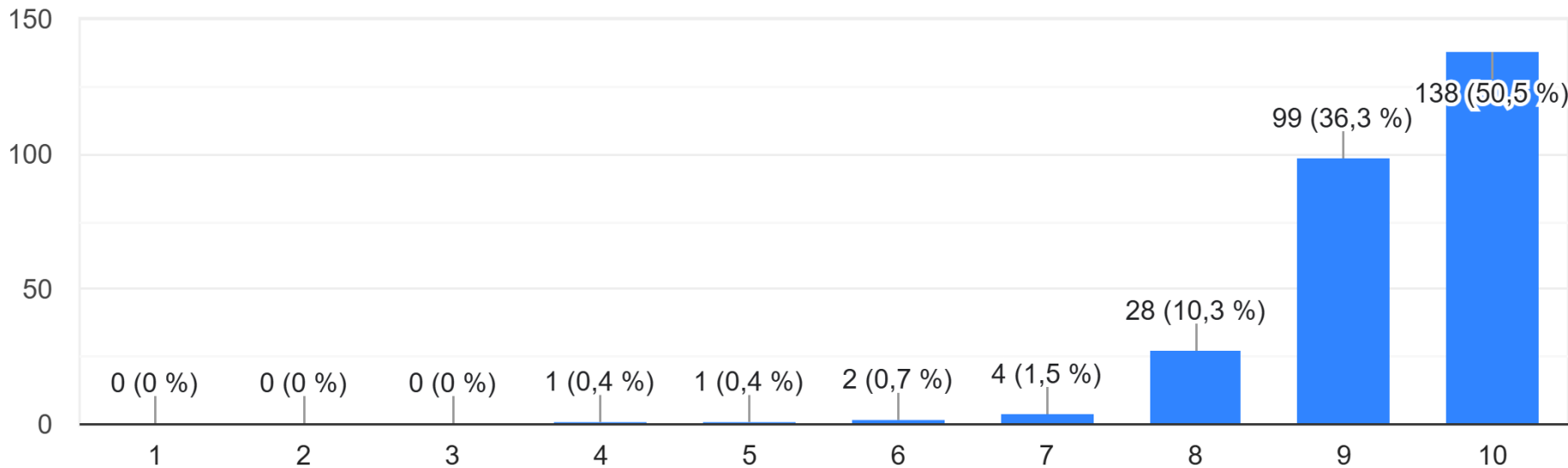
Olen ollut hoidossa tai ryhmäliikuntatunneille seuraavilla fysioterapeuteilla: (voit valita useamman henkilön)

247 vastausta



Kokonaisarvosana palvelun laadulle

273 vastausta

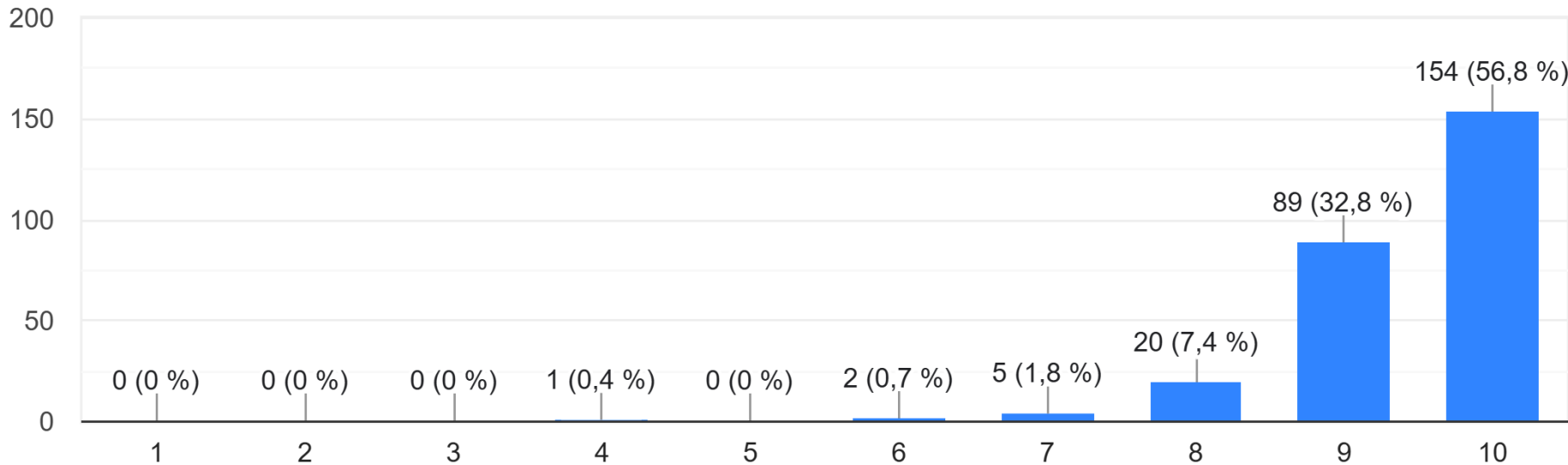


Kommentti:

Palvelun laatu on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 237 hlöä tai hyvää (7-8) 32 hlöä. Kolme henkilöä ei ole ollut tyytyväinen palvelun laatuun.

Kokonaisarvosana henkilökunnalle

271 vastausta

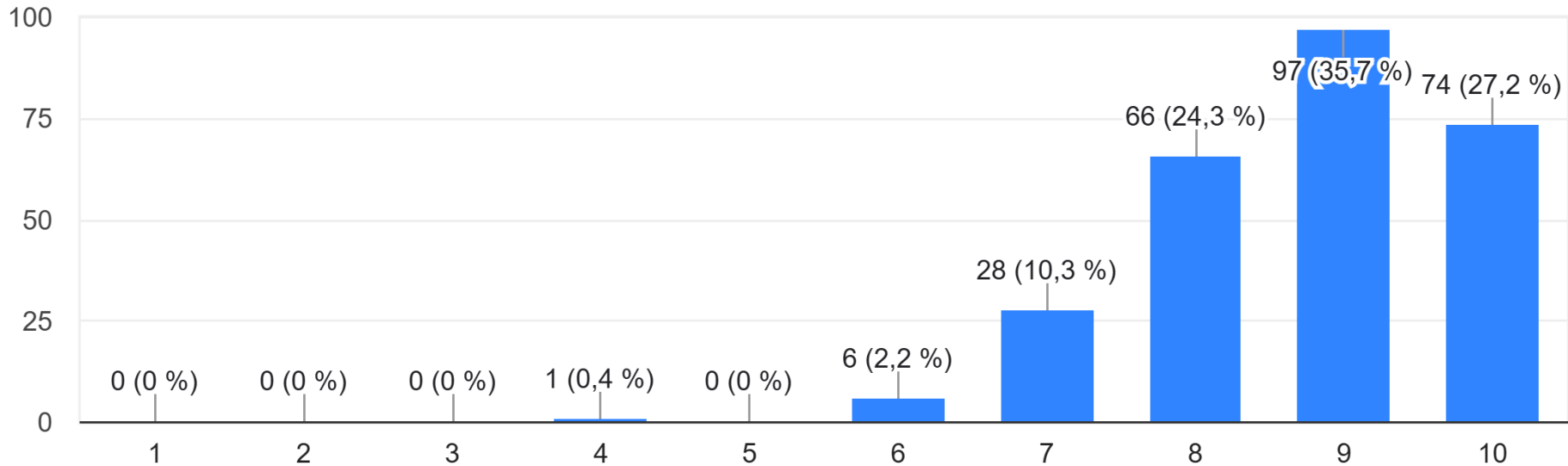


Kommentti:

Henkilökunnan kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 243 hlöä ja hyvää (8) 20 hlöä.

Kokonaisarvosana toimitiloille

272 vastausta

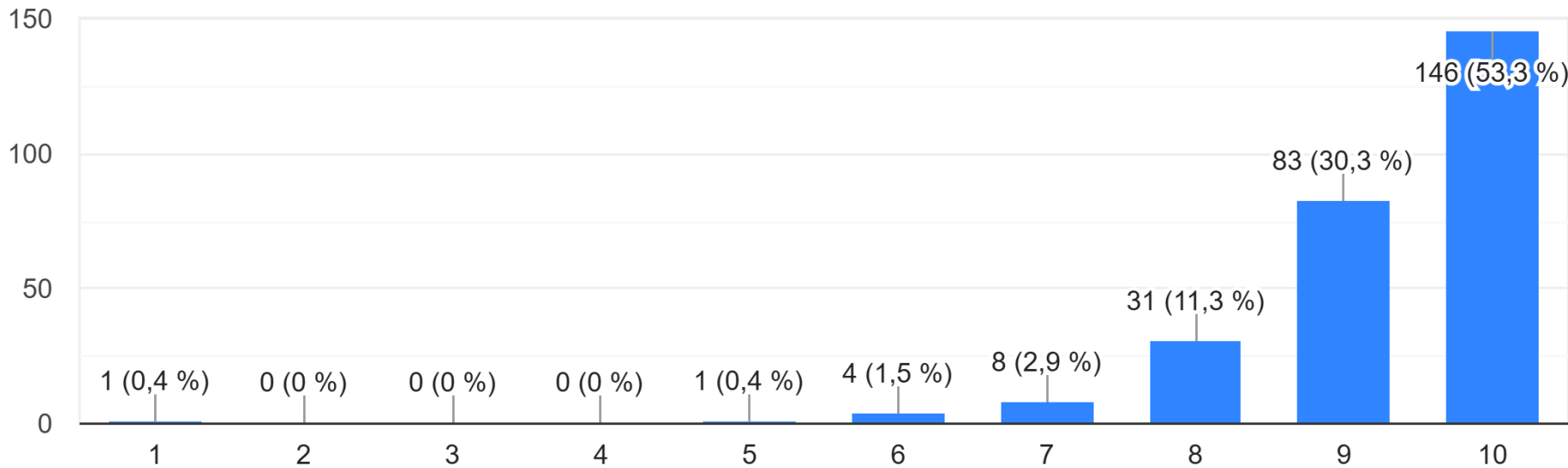


Kommentti:

Toimitilojen kokonaisarvosana on vastanneiden mielestä erinomainen (9-10) 171 hlöä, hyvä (7-8) 94 hlöä ja huono (4-6) 7 henkilöä.

Ajanvarauksen sujuvuus

274 vastausta

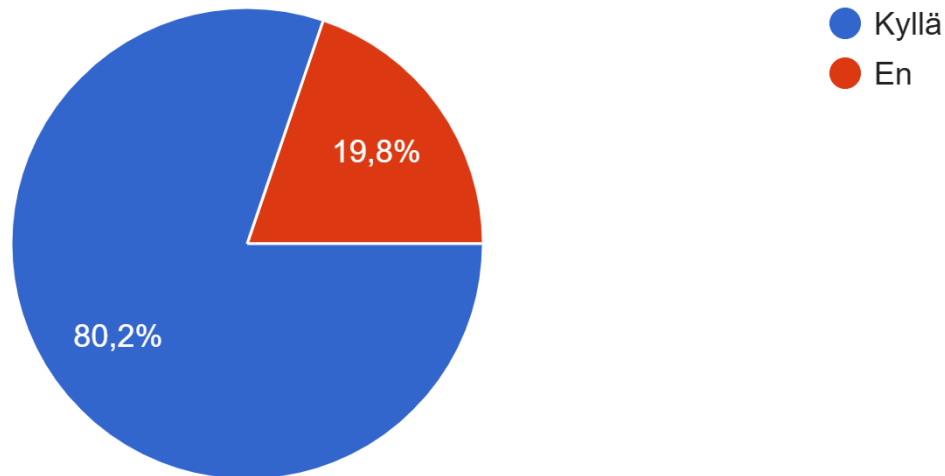


Kommentti:

Ajanvarauksen sujuvuus on vastanneiden mielestä erinomaista (9-10) 229 hlöä, hyvää (7-8) 39 hlöä ja keskinkertaista (5) 5 hlöä.

Olen käyttänyt internet ajanvarausta

273 vastausta

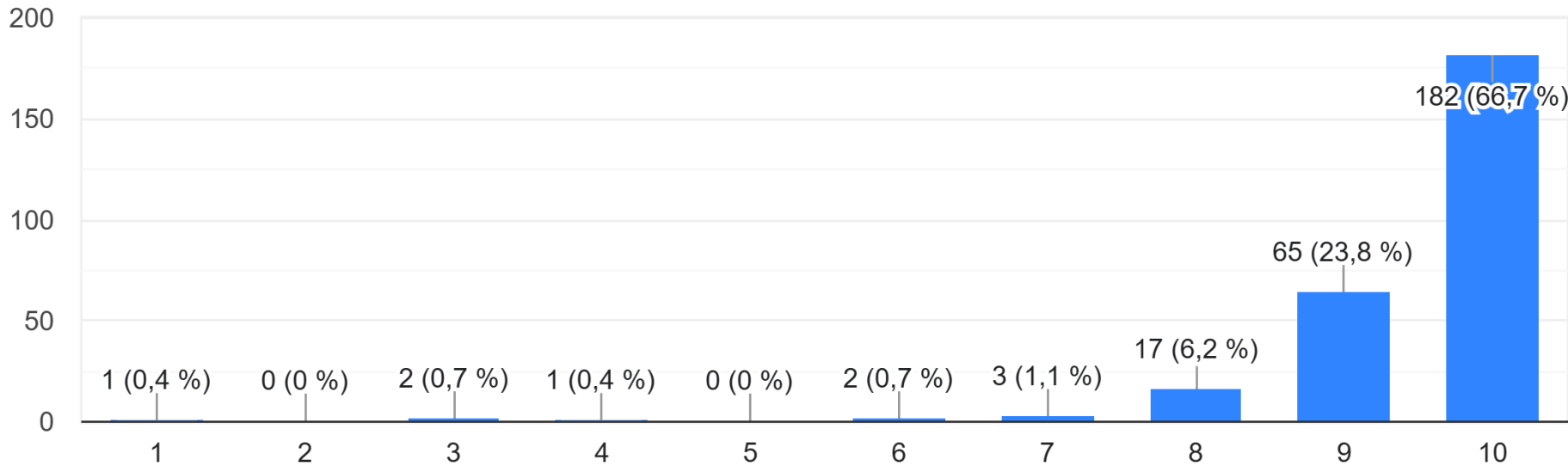


Kommentti:

Vastaajista 219 hlöä on käyttänyt internet ajanvarausta ja 54 hlöä ei sitä ole käyttänyt.

Palvelun aloitus on alkanut täsmällisesti varaamallani ajankohdalla

273 vastausta

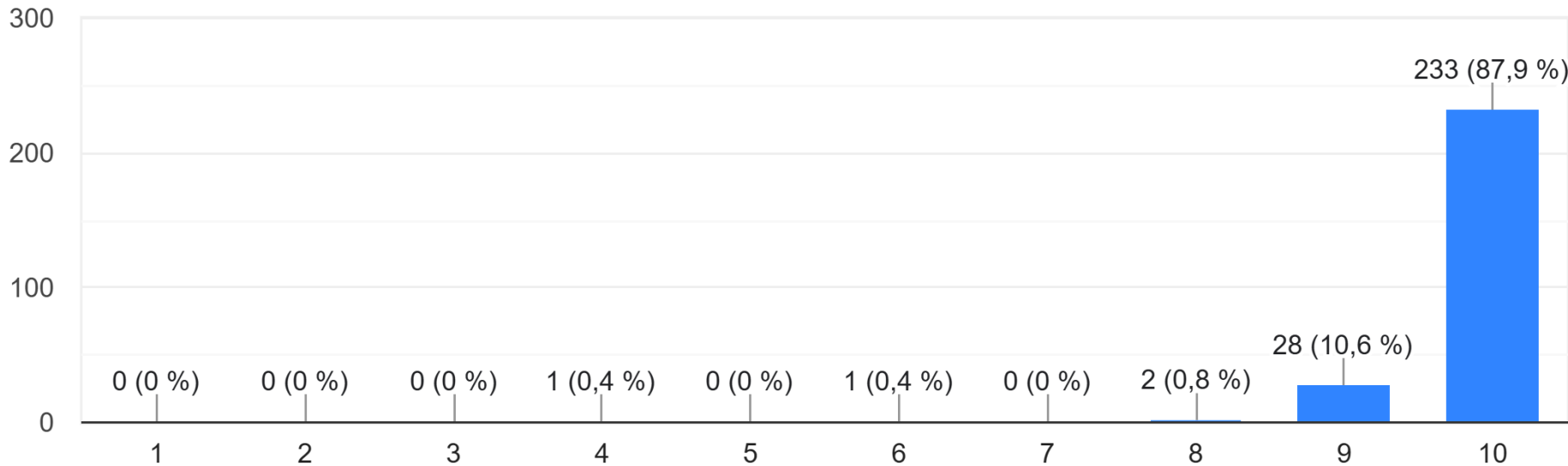


Kommentti:

Palvelun aloitus on toteutunut täsmällisesti vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 247 hlöä, hyvin (7-8) 20 hlöä ja huonosti (6 tai alle) 6 hlöä.

Laskutuksen oikeellisuus

265 vastausta

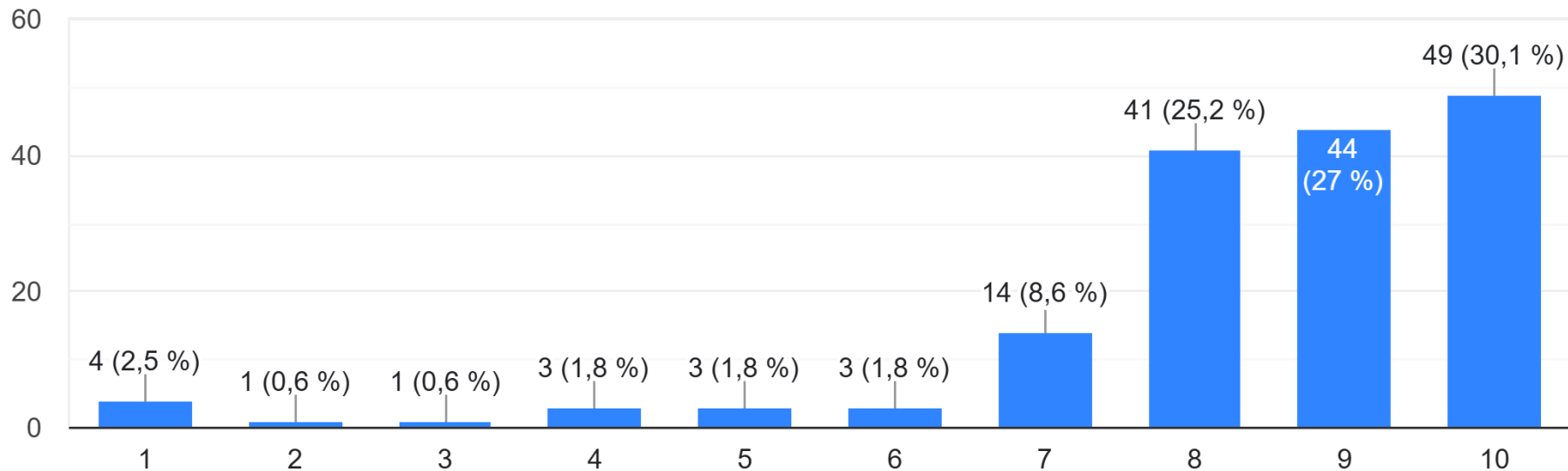


Kommentti:

Laskutus on toteutunut oikein, vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 261 hlöä ja hyvin (7-8) 2 henkilöä, huonosti (6 tai alle) 2 henkilöä.

Fysioterapiahoidon vaikuttavuus toiminta- ja työkykyyni

163 vastausta



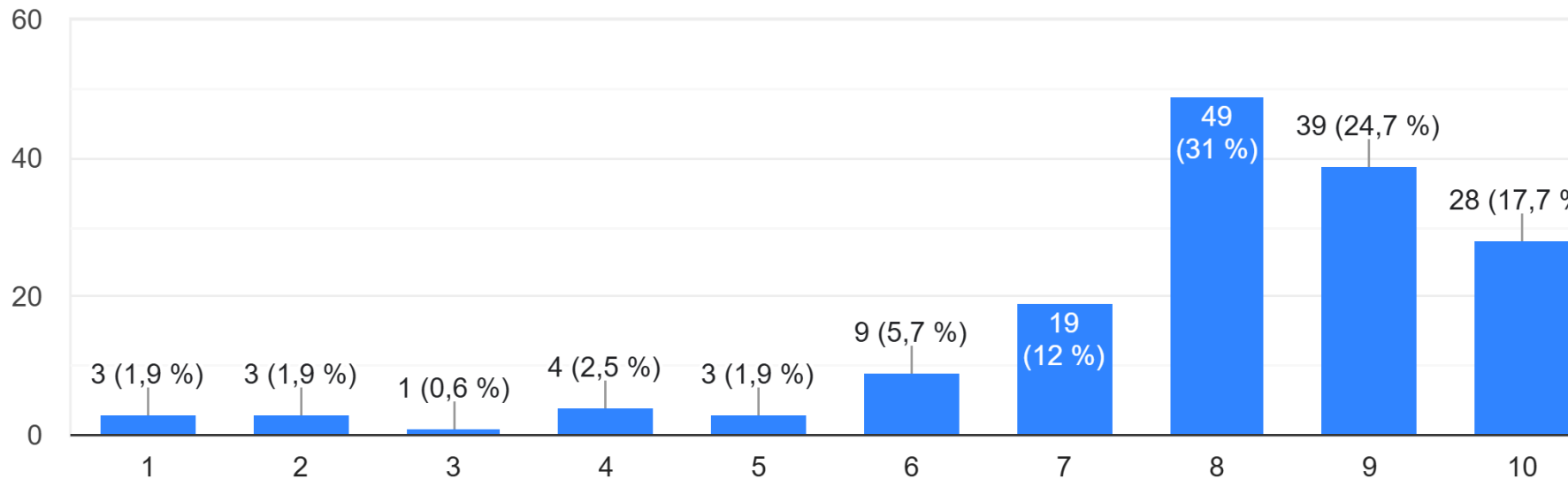
Kommentti:

Fysioterapiahoido on vaikuttanut työ- ja toimintakykyyn vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 93 hlöä, hyvin (7-8) 55 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 6 ja huonosti (4 tai alle) 9 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2025

Fysioterapiahoidon vaikutus kipuun

158 vastausta



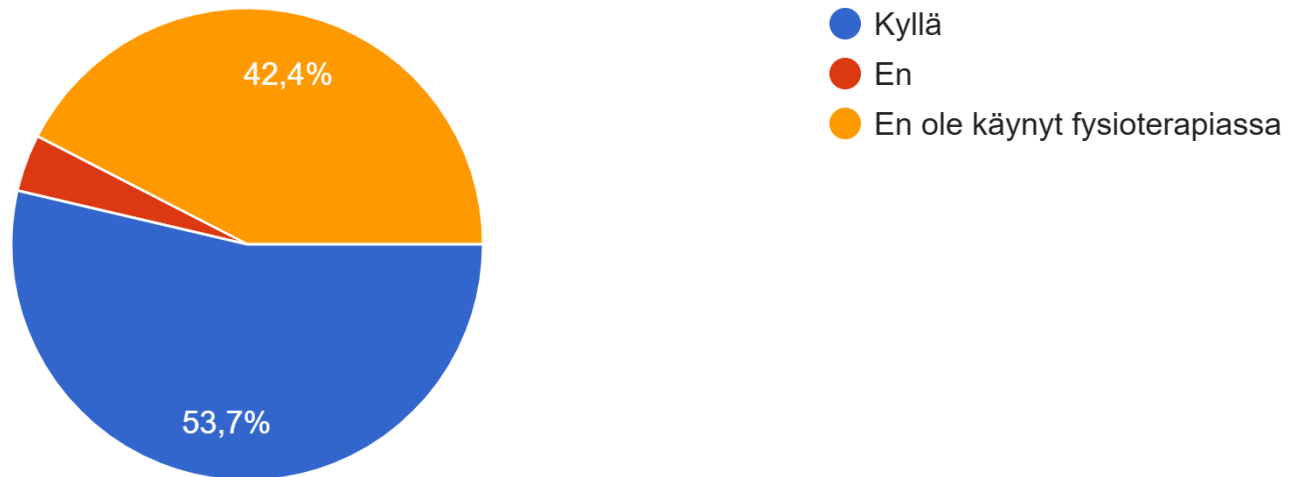
Kommentti:

Fysioterapiahoito on vaikuttanut kipuun vastanneiden mielestä erinomaisesti (9-10) 67 hlöä, hyvin (7-8) 68 hlöä, tyydyttävästi (5-6) 12 ja huonosti (4 tai alle) 11 hlöä.

Asiakaskysely 1.-31.1.2025

Sain fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita

205 vastausta

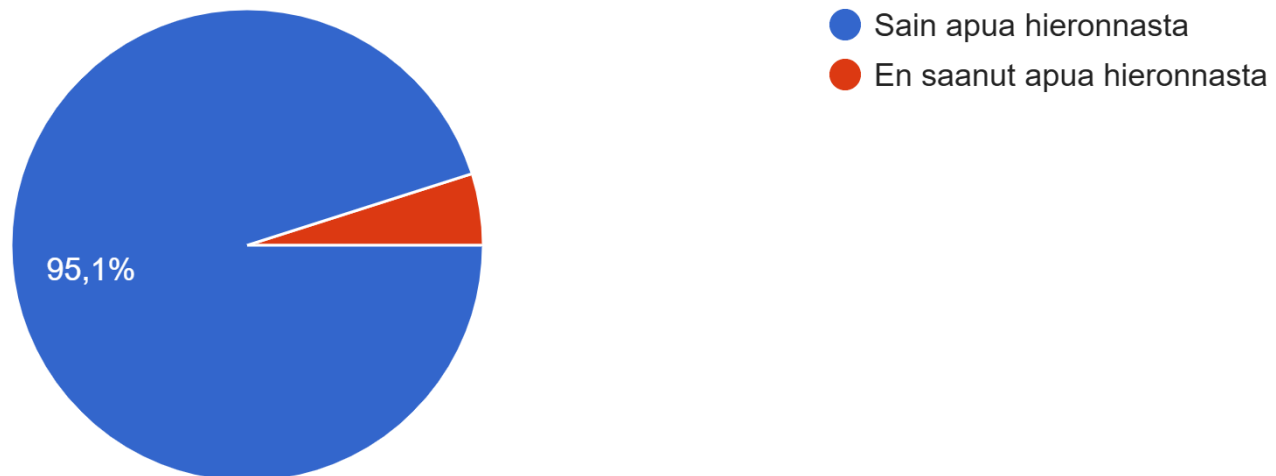


Kommentti:

Fysioterapiahoidon aikana henkilökohtaisia kotiohjeita on saanut 110 hlöä, ohjeita ei ole saanut 8 hlöä ja vastanneista 87 ei ole käynyt fysioterapiassa, vaan muussa hoidossa.

Hieronnan vaikutus

245 vastausta

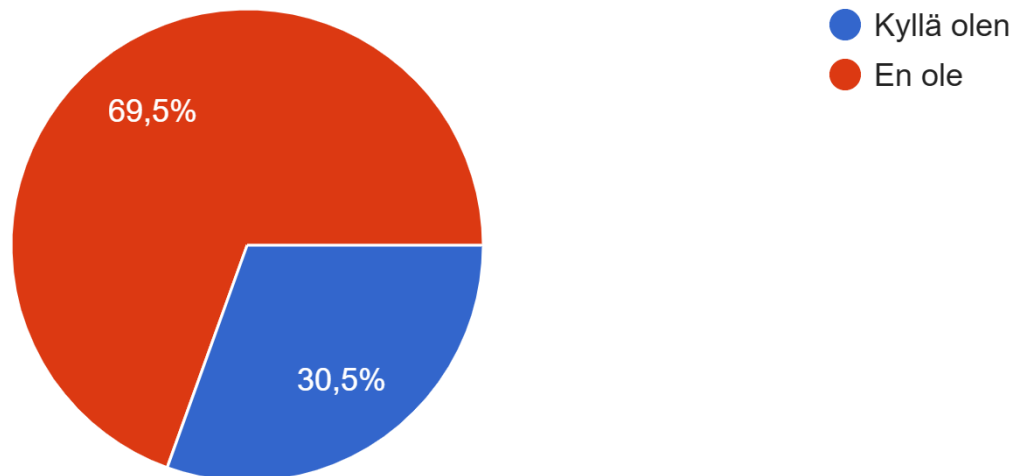


Kommentti:

Hieronnasta on kokenut saavansa apua 233 hlöä, 12 hlöä on kokenut, ettei hieronnasta ole apua.

Olen käyttänyt hoidon vaikutuksen lisäämiseksi 5:n kerran hoitopakettia (5 hoitoa 4:n hinnalla)

259 vastausta

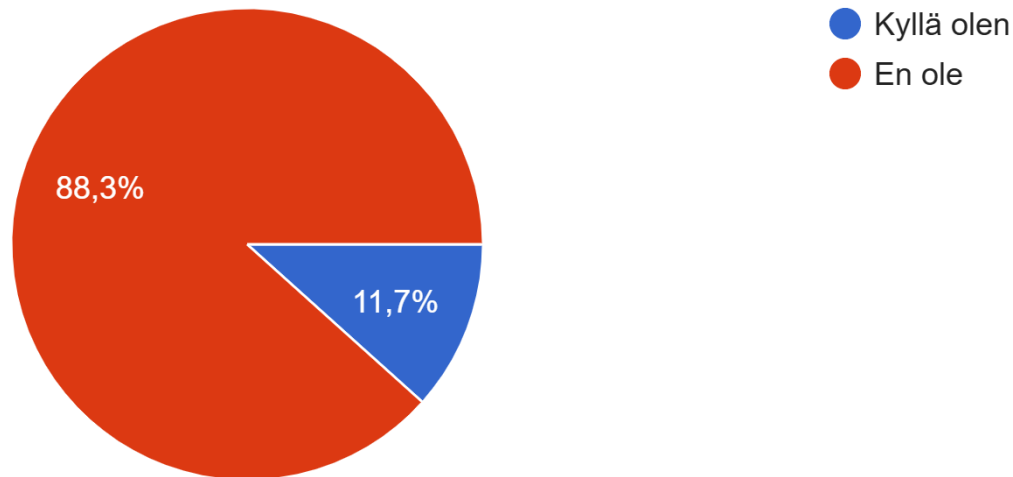


Kommentti:

Vastanneista 180 hlöä on käyttänyt hoidon vaikutuksen lisäämiseksi hoitopakettitarjousta, 79 hlöä ei ole käyttänyt tarjousta.

Olen käyttänyt Relaxionin ryhmäliikuntapalveluja

266 vastausta

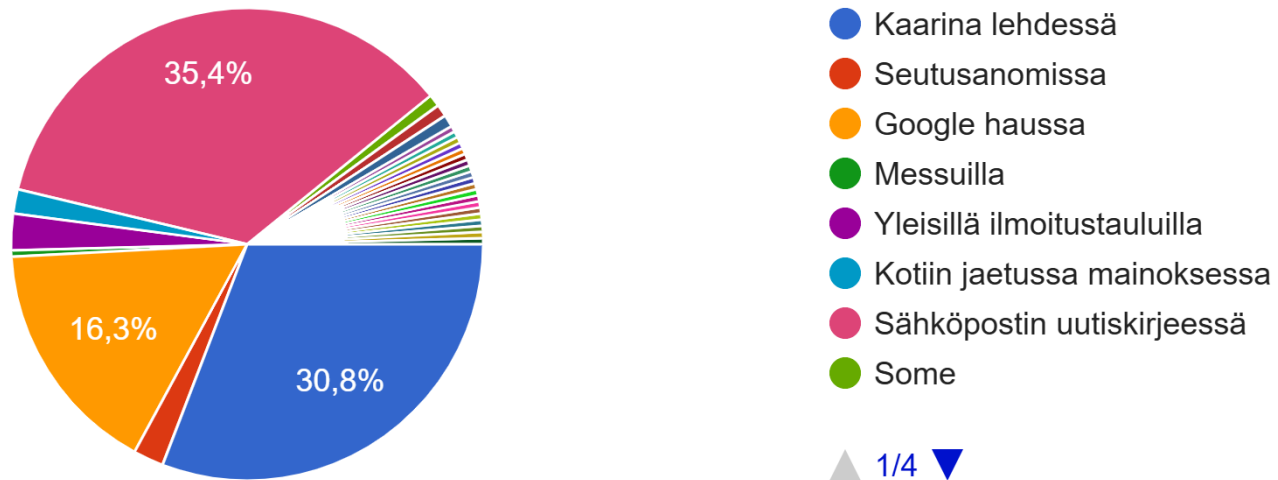


Kommentti:

Vastanneista 31 hlöä on käyttänyt liikuntapalvelujamme Kaarinan toimipisteessä, 180 hlöä ei ole käyttänyt liikuntapalveluja.

Olen nähnyt Relaxionin mainoksen:

240 vastausta

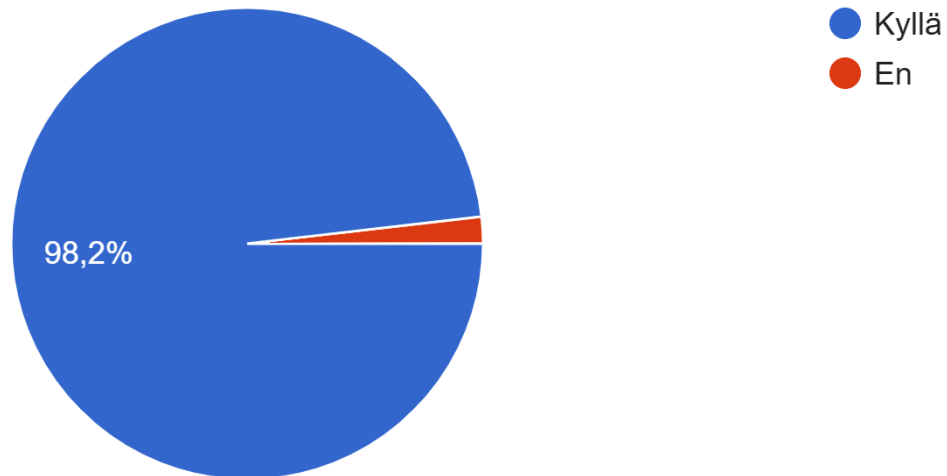


Kommentti:

Vastanneet ovat nähneet Relaxionin mainoksen eniten sähköpostin uutiskirjeessä 85 hlöä, Kaarina lehdessä 74 hlöä ja Google haussa 39 hlöä. Muut ovat nähneet mainoksen mm. muussa muissa lehdissä, messuilla, yleisillä ilmoitustauluilla, toimitilarakennuksen ulkopuolella ja seinässä, kotiin jaetussa mainoksessa ja osa on saanut suosituksen ystävältä.

Suosittelisitko Relaxionia tutuillesi?

272 vastausta



Kommentti:

Vastaneista 267 hlöä suosittelisi Relaxionia tutuillesen ja 5 henkilö ei suosittele.

**KIITOS KAIKILLE KYSELYYN
VASTANNEILLE!**

